

ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ  
ΕΚΘΕΣΗ

31/12/2020



**Designia**  
Insurance Brokers

A FAIRFAX Company

Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10,  
10564 Αθήνα, [info@designiabrokers.gr](mailto:info@designiabrokers.gr)  
Τηλ. 210 9303850  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 121666403000

**Περιεχόμενα**

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Designia Μονοπρόσωπη Α.Ε. Μεσιτείας Ασφαλίσεων	3
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	9
ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ:	
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	12
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	15
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	16
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ	17
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	17
2.1.1 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)	17
2.1.2 Ανακατατάξεις κονδυλίων	19
2.2 Ξένο νόμισμα	19
2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης	19
2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα	19
2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	20
2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	20
2.5 Εμπορικές Απαιτήσεις	20
2.6 Χρηματοοικονομικά μέσα (Λογιστικές Αρχές βάσει ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»)	21
2.7 Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	22
2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία	22
2.9 Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	23
2.10 Μισθώσεις	24
2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	25
2.12 Μετοχικό Κεφάλαιο	25
2.13 Μερίσματα	25
2.14 Προβλέψεις-Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	25
2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	25
2.16 Αναγνώριση Εσόδων	26
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ	26
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	27
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	30
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	31
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	32
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	33
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	34
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΔΑΝΕΙΑ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	35
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	35
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	35
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	35
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ	36
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	39
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	39
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ / (ΕΞΟΔΑ)	39
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	42
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	43
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27: ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19	44
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28: ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	45

**ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ DESIGNIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Μ.Α.**

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσιάζει την Έκθεση Διαχείρισης και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

**Εξέλιξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς το 2020**

Το 2020 ήταν μία πολύ διαφορετική χρονιά με τις εξελίξεις στο μέτωπο της πανδημίας του κορωνοϊού να διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην οικονομική και κοινωνική ζωή της Ελλάδας. Οι ιδιαίτερα ισχυρές επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού επηρέασαν αρνητικά την παγκόσμια και ελληνική οικονομία, οδηγώντας την οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα σε μεγάλη ύφεση και αποπληθωρισμό. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) η πρώτη εκτίμηση της ύφεσης στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ) υπολογίζεται στο 8,2%. Περαιτέρω, οι επιπτώσεις της πανδημίας και των περιορισμών για τον έλεγχο της εξάπλωσής της οδήγησαν σε αύξηση του πιστωτικού κινδύνου και του δημοσιονομικού ελλείμματος, ενώ αναμένεται και αύξηση των μη εξυπηρετούμενων δανείων. Η υποχρεωτική διακοπή της οικονομικής δραστηριότητας σε πολλούς κλάδους της οικονομίας τόσο την περασμένη άνοιξη, όσο και από τον προηγούμενο Νοέμβριο, δημιούργησε την ανάγκη στήριξης τόσο των επιχειρήσεων, όσο και των εργαζομένων τους. Παράλληλα, επηρεάστηκε δευτερογενώς ένα μεγάλο πλήθος άλλων οικονομικών δραστηριοτήτων. Σημαντικές δραστηριότητες, όπως ο τουρισμός, επλήγησαν σημαντικά κατά τη διάρκεια του έτους.

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά όπως ήταν αναμενόμενο επηρεάστηκε, ωστόσο κατάφερε να περιορίσει τις απώλειές της σε επίπεδο ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών. Η παραγωγή ασφαλιστρών<sup>(1)</sup>, ανήλθε στα €3,9 δισ. μειωμένη κατά 3,7% σε σχέση με το 2019. Το γεγονός αυτό αποδεικνύει πως οι πολίτες αντιλαμβάνονται την αξία της ασφάλισης και διατηρούν τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους παρά τις αντιξοότητες.

Αναλυτικότερα, σε επίπεδο Ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία<sup>1</sup> η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών ανέρχεται για τη χρήση 2020 σε € 3.924,3 εκατ. (2019: € 4.073,0 εκατ.), εκ των οποίων € 2.105,9 εκατ. αφορούν σε γενικές ασφαλίσσεις και € 1