

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες

A FAIRFAX Company

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ
31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018

Ελ.Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα

www.erbbrokers.gr , Τηλ. 210 9303850

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 121666403000

Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΡΒ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.Μ.Α	3
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	8
ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ:	
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	12
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	15
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	16
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ	16
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	16
2.1.1 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)	17
2.1.2 Ανακατατάξεις κονδυλίων	20
2.2 Ξένο νόμισμα	20
2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης	20
2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα	21
2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	21
2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	21
2.5 Εμπορικές Απαιτήσεις	22
2.6 Χρηματοοικονομικά μέσα (Λογιστικές Αρχές βάσει ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»)	22
2.7 Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	24
2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία	24
2.9 Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	25
2.10 Μισθώσεις	26
2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	26
2.12 Μετοχικό Κεφάλαιο	26
2.13 Μερίσματα	26
2.14 Προβλέψεις-Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	26
2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	27
2.16 Αναγνώριση Εσόδων	27
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ	27
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	28
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	31
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	31
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	33
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	33
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	34
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	34
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	34
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ	35
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	35
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ / (ΕΞΟΔΑ)	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	42

Έκθεση Διαχείρισης

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσιάζει την Έκθεση Διαχείρισης και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Εξέλιξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς το 2018

Το 2018 η Ελληνική οικονομία συνέχισε να κινείται σε θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης. Ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ διαμορφώθηκε σε 1,9% για το έτος 2018, σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ). Το 2018 είναι το πρώτο έτος από το 2010 στο οποίο δεν εφαρμόζεται Πρόγραμμα Οικονομικής Προσαρμογής καθώς αυτό ολοκληρώθηκε και επίσημα τον Αύγουστο του ίδιου έτους.

Αν και δεν συνάφθηκε κάποιο νέο Πρόγραμμα Οικονομικής Προσαρμογής, η ελληνική κυβέρνηση δεσμεύτηκε με το Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Εφαρμογής 2019 – 2022, για την εφαρμογή δημοσιονομικών μέτρων και την επίτευξη ορισμένων στόχων, ως προς το πρωτογενές πλεόνασμα της Γενικής Κυβέρνησης. Ωστόσο φαίνεται ότι η σταθεροποίηση του χρηματοπιστωτικού συστήματος συνεχίστηκε κατά το 2018. Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της Τράπεζας της Ελλάδος, αναμένεται επιτάχυνση της οικονομικής δραστηριότητας μεσοπρόθεσμα ενώ έχουν διαμορφωθεί θετικές προσδοκίες για αναπτυξιακή τροχιά.

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά, στενά συνδεδεμένη με την πορεία της οικονομίας, το 2018 κινήθηκε ανοδικά, κλείνοντας με αύξηση 1,8% στη συνολική παραγωγή ασφαλιστρών. Παράλληλα έχουν αρθεί σε μεγάλο βαθμό, οι περιορισμοί όσον αφορά στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) γεγονός το οποίο αναμένεται να επιδράσει θετικά στην ομαλότερη λειτουργία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία⁽¹⁾, η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών ανέρχεται στη χρήση 2018 σε € 3.918,9 εκατ. (2017: € 3.785,3 εκατ. ⁽¹⁾), εκ των οποίων € 2.055,3 εκατ. αφορούν σε γενικές ασφαλίσεις και € 1.863,6 εκατ. σε ασφαλίσεις ζωής. Σε σχέση με το 2017, η παραγωγή ασφαλιστρών στην τρέχουσα χρήση παρουσιάζεται αυξημένη κατά 1,8% περίπου (2017: 0,05%), ενώ ειδικότερα οι γενικές ασφαλίσεις αυξήθηκαν κατά 4,0% (2017: 2,1%) και οι ασφαλίσεις ζωής μειώθηκαν κατά -0,5% (2017: -2,0%). Από τους κλάδους ασφάλισης κατά ζημιών οι κλάδοι ασφάλισης πλην αστικής ευθύνης αυτοκινήτων καταγράφουν αύξηση της τάξης του 7,7% περίπου σε σχέση με το 2017, ενώ ο κλάδος ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτων καταγράφει μείωση της τάξης του -1,7%. Από τους κλάδους ασφάλισης ζωής, ο κλάδος ασφαλίσεων ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις και η διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων παρουσίασαν αύξηση κατά 7,9% και 26,9% αντίστοιχα, ενώ οι παραδοσιακές ασφαλίσεις ζωής κατέγραψαν μείωση κατά -6,6%.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την παραγωγή ασφαλιστρών της ελληνικής αγοράς⁽¹⁾ ανά κλάδο ασφάλισης για τη χρήση 2018 και τη μεταβολή τους σε σχέση με τη χρήση 2017.

Ασφάλιστρα Ελληνικής Αγοράς

	2018	%	Μεταβολή % σε σχέση με το 2017
Ασφαλίσεις ζωής	1.277	32,6%	(6,6)%
Ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	322	8,0%	7,7%
Διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	264	6,8%	26,9%
Αστική ευθύνη οχημάτων	768	19,6%	(1,7)%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	1.287	32,8%	7,7%
Σύνολο ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών	3.919	100,0%	1,8%

¹ Βάσει της παραγωγής ασφαλιστρών που δημοσιεύτηκε από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος («Ε.Α.Ε.Ε.») η οποία περιλαμβάνει στοιχεία μόνο για ασφαλιστικές εταιρείες που είναι μέλη της Ε.Α.Ε.Ε. (<http://www.eaee.gr/cms/paragogi-asfalistron>)

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Στις 18 Δεκεμβρίου 2018 δημοσιεύτηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και τέθηκε σε ισχύ ο νόμος 4583/2018 με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική έννομη τάξη η ευρωπαϊκή οδηγία 2016/97/ΕΕ για τη διανομή (αντ)ασφαλιστικών προϊόντων. Συγχρόνως, με τον ίδιο νόμο απορροφήθηκαν διατάξεις εθνικών νομοθετημάτων για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση (όπως π.χ. ν. 1569/85 και Π.Δ. 190/2006), έτσι ώστε ο νέος νόμος να ρυθμίζει συνολικά κάθε θέμα σχετικό με τη διανομή των (αντ)ασφαλιστικών προϊόντων.

Εξέλιξη της εταιρείας

Η ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ (η «Εταιρεία») δραστηριοποιείται από το 1992 στον τομέα της μεσιτείας ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων, παρέχοντας εργασίες διαμεσολάβησης για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων αλλά και παροχής συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών προς ασφαλιζόμενους, ασφαλιστικές επιχειρήσεις και λοιπούς φορείς της ιδιωτικής ασφάλισης. Από το 2018 δραστηριοποιήθηκε στον χώρο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σχετικά με το επίπεδο ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Επίσης διαμεσολαβεί στη διάθεση χρηματοπιστωτικών και γενικά χρηματοοικονομικών προϊόντων.

Η Εταιρεία είναι ένας από τους σημαντικότερους μεσίτες επιχειρηματικών ασφαλίσεων της ελληνικής αγοράς, προσφέροντας ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις αλλά και συμβουλευτικές υπηρεσίες στις εξειδικευμένες ανάγκες εταιρικών πελατών αλλά και ιδιωτών. Συγκεκριμένα, οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι:

- Μελέτες διερεύνησης ασφαλιστικών αναγκών
- Σχεδιασμός ασφαλιστικού προγράμματος
- Αξιολόγηση προσφορών για την κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών
- Τοποθέτηση ασφαλιστικών καλύψεων
- Αντασφαλιστικές τοποθετήσεις
- Διαχείριση ασφαλιστηρίων συμβολαίων
- Διαχείριση αποζημιώσεων
- Ανάλυση συμβουλευτικών έργων και ασφαλίσεων εντός και εκτός Ελλάδος, στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων.
- Προώθηση χρηματοοικονομικών προϊόντων
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Κατά την χρήση 2018 η Εταιρεία διατήρησε τη δυναμική της, με αυξητική τάση στα μεγέθη των εσόδων εργασιών. Συγκεκριμένα παρουσίασε αύξηση στα υπό διαχείριση ασφαλιστρά της τάξης του 7,1% καθώς και σημαντική αύξηση εσόδων κατά 15,4%. Το αποτέλεσμα προ φόρων διαμορφώθηκε στο € 871 χιλ. Κατά την διάρκεια του έτους και με δεδομένη την πίεση των πελατών για μείωση κόστους, αλλά και την συνεχιζόμενη μείωση των τιμών από τις ασφαλιστικές εταιρείες, συνεχίστηκε η έμφαση στην πώληση εξειδικευμένων προϊόντων με μικρότερο ανταγωνισμό, λόγω απαιτούμενης εξειδίκευσης, όπως, επαγγελματικές και ειδικές ευθύνες, πιστώσεις, ομαδικά ασφαλιστήρια ζωής, υγείας και σύνταξης κλπ, αλλά και στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, όπου, η Εταιρεία διαθέτει την απαιτούμενη τεχνογνωσία.

Τον Ιούλιο 2017 η Εταιρεία προχώρησε σε μια στρατηγική επιχειρηματική κίνηση, ενσωματώνοντας το δυναμικό πωλήσεων της εταιρίας CAPPΑ Independent Financial Consultants. Βασικός στόχος της κίνησης αυτής είναι η περαιτέρω ενδυνάμωση της παρουσίας της ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ στις ατομικές ασφαλίσεις και ειδικότερα στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας, στο πλαίσιο της συνολικής αναπτυξιακής πορείας που ακολουθεί η Εταιρεία, πορεία που συνεχίζει να ακολουθεί μέχρι και σήμερα. Παράλληλα, παραμένει προσηλωμένη στην κάλυψη των αναγκών των πελατών και των συνεργατών της, παρέχοντας ολοκληρωμένες και ανταγωνιστικές ασφαλιστικές λύσεις, με συνέπεια, επαγγελματισμό και αξιοπιστία, μέσα από την αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας που διαθέτει.

Μετοχικό Κεφάλαιο - Βασικοί Μέτοχοι - Ίδια Κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 329.400 διαιρούμενο σε 60.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 5,49 η κάθε μία, οι οποίες ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, «Eurolife ERB Insurance Group Α.Ε. Συμμετοχών».

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας την 31.12.2018 ανήλθαν σε € 1.712 χιλ. έναντι € 2.189 χιλ. για το 2017.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται από το νόμο σε ελάχιστη κεφαλαιακή επάρκεια.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Διανομή Μερισματος

Στις 11 Απριλίου 2018 η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife ERB Insurance Group ποσού €995 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 και από κέρδη προηγούμενων χρήσεων. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 25 Απριλίου 2018.

Επισκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων

Παρά τον έντονο ανταγωνισμό και την πίεση για μείωση τιμών που επικρατούσε στην ελληνική αγορά, τα έσοδα της Εταιρείας από προμήθειες, αμοιβές διαμεσολάβησης και παροχές συμβουλευτικών υπηρεσιών κατά την χρήση 2018 ανήλθαν σε €3.798 χιλ. παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση κατά 15,4% (2017: €3.292 χιλ.). Σημειώνεται ότι η Εταιρεία σε αυτό το δυσμενές περιβάλλον κατόρθωσε να αυξήσει το χαρτοφυλάκιο της και να προσελκύσει νέες εργασίες

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε €871 χιλ. για το 2018 έναντι €1.057 χιλ. για το 2017. Αντίστοιχα, τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε €517 χιλ. (2017: €722 χιλ.).

(ποσά σε € χιλ.)	2018	2017	Δ%
Κέρδη προ φόρων	871,5	1.057,3	-17,6%
Καθαρά κέρδη χρήσης	516,7	722,2	-28,5%
Σύνολο Ενεργητικού	2.986,0	3.251,4	-8,2%
Ίδια Κεφάλαια	1.711,6	2.188,7	-21,8%
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων μετά φόρων (ROE)	26,5%	29,7%	-10,6%
Μέση προμήθεια (%)	9,0%	8,4%	7,9%

Όπου: Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων μετά φόρων (Return on Equity - ROE) είναι ο λόγος των καθαρών κερδών χρήσης προς την μέση τιμή των ιδίων κεφαλαίων αρχής και τέλους χρήσης.

Εργασιακά θέματα

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν σημαντικό κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Την 31 Δεκεμβρίου 2018, η Εταιρεία απασχολούσε 40 εργαζομένους. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία και ο Όμιλος. Συγκεκριμένα, στην Εταιρεία η κατανομή ανά φύλο είναι ισορροπημένη, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται στο 65% του συνόλου των εργαζομένων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας και στη συμμόρφωση με την σχετική με τις ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο νομοθεσία. Η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών, κοινωνικών και άλλων χαρακτηριστικών και πτυχών, διαφορετικότητας ή μειονεκτικότητας, και βασισμένη αποκλειστικά στην αντικειμενική αξιολόγηση των ικανοτήτων και άλλων σχετικών με την εργασιακή απόδοση κριτηρίων.

Η εκπαίδευση και η υψηλή κατάρτιση των ανθρώπων μας αποτελεί σημαντικό πυλώνα για την Εταιρεία. Συγκεκριμένα, εκτιμώνται και αναδεικνύονται οι ικανότητες, η τεχνογνωσία και η εξειδίκευση των εργαζομένων, χαρακτηριστικά που συντελούν στην επιτυχία και την διαφοροποίηση της Εταιρείας από τον ανταγωνισμό. Μέσω προγραμμάτων ανάπτυξης που είναι συνδεδεμένα με τη στρατηγική της Εταιρείας και τους προσωπικούς στόχους κάθε εργαζόμενου, ενισχύονται οι δεξιότητες και οι δυνατότητες εργασιακής εξέλιξης του. Η αξιολόγηση της απόδοσης γίνεται με ένα σύγχρονο εργαλείο το οποίο διασφαλίζει τον αξιοκρατικό χαρακτήρα, τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα της διαδικασίας.

Η Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τόσο την ανταγωνιστικότητα όσο και τις τάσεις της αγοράς, αναθεωρεί σε τακτά διαστήματα το πλαίσιο αμοιβών και παροχών προς τους εργαζομένους με σκοπό την προσέλκυση, διακράτηση και υποκίνηση του ανθρώπινου δυναμικού της. Οι βασικές αρχές του πλαισίου αμοιβών και παροχών, οι οποίες διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση των ατομικών στόχων των εργαζομένων με τη στρατηγική της Εταιρείας καθώς και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους, είναι η διασφάλιση ότι οι αποδοχές είναι επαρκείς για τη διακράτηση και προσέλκυση στελεχών με την κατάλληλη εξειδίκευση και εμπειρία, η διασφάλιση της εσωτερικής

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ισορροπίας μεταξύ των μονάδων του οργανισμού, η αποφυγή ανάληψης υπερβολικών κινδύνων και η σύνδεση των αμοιβών με την αξιολόγηση σε βάθος χρόνου των επιτευχθέντων επιδόσεων.

Λοιπές πληροφορίες

Περιβαλλοντικά θέματα: Λόγω της φύσης των εργασιών η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθώς η εταιρεία παροχής ασφαλιστικής διαμεσολάβησης δεν προβαίνει στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων όπως εταιρείες άλλων κλάδων.

Υποκαταστήματα: Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

Ιδίες μετοχές: Η Εταιρεία δεν κατέχει Ίδιες Μετοχές.

Εξωτερικοί Ελεγκτές

Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού εξετάσει το θέμα του διορισμού των εξωτερικών ελεγκτών, για τη χρήση 2019 θα προτείνει ελεγκτική εταιρεία στην επερχόμενη Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση του 2019. Η Γενική Συνέλευση θα αποφασίσει για την επιλογή της ελεγκτικής εταιρείας και θα καθορίσει την αμοιβή της.

Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως τον κίνδυνο αγοράς, τον κίνδυνο ρευστότητας και τον κίνδυνο συγκέντρωσης. Επίσης εκτίθεται σε λειτουργικό κίνδυνο ο οποίος είναι εγγενής σε κάθε της δραστηριότητα καθώς προκαλείται από ανεπάρκειες διαδικασιών, συστημάτων από ανθρώπινο λάθος ή/και από την επίδραση εξωτερικών παραγόντων.

Η ύπαρξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διαχείρισης κινδύνων θεωρείται από την Διοίκηση της Εταιρείας βασικός παράγοντας για την ορθή διαχείριση και τον περιορισμό τους. Το πλαίσιο αυτό αξιολογείται και εξελίσσεται διαρκώς λαμβάνοντας υπόψη τους εξωτερικούς και εσωτερικούς παράγοντες που το επηρεάζουν. Σημειώνεται ότι η συνεπής εφαρμογή Πολιτικών, Διαδικασιών και Οδηγιών Εργασίας στις οποίες προσδιορίζονται ρόλοι και αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων μερών και βασικοί ελεγκτικοί μηχανισμοί όπως διαχωρισμός καθηκόντων, αρχή του διπλού ελέγχου κλπ. αποτελεί το κύριο εργαλείο της Διοίκησης στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας.

Προβλεπόμενη εξέλιξη της εταιρείας για την χρήση 2019

Η επιτυχής ολοκλήρωση και η έξοδος από το πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής, αναμένεται να συμβάλει θετικά στην διατήρηση των θετικών ρυθμών ανάπτυξης. Συγκεκριμένα ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ αναμένεται να διαμορφωθεί σε υψηλά (για την χώρα) ποσοστά κοντά στο 2%. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην εφαρμογή των μέτρων που δεσμεύτηκε η ελληνική κυβέρνηση όσον αφορά στο Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Εφαρμογής 2019 – 2022.

Οι εξελίξεις αυτές καθώς και η περαιτέρω χαλάρωση των περιορισμών κεφαλαίων (capital controls) αναμένεται να εδραιώσουν την επάνοδο του Ελληνικού Δημοσίου στις διεθνείς κεφαλαιαγορές, και στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης.

Μετά από οκτώ χρόνια προσπάθειών για δημοσιονομική προσαρμογή, ο κυρίαρχος στόχος της οικονομικής πολιτικής είναι πλέον η προσέλκυση των επενδύσεων, η αύξηση της παραγωγής, η μείωση της ανεργίας και η επιστροφή της οικονομίας σε υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, οι προσδοκίες για την προοπτική της ασφαλιστικής αγοράς είναι θετικές. Έχοντας καταφέρει να προσαρμοστεί στις νέες συνθήκες, διαφαίνεται ότι ο ασφαλιστικός κλάδος είναι έτοιμος να βιώσει ανάπτυξη και να δημιουργήσει αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, ασφαλισμένους, ασφαλιστές, εργαζόμενους, μετόχους, κοινωνία.

Ειδικότερα, εντός της χρήσης 2019, η Εταιρεία αναμένεται να ολοκληρώσει την αντικατάσταση του παραγωγικού της συστήματος με νέο δυναμικότερο, δίνοντας έμφαση τόσο στην βελτίωση της πληροφόρησης όσο και της αποδοτικότητας των εργαζομένων αλλά και του τρόπου αλληλεπίδρασης με τους συνεργάτες. Στοχεύει με αυτό στην αναβάθμιση των υπηρεσιών της προς συνεργάτες και πελάτες, με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτησή τους, με υψηλής ποιότητας προσφερόμενες υπηρεσίες.

Αντιλαμβανομένη ότι οι περισσότεροι οργανισμοί σε διάφορους επιχειρηματικούς τομείς αναγνωρίζουν πλέον τους κινδύνους των κυβερνοεπιθέσεων η Εταιρεία, συνεργαζόμενη με ειδικούς στον τομέα, αναμένεται να κινηθεί δυναμικά

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

και στον χώρο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σχετικά με την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων. Η δραστηριότητα αυτή αναμένεται να ενισχυθεί και το 2019 στον απόηχο της έναρξης ισχύος της νέας Ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων (EU GDPR).

Η ψήφιση του Ν.4583/2018 με τίτλο «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις», που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Α' αρ. 212 στις 18 Δεκεμβρίου 2018, αναμένεται να επιφέρει μείωση των εργασιών της Εταιρείας με ανάλογη μείωση των προβλεπόμενων εσόδων. Ωστόσο η Διοίκηση της Εταιρείας μεριμνά ώστε σταδιακά τόσο ο κύκλος εργασιών όσο και τα έσοδα της Εταιρείας να επανέλθουν στα σημερινά επίπεδα.

Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31 Δεκεμβρίου 2019 που να απαιτείται η αναφορά τους.

Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Θεόδωρος Α. Καλαντώνης
Άννα Ν. Τρύφων
Άγγελος Ν. Ανδρουλιδάκης

Πρόεδρος
Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
Μέλος

Αθήνα, 19 Απριλίου 2019

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Θεόδωρος Καλαντώνης



ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων»

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444, www.pwc.gr

Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444
Εθνικής Αντίστασης 17, 55134 Θεσσαλονίκη, Τ: +30 2310 488880, Φ: +30 2310 459487

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2018 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 43α του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητές της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό

υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.



Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».



Χαλάνδρι, 22 Απριλίου 2019
Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Λ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
Αρ Μ ΣΟΕΛ 113

Κωνσταντίνος Μιχαλάτος
Αρ Μ ΣΟΕΛ 1770

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

(ποσά σε €)

	Σημ.	31.12.2018	31.12.2017
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	5	106.522	123.513
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	283.522	309.120
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	7	114.957	111.652
		505.001	544.285
Κυκλοφορούν Ενεργητικό			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	8	1.140.161	997.864
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	9	1.340.827	1.709.241
		2.480.988	2.707.105
Σύνολο Ενεργητικού		2.985.989	3.251.390
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10	329.400	329.400
Αποθεματικά	11	865.508	1.137.067
Κέρδη εις Νέον		516.659	722.222
		1.711.566	2.188.689
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	13	101.455	95.545
		101.455	95.545
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις σε ασφαλιστικές εταιρίες και δικαιούχους προμηθειών	14	445.621	293.470
Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος		24.235	16.126
Λοιπές υποχρεώσεις	15	703.112	657.560
		1.172.968	967.156
Σύνολο υποχρεώσεων		1.274.423	1.062.701
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		2.985.989	3.251.390

Αθήνα, 19 Απριλίου 2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΘΕΟΔΩΡΟΣ
Α.ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ
ΑΔΤ Φ 147328ANNA N. ΤΡΥΦΩΝ
ΑΔΤ ΑΕ 135917ΧΡΗΣΤΟΣ Κ. ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ
ΑΡ. ΑΔ. 0025315ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ Α.ΑΝΤΩΝΑΚΑΚΗ
ΑΔΤ ΑΖ 556844

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(ποσά σε €)

	Σημ.	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Έσοδα από προμήθειες ασφαλίσεων και λοιπές εργασίες	16	3.797.685	3.291.510
Κόστος προμηθειών	17	(2.149.444)	(1.508.216)
Μικτό Κέρδος		1.648.241	1.783.294
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	18	24.584	(2.460)
Διοικητικά έξοδα	19	(815.717)	(739.206)
Λειτουργικά Αποτελέσματα		857.107	1.041.627
Χρηματοοικονομικά έσοδα	21	14.356	15.719
Κέρδη προ φόρων		871.464	1.057.346
Φόρος εισοδήματος	22	(354.805)	(335.124)
Καθαρά Κέρδη Χρήσης		516.659	722.222

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
(ποσά σε €)		
Καθαρά Κέρδη χρήσης	516.659	722.222
Λοιπά συνολικά εισοδήματα :		
Ποσά που δεν ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους	11	1.203
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	1.203	(5.704)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	517.861	716.518

Αθήνα, 19 Απριλίου 2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ
Α.ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ
ΑΔΤ Φ 147328

ANNA N. ΤΡΥΦΩΝ
ΑΔΤ ΑΕ 135917

ΧΡΗΣΤΟΣ Κ. ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ
ΑΡ. ΑΔ. 0025315

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ Α.ΑΝΤΩΝΑΚΑΚΗ
ΑΔΤ ΑΖ 556844

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(ποσά σε €)

Υπόλοιπο της 1^{ης} Ιανουαρίου 2018

Καθαρά Κέρδη χρήσης

Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους

Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους

Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους

Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης

Διαφορά αποθεματικών προηγούμενης χρήσης

Διανομή μερίσματος σε μετόχους

Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια

Υπόλοιπο της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018

Μετοχικό Κεφάλαιο	Αποθεματικά	Κέρδη εις νέο	Σύνολο
329.400	1.137.067	722.222	2.188.689
-	-	516.659	516.659
-	1.203	-	1.203
-	1.203	-	1.203
-	1.203	516.659	517.861
-	467.976	(467.976)	-
-	-	-	-
-	(740.738)	(254.246)	(994.984)
-	(272.762)	(722.222)	(994.984)
329.400	865.508	516.659	1.711.566
Σημ.10	Σημ.11		

(ποσά σε €)

Υπόλοιπο της 1^{ης} Ιανουαρίου 2017

Καθαρά Κέρδη χρήσης

Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους

Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους

Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους

Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης

Διαφορά αποθεματικών προηγούμενης χρήσης

Διανομή μερίσματος σε μετόχους

Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια

Υπόλοιπο της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017

Μετοχικό Κεφάλαιο	Αποθεματικά	Κέρδη εις νέο	Σύνολο
329.400	1.597.669	755.706	2.682.774
-	-	722.222	722.222
-	(5.704)	-	(5.704)
-	(5.704)	-	(5.704)
-	(5.704)	722.222	716.518
-	155.706	(155.706)	-
-	(5.262)	-	(5.262)
-	(605.341)	(600.000)	(1.205.341)
-	(454.898)	(755.706)	(1.210.603)
329.400	1.137.067	722.222	2.188.689
Σημ.10	Σημ.11		

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(ποσά σε €)

		01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Σημ.			
	Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		
	Κέρδη προ φόρων	871.464	1.057.346
	Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία :		
	Αποσβέσεις	17,19 116.883	72.999
	Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	20 9.721	2.942
	Προβλέψεις μη ληφθείσας άδειας προσωπικού	20 18.342	2.560
	Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	17 17.867	(30.240)
	Λοιπές προβλέψεις	17 88.711	(50.741)
	Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	18 (4.102)	(1.625)
	Χρηματοοικονομικά έσοδα	21 (14.356)	(15.719)
		1.104.530	1.037.522
	Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες :		
	Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(161.359)	(361.529)
	Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων	92.650	456.585
	Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	1.035.821	1.132.578
	Καταβληθείς φόρος εισοδήματος	(349.344)	(286.095)
	Εισπραχθέντες τόκοι και λοιπά έσοδα	14.387	15.733
	Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	700.864	862.216
	Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
	Αγορά ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	5 (23.758)	(130.971)
	Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	6 (50.537)	(316.436)
	Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(74.295)	(447.407)
	Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
	Μερίσματα καταβληθέντα	12 (994.984)	(1.205.341)
	Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(994.984)	(1.205.341)
	Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(368.414)	(790.532)
	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	1.709.241	2.499.773
	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	1.340.827	1.709.241

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 42 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ (εφεξής η "Εταιρεία") έχει συσταθεί στην Ελλάδα όπου από το 1992 δραστηριοποιείται στον τομέα της μεσιτείας ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων, παρέχοντας εργασίες διαμεσολάβησης για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων αλλά και παροχής συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών προς ασφαλιζομένους, ασφαλιστικές επιχειρήσεις και λοιπούς φορείς της ιδιωτικής ασφάλισης. Από το 2018 έχει δραστηριοποιηθεί στον χώρο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σχετικά με το επίπεδο ασφαλείας ηλεκτρονικών συστημάτων για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Επίσης, διαμεσολαβεί στη διάθεση χρηματοπιστωτικών και γενικά χρηματοοικονομικών προϊόντων και διαχειρίζεται το πρόγραμμα νοσοκομειακής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης των εργαζομένων της Τράπεζας "Eurobank Ergasias A.E."

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην Αθήνα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, ΤΚ 105 64 (Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 121666403000), τηλ. (+30) 210 9303850, www.erbbrokers.gr.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2018 ανήλθε σε 40 άτομα (2017 : 36).

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τα κάτωθι μέλη:

Θεόδωρος Α. Καλαντώνης	Πρόεδρος
Άννα Ν. Τρύφων	Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
Άγγελος Ν. Ανδρουλιδάκης	Μέλος

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 19 Απριλίου 2019 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Η Εταιρεία είναι θυγατρική της Εταιρείας Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών (εφεξής «Eurolife ERB Insurance Group») η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών είναι θυγατρική της εταιρείας Costa Luxembourg Holding S.a r.l. ("Costa"), η οποία κατέχει το 80% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η Costa εδρεύει στο Λουξεμβούργο και ελέγχεται από κοινού από την Colonnade Finance S.à r.l., μέλος του Ομίλου Fairfax, και την OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l. Το υπόλοιπο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατέχεται από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (εφεξής «Eurobank») η οποία είναι συνδεδεμένο μέρος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αναφέρονται παρακάτω:

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€) και έχουν στρογγυλοποιηθεί στην πλησιέστερη χιλιάδα.

Οι αρχές που παρουσιάζονται παρακάτω έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια στις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017, αντίστοιχα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Στην χρήση 2018, η ελληνική οικονομία συνέχισε να κινείται σε θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης. Ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ διαμορφώθηκε σε 1,9% για το έτος 2018, σύμφωνα με τα προσωρινά στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), παρουσιάζοντας αύξηση 0,4% σε σχέση με το οριστικό ποσοστό του 2017 (1,5%). Το 2018 είναι το πρώτο έτος από το 2010 στο οποίο δεν εφαρμόζεται Πρόγραμμα Οικονομικής Προσαρμογής καθώς αυτό ολοκληρώθηκε και επίσημα τον Αύγουστο του ίδιου έτους. Η ελληνική οικονομία δείχνει σημάδια διατηρήσιμης ανάπτυξης και η πρόσβαση στις αγορές αποκαθίσταται, όπως επιβεβαιώθηκε και από την επιτυχή έκδοση του 10ετούς ομολόγου, την πρώτη μετά από εννέα χρόνια.

Η ψήφιση του Ν.4583/2018 με τίτλο «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις», που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Α' αρ. 212 στις 18 Δεκεμβρίου 2018, αναμένεται να επιφέρει μείωση των εργασιών της Εταιρείας με ανάλογη μείωση των προβλεπόμενων εσόδων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί συστηματικά την οικονομική θέση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την ανάπτυξη των εργασιών και την διατήρηση της ισχυρής θέσης της.

Με βάση τα παραπάνω, το Διοικητικό Συμβούλιο θεωρεί ότι ισχύει η αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, βάσει της οποίας έχουν συνταχθεί οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

2.1.1 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)

Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2018:

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»

Την 1η Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία υιοθέτησε το ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση», και αλλάζει τις απαιτήσεις σχετικά με την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, την απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και τη λογιστική αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία εφάρμοσε το ΔΠΧΑ 9 αναδρομικά, επιλέγοντας να μην αναμορφώσει τις προηγούμενες περιόδους, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του ΔΠΧΑ 9. Κατά συνέπεια, τα συγκριτικά στοιχεία του 2017 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με το ΔΛΠ 39 και δεν είναι συγκρίσιμα με την πληροφόρηση που παρουσιάζεται για το 2018.

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 την 1η Ιανουαρίου 2018, δεν είχε σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 15, Έσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ενιαίο, ολοκληρωμένο υπόδειγμα αναγνώρισης εσόδων με σκοπό την συστηματική εφαρμογή του σε όλες τις συμβάσεις πελατών, προσδιορίζει το χρόνο και το ύψος αναγνώρισης του εσόδου, πλην όμως, δεν επηρεάζει την αναγνώριση εσόδων από χρηματοοικονομικά μέσα, τα οποία υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9 και ΔΛΠ 39. Επιπροσθέτως, το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά τα προγενέστερα πρότυπα ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και ΔΛΠ 11 «Συμβάσεις Κατασκευής» μαζί με συναφείς διερμηνείες σε ότι αφορά την αναγνώριση εσόδων. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε σημαντική επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 40, Τροποποίηση – Μεταφορές Επενδυτικών Ακινήτων

Η τροποποίηση αποσαφηνίζει ότι η μεταφορά ενός ακινήτου, συμπεριλαμβανομένου ενός ακινήτου υπό κατασκευή ή ανάπτυξη, εντός ή εκτός των επενδύσεων σε ακίνητα, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο όταν συντελείται αλλαγή

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

στην χρήση του ακινήτου. Αυτή η αλλαγή στην χρήση πραγματοποιείται όταν το ακίνητο πληροί ή παύει να πληροί τον ορισμό των επενδύσεων σε ακίνητα και θα πρέπει να τεκμηριώνεται καταλλήλως. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 2, Τροποποίηση – Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΕΔΔΠΧΑ 22, Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές

Η Διερμηνεία παρέχει τις απαιτήσεις αναφορικά με την συναλλαγματική ισοτιμία που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την απεικόνιση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα που περιλαμβάνουν προκαταβολές. Η διερμηνεία αποσαφηνίζει ότι σε αυτή την περίπτωση η ημερομηνία συναλλαγής για τον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την αρχική αναγνώριση του σχετικού στοιχείου ενεργητικού, εξόδου ή εσόδου είναι η ημερομηνία της προκαταβολής, δηλαδή η ημερομηνία που η οικονομική οντότητα αρχικά αναγνώρισε το μη χρηματικό στοιχείο ενεργητικού (έξοδο επόμενων χρήσεων) ή το μη χρηματικό στοιχείο υποχρεώσεων (έσοδο επόμενων χρήσεων) που προέκυψε από την προκαταβολή του τιμήματος. Εάν υπάρχουν πολυάριθμες καταβολές ή πληρωμές εκ των προτέρων, η οικονομική οντότητα θα πρέπει να προσδιορίσει μία ημερομηνία συναλλαγής για κάθε καταβολή ή είσπραξη. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 – 2016

Τα θέματα στα οποία εστιάζουν οι εν λόγω τροποποιήσεις έχουν ως ακολούθως:

Διευκρινίζουν στο ΔΛΠ 28 'Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες' ότι αμοιβαία κεφάλαια επιχειρηματικών συμμετοχών, αμοιβαία κεφάλαια και παρόμοιες εταιρείες μπορούν να επιλέξουν να επιμετρήσουν τις συμμετοχές τους σε συγγενείς εταιρίες ή κοινοπραξίες στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει χωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και νέες διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2018, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

ΔΠΧΑ 9, Τροποποιήσεις - Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019)

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019, έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές διερμηνείες, η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Το νέο πρότυπο προβλέπει την

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

αναγνώριση του 'δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού' (right of use asset) και της 'υποχρέωσης από μισθώσεις', στην παρούσα αξία των πληρωτέων μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει συμβόλαιο ή μέρος συμβολαίου που αποδίδει στον μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος. Κατά συνέπεια, η σταθερή μέθοδος αναγνώρισης του εξόδου από λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 αντικαθίσταται από την απόσβεση του 'δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού' και τον τόκο-έξοδο της 'υποχρέωσης από μισθώσεις'. Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιαστικά από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Η Εταιρεία θα εφαρμόσει το Δ.Π.Χ.Α 16 από την υποχρεωτική ημερομηνία εφαρμογής του, την 1η Ιανουαρίου 2019. Αναφορικά με τις επιλογές και τις εξαιρέσεις που επιτρέπονται βάσει του ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία είναι πιθανόν να ακολουθήσει την παρακάτω προσέγγιση:

- Θα εφαρμόσει το νέο πρότυπο χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη προσέγγιση μετάβασης, σύμφωνα με την οποία τα συγκριτικά στοιχεία του προηγούμενου έτους δεν θα επαναδιατυπωθούν.
- Κατά την ημερομηνία της μετάβασης θα επιμετρήσει το δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού σε ποσό ίσο με την υποχρέωση από την μίσθωση, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση.
- Για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία, η Εταιρεία θα επιλέξει να αναγνωρίζει τα μισθώματα των εν λόγω μισθώσεων ως έξοδα με την σταθερή μέθοδο, όπως επιτρέπεται από το ΔΠΧΑ 16.
- Δεν θα επιλεγεί η διευκόλυνση που παρέχεται από το πρότυπο στους μισθωτές, να μην διαχωρίζουν τα μη μισθωτικά στοιχεία (non-lease components) από τα μισθωτικά στοιχεία (lease components) και να αντιμετωπίζει λογιστικά κάθε μισθωτικό και συνδεδεμένο μη μισθωτικό στοιχείο ως ενιαίο μισθωτικό στοιχείο.
- Θα εφαρμοστεί ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε κατηγορία μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά (όπως μισθώσεις με αντίστοιχη διάρκεια, για παρόμοια πάγια και σε αντίστοιχο οικονομικό περιβάλλον).

Η Εταιρεία θα αναγνωρίσει καινούρια δικαιώματα χρήσης και υποχρεώσεις για τις λειτουργικές μισθώσεις που αφορούν κτίρια γραφείων, αυτοκίνητα και λοιπό εξοπλισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση η Εταιρεία θα:

- Επιμετρά τα δικαιώματα χρήσης παγίων και θα τα αποσβένει με σταθερό ρυθμό καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.
- Επιμετρά την αντίστοιχη υποχρέωση, αυξάνοντας και μειώνοντας το ανοικτό υπόλοιπο με τρόπο που να αντικατοπτρίζει τον τόκο και τις πληρωμές μισθωμάτων αντίστοιχα.

Βάσει των ανωτέρω, η Εταιρεία προέβη σε ανάλυση της αναμενόμενης επίδρασης του ΔΠΧΑ 16 την 1 Ιανουαρίου 2019 καθώς και στην εκτιμώμενη επίπτωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης 2019. Η Εταιρεία εκτιμά ότι θα αναγνωρίσει περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης και ισόποσες υποχρεώσεις από μισθώσεις την ημερομηνία μετάβασης κατά προσέγγιση €0,4 εκατ. Επιπλέον, η Εταιρεία εκτιμά ότι θα αναγνωρίσει την χρήση του 2019 έξοδα τόκων και έξοδα αποσβέσεων τα οποία δε θα έχουν σημαντική απόκλιση σε σχέση με τα έξοδα που αναγνωρίζονται με την σταθερή μέθοδο του ΔΛΠ 17.

Η πραγματική επίδραση της υιοθέτησης του προτύπου μπορεί να είναι διαφορετική από την αρχική εκτίμηση λόγω του ότι ο η Εταιρεία δεν έχει ολοκληρώσει την αξιολόγηση και τον έλεγχο των καινούριων πληροφοριακών συστημάτων που θα χρησιμοποιηθούν.

ΔΛΠ 28, Τροποποιήσεις - Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2019, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Η Εταιρεία θεωρεί ότι η εφαρμογή του εν λόγω προτύπου στο μέλλον δεν θα έχει σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της.

ΕΔΔΠΧΑ 23, Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019)

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το ΕΔΔΠΧΑ 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές. Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19, Τροποποιήσεις - Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 3, Τροποποιήσεις - Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8, Τροποποιήσεις - Ορισμός του ουσιώδους (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2015 – 2017 (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 3 "Συνενώσεις επιχειρήσεων". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 "Από κοινού συμφωνίες". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 "Φόροι εισοδήματος". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 "Κόστος δανεισμού". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

2.1.2 Ανακατατάξεις κονδυλίων

Κατά την κλειόμενη χρήση δεν έγιναν ανακατατάξεις κονδυλίων της προηγούμενης χρήσης.

2.2. Ξένο νόμισμα**2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι και το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Οι συναλλαγματικές διαφορές (κέρδη/ζημιές) που προκύπτουν κατά το διακανονισμό των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα χρηματικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία του ισολογισμού και οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από εκείνες που προκύπτουν από τη μετατροπή υποχρεώσεων σε ξένο νόμισμα που αντισταθμίζουν την καθαρή επένδυση σε θυγατρικές εξωτερικού ή τις ταμειακές ροές σε ξένο νόμισμα, οι οποίες μεταφέρονται στα ίδια κεφάλαια.

Τα μη χρηματικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ίσχυε κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης, εκτός από τα μη χρηματικά στοιχεία σε ξένο νόμισμα που αποτιμώνται σε εύλογη αξία και τα οποία μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ίσχυε κατά την ημερομηνία που προσδιορίστηκε η εύλογη αξία. Στην περίπτωση αυτή οι συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος του κέρδους ή της ζημιάς από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας σε αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια, βάσει της κατηγοριοποίησης του μη χρηματικού στοιχείου.

2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα, έπιπλα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λοιπό εξοπλισμό καθώς και μεταφορικά μέσα και παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει έξοδα που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των περιουσιακών στοιχείων αυτών. Έξοδα μεταγενέστερα της απόκτησης ενός ενσώματου περιουσιακού στοιχείου, κεφαλαιοποιούνται μόνο όταν θεωρείται πιθανό ότι θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα. Όταν προκύπτουν έξοδα επισκευών και συντήρησης, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων, προκειμένου να μειωθεί το κόστος κτήσης των παγίων στην τελική υπολειπόμενη αξία τους ως ακολούθως:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων:

Η χαμηλότερη μεταξύ της διάρκειας του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής του.

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές:

4 έως 7 έτη

Λοιπά έπιπλα και εξοπλισμός:

4 έως 12 έτη

Μεταφορικά μέσα:

5 έως 7 έτη

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων που πωλούνται ή αποσύρονται μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στο λογαριασμό «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται κυρίως τα έξοδα λογισμικού καθώς και το τίμημα ανάληψης διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPA από την εταιρεία κατά την 01 Σεπτεμβρίου 2017.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Κόστη που σχετίζονται με τη συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν προκύπτουν. Κόστη πληρωτέα σε τρίτους, που σχετίζονται με την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχικές βελτιώσεις, προστίθενται στο κόστος νέων λογισμικών προγραμμάτων, και αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο. Τα άυλα στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα στοιχεία αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

Λογισμικά προγράμματα: 4 έως 7 έτη

Τμήμα Ανάληψης χαρτοφυλακίου : 5 έτη

2.5 Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης υπολογίζονται και αναγνωρίζονται όπως προβλέπεται στην παράγραφο 2.6 (γ). Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.6 Χρηματοοικονομικά μέσα (Λογιστικές αρχές βάσει ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»)

Από 1η Ιανουαρίου 2018, η Εταιρεία εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα». Το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» πραγματεύεται τις λογιστικές απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την λογιστική απομείωσης (μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών) και την λογιστική αντιστάθμισης. Αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση» και ισχύει για χρήσεις με ημερομηνία έναρξης την 1^η Ιανουαρίου 2018 και μεταγενέστερα.

α) Κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 δεν είχε επίδραση στις λογιστικές αρχές της Εταιρείας που αφορούν τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία:

(i) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος.

Η Εταιρεία κατατάσσει και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές (επιχειρηματικό μοντέλο "hold-to-collect") και
- Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR), μετά την πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL). Στην κατηγορία αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού περιλαμβάνονται και οι καταθέσεις όψεως και προθεσμίας σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαναγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρώμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ("ΕΑΜΑ")

Η Εταιρεία ταξινομεί και επιμετρά όλα τα λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που δεν ταξινομούνται σε αποσβέσιμο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Κατά συνέπεια, αυτή η κατηγορία επιμέτρησης περιλαμβάνει δάνεια και άλλους χρεωστικούς τίτλους που κατέχονται βάσει των μοντέλων διακράτησης για είσπραξη (Hold to collect – HTC) ή διακράτησης για είσπραξη και διάθεση (Hold to collect and sell – HTC&S), αλλά αποτυγχάνουν στην αξιολόγηση SPPI, συμμετοχικούς τίτλους που δεν προσδιορίζονται ως επιμετρούμενοι στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση, στοιχεία του ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς και παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα.

Επιπλέον, ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού που πληροί τους ανωτέρω όρους για να ταξινομηθεί σε αποσβέσιμο κόστος μπορεί να οριστεί από την Εταιρεία ως επιμετρούμενο στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική αναγνώριση, εάν με τον τρόπο αυτό εξαλείφεται ή μειώνεται σημαντικά μια λογιστική ανακολουθία που θα ανέκυπτε σε διαφορετική περίπτωση.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού σε ΕΑΜΑ αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και τυχόν μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν λόγω μεταβολών στην εύλογη αξία περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η επίδραση του ΔΠΧΑ 9 στην κατάταξη και την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών δεν είναι σημαντική.

β) Αναταξινόμηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Η Εταιρεία αναταξινόμει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο του ενεργητικού μόνο όταν αλλάζει το επιχειρηματικό της μοντέλο για τη διαχείριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού. Γενικά, μια αλλαγή στο επιχειρηματικό μοντέλο αναμένεται να είναι σπάνια και συμβαίνει όταν η Εταιρεία ξεκινά ή παύει να ασκεί μια δραστηριότητα που είναι σημαντική για τις λειτουργικές δραστηριότητές της, για παράδειγμα, όταν μια επιχειρηματική γραμμή αποκτάται, πωλείται ή τερματίζεται.

Η αναταξινόμηση εφαρμόζεται με μελλοντική ισχύ, συνεπώς τα κέρδη ή ζημιές που έχουν αναγνωρισθεί προγενέστερα της ημερομηνίας αναταξινόμησης (συμπεριλαμβανομένων ζημιών απομείωσης) ή οι τόκοι δεν αναμορφώνονται.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δεν αναταξινομούνται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

γ) Απομείωση

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται σε αποσβέσιμο κόστος.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αποτελούν μία σταθμισμένη, βάσει πιθανοτήτων, μέση εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανάκλα τη διαχρονική αξία του χρήματος. Κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπίπτουν στην πολιτική απομείωσης, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές δώδεκα μηνών, που είναι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που προκύπτουν από γεγονότα αδυναμίας πληρωμής που είναι πιθανό να συμβούν μέσα στους επόμενους δώδεκα μήνες. Στη συνέχεια, για τα χρηματοοικονομικά μέσα όπου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά (SICR) από την αρχική τους αναγνώριση, αναγνωρίζεται πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια τους, η οποία προκύπτει από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανά κατά την αναμενόμενη διάρκεια του μέσου.

Εάν κατά την αρχική του αναγνώριση το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού πληροί τον ορισμό του αγορασθέντος ή του πιστωτικά απομειωμένου χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού (POCI), η πρόβλεψη απομείωσης βασίζεται στις μεταβολές των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια του στοιχείου ενεργητικού.

Αναφορικά με τις εμπορικές απαιτήσεις, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετρώνται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία του Ομίλου για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλότες και το οικονομικό περιβάλλον.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις καταθέσεις όψεως και προθεσμίας χρησιμοποιείται η γενική προσέγγιση. Τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο και η τυχόν πρόβλεψη ζημιάς περιορίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών.

Η επίδραση ΔΠΧΑ 9 που σχετίζεται με την απομείωση ήταν επουσιώδης.

2.7 Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων, είτε ένα μέρος τους. Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαστικά από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό.

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται όταν οι συμβατικές ταμειακές ροές του στοιχείου λήγουν ή η Εταιρεία μεταφέρει τα δικαιώματα της να εισπράξει αυτές τις ροές με μια άμεση πώληση με την οποία ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου έχουν μεταφερθεί.

2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία**(i) Τρέχουσα φορολογία**

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών υπολογίζεται με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και αναγνωρίζεται ως έξοδο την περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα κέρδη.

(ii) Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται, χρησιμοποιώντας την μέθοδο της υποχρέωσης, στις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής αξίας τους στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις επιμετρώνται χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί, μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι κυριότερες προσωρινές

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

διαφορές προκύπτουν από την απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, από τις αποσβέσεις των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων και τις υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Το λογιστικό υπόλοιπο των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων εξετάζεται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και μειώνεται στον βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα ώστε να επιτρέψουν την ανάκτηση ολόκληρης ή μέρους της απαίτησης. Κάθε τέτοια μείωση αντιλογίζεται στο βαθμό που καθίσταται πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα.

Η Διοίκηση σε τακτά χρονικά διαστήματα αξιολογεί την θέση της σε θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται για τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

2.9 Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

i) Προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία

α) Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Η Εταιρεία παρέχει ορισμένα προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλλει η Εταιρεία επενδύονται και τοποθετούνται σε ειδικές κατηγορίες προϊόντων. Οι υπάλληλοι, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος, συμμετέχουν στην απόδοση των ανωτέρω επενδύσεων. Οι εισφορές της Εταιρείας καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση κατά την οποία καταβάλλονται.

β) Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη βάσει αναλογιστικής μελέτης για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις εξόδου αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης (βλέπε Σημείωση 13).

Η επανεκτίμηση της υποχρέωσης στο προσωπικό για την αποζημίωση αποχώρησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων χωρίς τη δυνατότητα ανασταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα. Το κόστος παρελθούσας ηροϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

ii) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως, ή οποτεδήποτε ένας εργαζόμενος αποδεχτεί εθελοντικά να αποχωρήσει σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησης του. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση των υπαλλήλων που ήδη υπάρχουν στην Εταιρεία σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

iii) Παροχές για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση περιοδικά και κατά βούληση ανταμείβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από την διοίκηση, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, για την οποία απαιτείται έγκριση από την Γενική Συνέλευση, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.10 Μισθώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει μόνο σε λειτουργικές μισθώσεις.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής:

Στοιχεία ενεργητικού που εκμισθώνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων περιλαμβάνονται στα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, σύμφωνα με παρόμοια ιδιότητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Το έσοδο από ενοίκια (μετά την αφαίρεση των κινήτρων που παραχωρήθηκαν σε μισθωτές) αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως μισθωτής:

Λειτουργικές μισθώσεις είναι οι μισθώσεις όπου ουσιαστικά οι κίνδυνοι και τα οφέλη ιδιοκτησίας που απορρέουν από τα εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία παραμένουν στον εκμισθωτή. Πληρωμές που αφορούν λειτουργικές μισθώσεις (μετά την αφαίρεση κινήτρων που εισπράχθηκαν από τον εκμισθωτή), αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- (α) την οικονομική οντότητα που ασκεί έλεγχο πάνω στην Εταιρεία και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται, ελέγχονται από κοινού ή επηρεάζονται σημαντικά από αυτή την οικονομική οντότητα, καθώς και τα βασικά μέλη της Διοίκησης αυτής και τα στενά συγγενικά τους πρόσωπα,
- (β) τα βασικά μέλη της Διοίκησης της Εταιρείας, τα στενά συγγενικά τους πρόσωπα, και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται ή ελέγχονται από κοινού από τα παραπάνω πρόσωπα,
- (γ) τις συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες της Εταιρείας, και
- (δ) τις συνδεδεμένες εταιρείες.

Όλες οι συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.13 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση και αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

Τυχόν προμερίσματα απεικονίζονται σαν υποχρέωση και αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, όταν εγκριθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

2.14 Προβλέψεις – Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια υπάρχουσα νομική ή τεκμηριωμένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό να απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικό όφελος για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντιλογίζεται.

2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως και προθεσμίας σε τράπεζες, άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού κινδύνου, με αρχικές ημερομηνίες λήξης τριών ή λιγότερων μηνών.

2.16 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Αναλυτικότερα, η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- τα έσοδα από προμήθειες διαμεσολάβησης αναγνωρίζονται με την σύναψη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, οπότε καθίσταται και απαιτητή η προμήθεια της Εταιρείας.
- τα έσοδα από παροχή συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών αναγνωρίζονται την περίοδο στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες λαμβάνοντας υπόψη και το στάδιο της ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση για όλα τα τοκοφόρα μέσα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Πραγματικό είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί ακριβώς τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές ή εισροές κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή σε μικρότερη περίοδο όπου κρίνεται κατάλληλο, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Όταν μία απαίτηση απομειώνεται, η λογιστική αξία αυτής μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό της το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις αυτές στηρίζονται σε ιστορικά στοιχεία και σε εκτιμήσεις για μελλοντικά γεγονότα που είναι λογικές κατά την τρέχουσα κατάσταση. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

(α) Φόρος εισοδήματος

Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα από φορολογικούς ελέγχους. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωρισθεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρεία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

(β) Παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία εξαρτάται από παράγοντες που καθορίζονται σε αναλογιστική βάση με την χρήση παραδοχών.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το επιτόκιο προεξόφλησης και μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων.

Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για να υπολογιστεί η παρούσα αξία των εκτιμώμενων υποχρεώσεων, στο τέλος κάθε χρόνου. Για τον καθορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, η Εταιρεία χρησιμοποιεί επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνοι με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται με επισκόπηση των αυξήσεων των μισθών της Εταιρείας κάθε χρόνο.

Οι υπόλοιπες παραδοχές για την υποχρέωση, όπως η μεταβολή του πληθωρισμού, βασίζονται εν μέρει στις εκάστοτε συνθήκες αγοράς.

Για την ανάλυση ευαισθησίας των παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε λογικά πιθανές, κατά τον χρόνο προετοιμασίας αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αλλαγές στις προαναφερθείσες κύριες αναλογιστικές παραδοχές, βλέπε σημείωση 13.

(γ) Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν καταστούν ληξιπρόθεσμες και περιλαμβάνουν ποσά που οφείλονται από και προς συνεργάτες και ασφαλισμένους. Εάν υπάρξει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης των απαιτήσεων αυτών, η Εταιρεία μειώνει τη λογιστική τους αξία ανάλογα και αναγνωρίζει τη ζημιά απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Εταιρεία εξετάζει τις αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης και αναγνωρίζει ζημιές απομείωσης αναφορικά με τις απαιτήσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια ακολουθώντας τις λογιστικές αρχές που περιγράφονται στην σημείωση 2.6.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο αγοράς κυρίως από μεταβολές επιτοκίων.

Η διαχείριση των κινδύνων γίνεται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, βασιζόμενη σε οδηγίες και συμβουλές του Ομίλου Eurolife ERB Insurance Group και της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων της μητρικής Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων.

Η μεθοδολογία που εφαρμόζεται για την διαχείριση κινδύνων εστιάζεται αφενός στην αναγνώριση, επιμέτρηση και διαχείριση όλων των χρηματοοικονομικών κινδύνων στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία ή ενδέχεται να εκτεθεί με ιδιαίτερη έμφαση στην διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου επιτοκίου και αφετέρου στην πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας ρευστότητας.

ι) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία προκύπτει από την πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει οικονομική ζημία λόγω αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις επιμέρους εκθέσεις σε πιστωτικό κίνδυνο όπως επίσης και τις συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Διοίκηση έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών. Οι πελάτες της Εταιρείας είναι κατά κύριο λόγο μεγάλες ασφαλιστικές εταιρείες με υψηλό δείκτη φερεγγυότητας.

Τα ασφάλιστρα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων αποδίδονται στις ασφαλιστικές εταιρείες όταν εισπράττονται από τον πελάτη. Η εταιρεία δεν εξοφλεί ασφαλιστήρια συμβόλαια που δεν έχει εισπράξει. Σε περίπτωση μη είσπραξης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για μεγάλο διάστημα τα συμβόλαια ακυρώνονται. Προβλέψεις απομείωσης αναγνωρίζονται για ζημιές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Συνεπώς η Διοίκηση διαχειρίζεται προσεκτικά την έκθεσή της σε πιστωτικό κίνδυνο:

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου

Υπάρχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου ως προς τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας, τα οποία έχουν κατατεθεί κυρίως σε λογαριασμούς της τράπεζας Eurobank Ergasias Α.Ε. αλλά και ως προς τις απαιτήσεις από πελάτες καθώς 5 ασφαλιστικές εταιρείες οφείλουν προμήθειες βάσει παραγωγής € 498.491 (2017: € 505.928) οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 59% (2017: 69%) των σχετικών απαιτήσεων. Ωστόσο η διοίκηση δεν αναμένει ζημιές από αδυναμία εξόφλησης οφειλών από αυτούς τους χρεώστες λόγω της ισχυρής τους κεφαλαιακής επάρκειας.

Η έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο αφορά κατά κύριο λόγο στοιχεία του ισολογισμού. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο για την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017 αντίστοιχα.

	31/12/2018	31/12/2017
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.140.161	997.864
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.340.827	1.709.241
Σύνολο	2.480.988	2.707.105

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ανά βαθμίδα πιστωτικής αξιολόγησης την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017:

	31/12/2018		(ποσά σε €)
Rating	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σύνολο
BB+	-	75.282	75.282
CCC	-	1.261.975	1.261.975
Non rated	1.140.161	3.570	1.143.731
Σύνολο	1.140.161	1.340.827	2.480.988

	31/12/2017		(ποσά σε €)
Rating	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σύνολο
CCC+	-	1.629.356	1.629.356
Non rated	997.864	79.885	1.077.750
Σύνολο	997.864	1.709.241	2.707.105

Η Εταιρεία κατ' αρχήν χρησιμοποιεί την πιστοληπτική αξιολόγηση του οίκου Fitch και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα πρόσφατα στοιχεία χρησιμοποιείται η πιστοληπτική αξιολόγηση της Standard & Poor's ή της Moody's.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται ανάλυση των μη απομειωμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν είναι σε καθυστέρηση, των χρηματοοικονομικών στοιχείων σε καθυστέρηση που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής και των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν μεμονωμένα χαρακτηριστεί ως απομειωμένα.

	31/12/2018	31/12/2017
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.140.161	997.864
Ληξιπρόθεσμα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν υποστεί απομείωση	215.231	197.364
Πρόβλεψη απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	(215.231)	(197.364)
Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	1.140.161	997.864

ii) Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος Επιτοκίου

Οι διακυμάνσεις στα ισχύοντα επιτόκια της αγοράς, δυνητικά μπορούν να επηρεάσουν τόσο τις ταμειακές ροές όσο και την εύλογη αξία των επενδυτικών τοποθετήσεων της Εταιρείας. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι οι μελλοντικές ροές μετρητών μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθούν λόγω μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Αντίστοιχα, ο κίνδυνος επιτοκίου σε εύλογη αξία είναι ο κίνδυνος η εύλογη αξία μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθεί, ως συνέπεια αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Τέτοιου είδους μεταβολές στα επιτόκια ενδέχεται να αυξήσουν ή να μειώσουν την απόδοση των επενδύσεων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει στο ενεργητικό σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα σε έντοκα στοιχεία που περιλαμβάνουν καταθέσεις όψεως και καταθέσεις προθεσμίας στη τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. που παραμένει συνδεδεμένο μέρος. Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τις αποδόσεις των χρηματικών της διαθεσίμων. Το μέσο πραγματικό επιτόκιο των χρηματικών διαθεσίμων της Εταιρείας για την χρήση 2018 ήταν 0,67% (2017: 0,66%).

Επίσης, η Εταιρεία χορηγεί δάνεια στο προσωπικό με σταθερό επιτόκιο 3,0% τα οποία ταξινομεί στο Λογαριασμό «Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις» Στις 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017, τα δάνεια στο προσωπικό ανέρχονταν σε € 11,4 χιλ και € 6,3 χιλ., αντίστοιχα.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο καθώς ο κύριος όγκος των συναλλαγών της διεξάγεται σε Ευρώ. Στις 31 Δεκεμβρίου 2018 το 93,9% (2017: 96,9%) του συνόλου των επενδυτικών της τοποθετήσεων της Εταιρείας ήταν σε Ευρώ.

iii) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με τη δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώνει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνονται απαιτητές. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών, καθώς και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων.

Η διαδικασία διαχείρισης της ρευστότητας της Εταιρείας συνίσταται στην παρακολούθηση της χρονικής αντιστοιχίας των ταμειακών εισροών και εκροών, όπως επίσης και στη διασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία εκτιμά και συσχετίζει τις αναμενόμενες χρηματικές ροές που προκύπτουν από όλα τα στοιχεία του Ενεργητικού και των Υποχρεώσεων.

(α) Ανάλυση της χρονικής κατανομής των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και λοιπών απαιτήσεων για την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017, αντίστοιχα (Σημ. 8 και 9).

31 ^η Δεκεμβρίου 2018	Λογιστική Αξία	0-1 μήνες	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-6 έτη	Σύνολο
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	752.922	369.721	383.201	-	-	752.922
Επιταγές μεταχρονολογημένες	-	-	-	-	-	-
Χρεώστες διάφοροι	133.889	1.269	(1.985)	44.850	89.755	133.889
Δάνεια και Εγγυήσεις	13.589	719	1.439	6.301	5.130	13.589
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	19.685	41	-	19.644	-	19.685
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.340.827	1.340.827	-	-	-	1.340.827
Απαιτήσεις από πελάτες	220.076	-	220.076	-	-	220.076
Σύνολο	2.480.988	1.712.577	602.731	70.795	94.886	2.480.988

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

31 ^η Δεκεμβρίου 2017	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-6 έτη	Σύνολο
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	621.019	325.507	295.512	-	-	621.019
Επιταγές μεταχρονολογημένες	3.880	-	3.880	-	-	3.880
Χρεώστες διάφοροι	182.125	4.566	(1.897)	44.850	134.605	182.125
Δάνεια και Εγγυήσεις	9.719	1.036	2.072	7.395	(784)	9.719
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	10.375	2.385	-	7.991	-	10.375
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.709.241	1.709.241	-	-	-	1.709.241
Απαιτήσεις από πελάτες	170.746	-	170.746	-	-	170.746
Σύνολο	2.707.105	2.042.736	470.313	60.236	133.821	2.707.105

(β) Ανάλυση της ληκτότητας των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών των υποχρεώσεων για την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 2017, αντίστοιχα (Σημ. 14 και 15).

31 ^η Δεκεμβρίου 2018	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	Μη δηλωθείσα λήξη	Σύνολο
Προμήθειες παραγωγής (Πράκτορες, Ασφαλειομεσίτες & Ασφαλιστικές εταιρίες)	445.621	-	445.621	-	445.621
Πιστωτές διάφοροι	320.758	320.251	-	507	320.758
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	23.186	-	23.186	-	23.186
Λοιπές υποχρεώσεις	247.481	-	-	247.481	247.481
Σύνολο	1.037.047	320.251	468.807	247.988	1.037.047

31 ^η Δεκεμβρίου 2017	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	Μη δηλωθείσα λήξη	Σύνολο
Προμήθειες παραγωγής (Πράκτορες, Ασφαλειομεσίτες & Ασφαλιστικές εταιρίες)	293.470	-	293.470	-	293.470
Πιστωτές διάφοροι	404.917	402.652	-	2.265	404.917
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	13.579	-	13.579	-	13.579
Λοιπές υποχρεώσεις	136.807	-	-	136.807	136.807
Σύνολο	848.774	402.652	307.049	139.073	848.774

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	31.12.2018		
(ποσά σε €)	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο Ενσώματων Περιουσιακών στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	53.182	247.707	300.889
Προσθήκες	1.637	22.121	23.758
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	54.819	269.828	324.646
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	7.299	170.077	177.376
Αποσβέσεις χρήσης	20.307	20.441	40.748
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	27.606	190.518	218.124
Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2018	27.213	79.310	106.522

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

	31.12.2017		
(ποσά σε €)	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο Ενσώματων Περιουσιακών Στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1 ^{ης} Ιανουαρίου 2017	-	169.918	169.918
Προσθήκες	53.182	77.789	130.971
Υπόλοιπο 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017	53.182	247.707	300.889
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1 ^{ης} Ιανουαρίου 2017	-	147.625	147.625
Αποσβέσεις χρήσης	7.299	22.452	29.751
Υπόλοιπο 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017	7.299	170.077	177.376
Αναπόσβεστη αξία 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017	45.883	77.630	123.513

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	31.12.2018		
	Λογισμικά Προγράμματα	Λοιπά	Σύνολο Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1 ^{ης} Ιανουαρίου 2018	246.537	305.564	552.101
Προσθήκες	50.537	-	50.537
Υπόλοιπο 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018	297.074	305.564	602.638
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1 ^{ης} Ιανουαρίου 2018	212.638	30.343	242.981
Αποσβέσεις χρήσης	15.022	61.113	76.134
Υπόλοιπο 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018	227.660	91.455	319.115
Αναπόσβεστη αξία 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018	69.414	214.109	283.522
	31.12.2017		
	Λογισμικά Προγράμματα	Λοιπά	Σύνολο Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1 ^{ης} Ιανουαρίου 2017	235.664	-	235.664
Προσθήκες	10.872	305.564	316.436
Υπόλοιπο 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017	246.537	305.564	552.101
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1 ^{ης} Ιανουαρίου 2017	199.732	-	199.732
Αποσβέσεις χρήσης	12.906	30.343	43.249
Υπόλοιπο 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017	212.638	30.343	242.981
Αναπόσβεστη αξία 31^{ης} Δεκεμβρίου 2017	33.898	275.221	309.120

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Την 7 Ιουλίου 2017 υπεγράφη Ιδιωτικό Συμφωνητικό μεταξύ της Εταιρείας και της «Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «CAPPA INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS», όπου συμφωνήθηκε η ανάληψη διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPA από την Εταιρεία. Ως ημερομηνία ανάληψης διαχείρισης ορίστηκε η 1η Σεπτεμβρίου 2017.

Το τίμημα ανάληψης του ανωτέρω χαρτοφυλακίου αναγνωρίστηκε στα «Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία» με ωφέλιμη ζωή 5 ετών. Το τίμημα θα καταβληθεί σε διάρκεια 5 ετών και το υπόλοιπο της υποχρέωσης περιλαμβάνεται στην Σημείωση 15 «Λοιπές Υποχρεώσεις».

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

(ποσά σε €)

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2018	Μεταβολή στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Μεταβολή στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2018
Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	27.708	264	(2.608)	25.364
Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού	12.130	2.912	-	15.042
Λοιπές προβλέψεις	8.700	(1.200)	-	7.500
Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς απαιτήσεις	51.529	(467)	-	51.062
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	11.585	4.404	-	15.989
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	111.652	5.913	(2.608)	114.957
Σύνολο απαιτήσεων (υποχρεώσεων) από αναβαλλόμενους φόρους	111.652	5.913	(2.608)	114.957

(ποσά σε €)

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2017	Μεταβολή στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Μεταβολή στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Υπόλοιπο λήξης 31/12/2017
Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	23.781	1.597	2.330	27.708
Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού	11.387	742	-	12.130
Λοιπές προβλέψεις	23.415	(14.715)	-	8.700
Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς απαιτήσεις	66.005	(14.476)	-	51.529
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	(854)	12.440	-	11.585
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	123.734	(14.412)	2.330	111.652
Σύνολο απαιτήσεων (υποχρεώσεων) από αναβαλλόμενους φόρους	123.734	(14.412)	2.330	111.652

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

(ποσά σε €)

	31.12.2018	31.12.2017
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	968.153	818.383
Απαιτήσεις από πελάτες	220.076	170.746
Επιταγές μεταχρονολογημένες	-	3.880
Χρεώστες διάφοροι	133.889	182.125
Δάνεια και Εγγυήσεις	13.589	9.719
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	(215.231)	(197.364)
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	19.685	10.375
Σύνολο	1.140.161	997.864

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Οι λογιστικές αξίες των παραπάνω απαιτήσεων προσεγγίζουν τις εύλογες αξίες τους.

Οι προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρείες θεωρούνται ότι είναι εισπραξιμες. Η είσπραξη των προμηθειών αυτών εξαρτάται από την είσπραξη των ασφαλιστρών εκ μέρους των ασφαλιστικών εταιρειών από τους ασφαλισμένους.

Στον λογαριασμό «Χρεώστες διάφοροι» περιλαμβάνεται δάνειο που εδόθη στην χρήση 2017 στην «Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «CAPPA INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS» το οποίο θα αποπληρωθεί σε 5 έτη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

(ποσά σε €)

	31.12.2018	31.12.2017
Ταμείο	3.570	4.286
Καταθέσεις Όψεως	371.258	340.724
Καταθέσεις προθεσμίας	888.000	1.315.000
Καταθέσεις Όψεως σε Ξένο Νόμισμα	77.998	49.232
Σύνολο	1.340.827	1.709.241

Ο σταθμικός μέσος όρος επιτοκίου των προθεσμιακών καταθέσεων για το 2018 είναι 0,67% (2017: 0,66%).

Υπάρχει υψηλή συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις καταθέσεις στην τράπεζα Eurobank Ergasias A.E., τόσο για τη χρήση 2018 όσο και για τη χρήση 2017. Ωστόσο δεν αναμένεται να προκύψουν ζημιές για την εταιρεία, λόγω της ικανοποιητικής πιστοληπτικής ικανότητας της.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών μετοχών είναι 60.000 με ονομαστική αξία €5,49 ανά μετοχή (2017: €5,49). Το σύνολο των κοινών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

Όλες οι μετοχές ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, την "Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών". Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών.

(ποσά σε €)

Μετοχικό Κεφάλαιο	31.12.2018	31.12.2017
Καταβεβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο (60.000 μετοχές των 5,49 Ευρώ)	329.400	329.400
Σύνολο	329.400	329.400

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 2190/1920, υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρείας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.

Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρείας χωρίς πρόσθετη φορολόγηση μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά για τα οποία θα προκύψει φόρος εάν αποφασιστεί η διανομή τους με τον εκάστοτε συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της περιόδου στην οποία θα γίνει η διανομή τους μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης. Επίσης στα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων περιλαμβάνεται το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου που έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και το οποίο δεν μπορεί να διανεμηθεί, συμπεριλαμβανομένων και των αναβαλλόμενων φόρων.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

(ποσά σε €)

Υπόλοιπο της 1ης Ιανουαρίου 2018

Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό, μετά από φόρους
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης
Διανομή μερίσματος από αποθεματικά από κέρδη προηγούμενων χρήσεων

Υπόλοιπο της 31ης Δεκεμβρίου 2018

Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Σύνολο Αποθεματικών
148.827	815.458	172.782	1.137.067
-	-	1.203	1.203
-	467.976	-	467.976
-	(740.738)	-	(740.738)
148.827	542.696	173.984	865.508

Υπόλοιπο της 1ης Ιανουαρίου 2017

Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό, μετά από φόρους
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης
Διαφορά αποθεματικών προηγούμενης χρήσης
Διανομή μερίσματος από αποθεματικά από κέρδη προηγούμενων χρήσεων

Υπόλοιπο της 31ης Δεκεμβρίου 2017

Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Σύνολο Αποθεματικών
148.827	1.270.356	178.486	1.597.669
-	-	(5.704)	(5.704)
-	155.706	-	155.706
-	(5.262)	-	(5.262)
-	(605.341)	-	(605.341)
148.827	815.458	172.782	1.137.067

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Τα μερίσματα λογιστικοποιούνται μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Στις 24 Μαΐου 2017 η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών ποσού € 1.205 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2016 καθώς και από φορολογημένα αποθεματικά προηγούμενων χρήσεων. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 14 Ιουνίου 2017.

Στις 11 Απριλίου 2018 η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife ERB Insurance Group ποσού €995 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 και από κέρδη προηγούμενων χρήσεων. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 25 Απριλίου 2018.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η Εταιρεία υπολογίζει υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για τους υπαλλήλους της οι οποίοι έχουν δικαίωμα στην πληρωμή ενός εφάπαξ ποσού με βάση τον αριθμό των ετών υπηρεσίας και του επιπέδου αμοιβής κατά την ημερομηνία της συνταξιοδότησης, αν αυτοί παραμείνουν στην απασχόληση της Εταιρείας μέχρι την προβλεπόμενη ηλικία συνταξιοδότησης, σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία στην Ελλάδα. Οι υποχρεώσεις παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία συνήθως εκθέτουν την Εταιρεία σε αναλογιστικούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο κίνδυνος μισθού. Ως εκ τούτου, μία μείωση στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών ή μια αύξηση σε μελλοντικούς μισθούς θα αυξήσουν τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού της Εταιρείας λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Μεταβολή στην καθαρή υποχρέωση

	31.12.2018	31.12.2017
Υποχρέωση την 1η Ιανουαρίου	95.545	82.005
Συνολικό έξοδο αναγνωρισμένο στην κατάσταση αποτελεσμάτων	9.721	26.239
Καταβληθείσες παροχές	-	(20.733)
Συνολικό ποσό που αναγνωρίζεται στα Ίδια Κεφάλαια (αναλογιστική ζημιά)	(3.811)	8.034
Υποχρέωση την 31^η Δεκεμβρίου	101.455	95.545

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία εξαρτάται από παράγοντες που καθορίζονται σε αναλογιστική βάση χρησιμοποιώντας μια σειρά από υποθέσεις όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

(ποσά σε €)

Συνολικό έξοδο αναγνωρισμένο στην κατάσταση αποτελεσμάτων

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	8.192	6.896
Κόστος τόκου	1.529	1.435
Κόστος περικοπών/ διακανονισμών / τερματισμού υπηρεσίας	-	17.908
Σύνολο	9.721	26.239

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο και τις μελλοντικές αυξήσεις των μισθών. Τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα επηρεάσουν τη λογιστική αξία της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό στο τέλος κάθε έτους. Κατά τον καθορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, η Εταιρεία χρησιμοποιεί στην λήξη τα επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι συμβατά με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια των υποχρεώσεων για παροχές στο προσωπικό. Η παραδοχή για το ποσοστό της αύξησης του μισθού καθορίζεται με την αξιολόγηση των μισθολογικών αυξήσεων της Εταιρείας κάθε χρόνο.

Οι λοιπές παραδοχές των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό, όπως αλλαγές στο ποσοστό του πληθωρισμού, βασίζονται εν μέρει στις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.

Αναλογιστικές παραδοχές

	2018	2017
Προεξοφλητικό Επιτόκιο	1,90%	1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,0% έως 4,0%	0,0% έως 4,0%
Πληθωρισμός	1,40%	1,40%

Η μέση αναμενόμενη εναπομένουσα διάρκεια εργασιακής ζωής της Εταιρείας είναι 17,68 έτη την 31 Δεκεμβρίου 2018 (31 Δεκεμβρίου 2017 : 18,65 έτη).

Η ανάλυση ευαισθησίας βάσει λογικών αλλαγών στις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές την 31 Δεκεμβρίου 2018, έχει ως εξής:

- Μία αύξηση/(μείωση) του επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5% /(0,5%) θα οδηγούσε σε μια (μείωση)/ αύξηση των υποχρεώσεων κατά (€7,2) χιλ / €7,9 χιλ.
- Μία αύξηση / (μείωση) των μελλοντικών αυξήσεων των μισθών κατά 0,5% /(0,5%) θα είχε ως αποτέλεσμα (μείωση) / αύξηση των υποχρεώσεων κατά €7,9 χιλ /(€7,2) χιλ.

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

(ποσά σε €)

	31.12.2018	31.12.2017
Ασφαλιστικές εταιρίες	259.280	156.702
Προμήθειες παραγωγής (Πράκτορες-Ασφαλειομεσίτες)	186.340	136.768
Σύνολο	445.621	293.470

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

(ποσά σε €)

	31.12.2018	31.12.2017
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	64.942	59.082
Φόροι-Τέλη	46.744	43.174
Πιστωτές διάφοροι	320.758	404.917
Λοιπές υποχρεώσεις και προβλέψεις	247.481	136.807
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	23.186	13.579
Σύνολο	703.112	657.560

Στον λογαριασμό «Πιστωτές Διάφοροι» περιλαμβάνεται το τίμημα ανάληψης διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPΑ από την Εταιρεία στην χρήση 2017, το οποίο θα αποπληρωθεί σε 5 έτη (Σημείωση 6).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Προμήθειες παραγωγής ασφαλιστών	3.685.324	3.198.778
Έσοδα από διαχείριση μη ασφαλιστικών προγραμμάτων	21.500	-
Έσοδα ασφαλιστικών εργασιών	88.858	86.736
Έσοδα από ασφάλιστρα προσωπικού	2.003	5.995
Σύνολο	3.797.685	3.291.510

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Δαπάνες προσωπικού (σημείωση 20)	(1.153.840)	(991.747)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(233.426)	(206.070)
Φόροι τέλη	(3.231)	(6.384)
Διάφορα έξοδα	(99.491)	(106.795)
Αποσβέσεις	(77.143)	(48.180)
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	(17.867)	30.240
Λοιπές προβλέψεις	-	50.741
Προμήθειες	(564.445)	(230.022)
Σύνολο	(2.149.444)	(1.508.216)

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Εξωτερικοί Ελεγκτές

Στα διοικητικά έξοδα περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή "PricewaterhouseCoopers Ορκωτοί Ελεγκτές". Οι αμοιβές περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της Εταιρείας για ελεγκτικές και λοιπές υπηρεσίες που της παρασχέθηκαν και αναλύονται ως ακολούθως:

(ποσά σε χιλ.)	01/01-31/12/2018	01/01-31/12/2017
Τακτικός Έλεγχος	25	25
Φορολογικός Έλεγχος-άρθρο 65α, Ν.4174/2013	5	6
Λοιπές Ελεγκτικές Υπηρεσίες	3	0
Μη ελεγκτικές Υπηρεσίες	-	1
	33	32

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ / (ΕΞΟΔΑ)

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Έσοδα από ενοίκια	-	-
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	4.102	1.625
Συναλλαγματικές διαφορές	(11)	(9.149)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	20.493	5.064
Σύνολο	24.584	(2.460)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Δαπάνες προσωπικού (σημείωση 20)	(594.403)	(510.900)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(120.250)	(106.157)
Φόροι τέλη	(1.664)	(3.289)
Διάφορα έξοδα	(59.660)	(94.041)
Αποσβέσεις	(39.740)	(24.820)
Σύνολο	(815.717)	(739.206)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Μισθοί και ημερομίσθια – Επιδόματα προσωπικού	(1.264.516)	(1.149.076)
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	(261.146)	(234.839)
Ασφάλιστρα προσωπικού – πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	(72.167)	(65.281)
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	(33.078)	(27.215)
Αποζημιώσεις απόλυσης	-	(20.733)
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	(9.721)	(2.942)
Προβλέψεις μη ληφθείσης αδείας	(18.342)	(2.560)
Λοιπές προβλέψεις	(88.711)	-
Σύνολο	(1.747.682)	(1.502.647)
Μέσος όρος προσωπικού χρήσης :	38	35

Οι δαπάνες προσωπικού επιμερίζονται στον λογαριασμό «Κόστος προμηθειών» κατά το ποσό των €1.095.291 (2017: €991.747) και στον λογαριασμό «Διοικητικά έξοδα» κατά το ποσό των €564.241 (2017: € 510.900).

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Τόκοι καταθέσεων τραπεζών	63	54
Τόκοι δανείων προσωπικού	7.430	4.328
Τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων	6.864	11.337
Σύνολο	14.356	15.719

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Τρέχων φόρος		
Τρέχων φόρος επί κερδών χρήσεως	356.145	333.082
Προσαρμογή από φόρο προηγούμενων χρήσεων	4.573	(12.370)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	360.718	320.712
Αναβαλλόμενος φόρος		
Μείωση /(Αύξηση) αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης (Μείωση)/ Αύξηση αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης	(5.913) -	14.412 -
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου έξοδο / (ωφέλεια)	(5.913)	14.412
Σύνολο φόρου εισοδήματος	354.805	335.124

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων, με βάση τους ισχύοντες συντελεστές έχει ως εξής :

	01.01 - 31.12.2018	01.01 - 31.12.2017
Κέρδη προ φόρων	871.464	1.057.346
	871.464	1.057.346

Φόρος βάσει του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή 29% (2018 : 29%) 252.724 306.630

Φορολογική επίδραση των ποσών που δεν εκπίπτουν (φορολογητέα) κατά τον υπολογισμό του φορολογητέου εισοδήματος:

Έξοδα μη εκπιπτόμενα :	78.491	40.864
Έσοδα απαλλασσόμενα από φόρο	(290)	-
Προσαρμογή από φόρο προηγούμενων χρήσεων	4.573	(12.370)
Επίδραση από αλλαγή φορολογικού συντελεστή (Ν.4579/2018)	19.307	-
Σύνολο φόρου εισοδήματος	354.805	335.124

Βάσει του Νόμου 4172/2013, ο φορολογικός συντελεστής των εταιρειών στην Ελλάδα ανέρχεται το 2019 σε 29%.

Βάσει του Νόμου 4579/2018 (ΦΕΚ Α'201), μειώνεται σταδιακά ο φορολογικός συντελεστής των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα που αποκτούν τα νομικά πρόσωπα και οι νομικές οντότητες κατά μία ποσοστιαία μονάδα ανά έτος, αρχής γενομένης της μείωσης για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Ειδικότερα, για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 ο φορολογικός συντελεστής ορίζεται σε είκοσι οκτώ τοις εκατό (28%), για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2020 σε είκοσι επτά τοις εκατό (27%), για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2021 σε είκοσι έξι τοις εκατό (26%) και για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2022 και επομένων ο συντελεστής ορίζεται σε είκοσι πέντε τοις εκατό (25%). Η αλλαγή αυτή του φορολογικού συντελεστή οδήγησε σε μείωση της καθαρής αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης κατά € (20,8) χιλ. την 31 Δεκεμβρίου 2018, εκ των οποίων € (19,3) χιλ. καταχωρήθηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων και € (1,5) χιλ. απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών (εφεξής «Eurolife ERB Insurance Group») η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έως τις 4 Αυγούστου 2016 η τελική μητρική της Εταιρείας ήταν η Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E., (Eurobank), που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η οποία κατείχε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurolife ERB Insurance Group.

Το Νοέμβριο του 2015, μετά την ολοκλήρωση της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Eurobank, η οποία καλύφθηκε εξ' ολοκλήρου από θεσμικούς και λοιπούς επενδυτές, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Eurobank που κατείχε το ΤΧΣ μειώθηκε από 35,41% σε 2,38%. Παρά την προαναφερθείσα σημαντική μείωση του ποσοστού συμμετοχής του, το ΤΧΣ θεωρείται ότι συνεχίζει να ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Eurobank.

Στις 4 Αυγούστου 2016, ολοκληρώθηκε η πώληση του 80% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurolife ERB Insurance Group και ο έλεγχος του Ομίλου Eurolife μεταφέρθηκε στην Costa Luxembourg S.a.r.l., ενώ η Eurobank διατήρησε το υπόλοιπο 20% του μετοχικού κεφαλαίου, και επομένως ασκεί ουσιώδη επιρροή. Η νέα μητρική της Eurolife ERB Insurance Group εδρεύει στο Λουξεμβούργο και ελέγχεται από κοινού από την Colonnade Finance S.à r.l., μέλος του Ομίλου Fairfax και την OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l..

Η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος του έτους παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, στον οποίο για λόγους σημαντικότητας οι συναλλαγές με την συνδεδεμένη Eurobank απεικονίζονται ξεχωριστά:

(ποσά σε €)

Eurobank Ergasias 31/12/2018

Καταθέσεις Όψεως &
Προθεσμιακές καταθέσεις
Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
538.867	-	3.475	4.387
-	-	86.496	-
538.867	-	89.971	4.387

Eurobank Ergasias 31/12/2017

Καταθέσεις Όψεως &
Προθεσμιακές καταθέσεις
Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
1.242.504	-	9.837	2.621
-	-	86.860	-
1.242.504	-	96.696	2.621

Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2018

Καταθέσεις Όψεως &
Προθεσμιακές καταθέσεις
Ασφαλιστικές εργασίες
Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
34.292	-	-	679
308.174	32.888	1.844.551	-
-	12.077	1.140	240.256
342.466	44.965	1.845.691	240.935

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2017

Καταθέσεις Όψεως &
Προθεσμιακές καταθέσεις
Ασφαλιστικές εργασίες
Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
96.578	-	-	1.303
365.114	5.772	1.782.844	-
11.189	7.340	150	214.453
472.881	13.112	1.782.994	215.756

Στον παραπάνω πίνακα δεν περιλαμβάνονται οι διανομές μερισμάτων της Εταιρείας προς το μέτοχο της που πραγματοποιήθηκαν στην χρήση 2018 και 2017 και οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στη Σημείωση 12 «ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ».

Την 31.12.2018 καθώς και την 31.12.2017 δεν υπήρχαν δάνεια προς μέλη της Διοίκησης.

Οι αμοιβές και λοιπές παροχές στα μέλη της διοίκησης της Εταιρείας για την περίοδο που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 ανέρχονταν σε €192.119 (2017: € 190.644).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Νομικά Θέματα :

Δεν εκκρεμούσαν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις την 31 Δεκεμβρίου 2018 οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Ανέλεγκτες Φορολογικά χρήσεις :

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά έως και την χρήση 2009. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2018 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2012.

Η Εταιρεία προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο των φορολογικών ετών που δεν έχουν παραγραφεί σύμφωνα με τα ανωτέρω και σχηματίζει ή αντιλογίζει αντίστοιχες προβλέψεις όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2017. Για την χρήση 2018, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων των μη ακυρώσιμων μισθωτικών συμβάσεων είναι:

(ποσά σε €)

	31.12.2018			
	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Εξοπλισμός	Σύνολο
Μέχρι 1 έτος	30.404	22.449	4.332	57.185
Σύνολο	30.404	22.449	4.332	57.185

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

	31.12.2017			
Μέχρι 1 έτος	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Εξοπλισμός	Σύνολο
	30.292	14.037	5.641	49.970
Σύνολο	30.292	14.037	5.641	49.970

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Δεν υφίστανται άλλα σημαντικά οψιγενή γεγονότα που να απαιτείται η αναφορά τους.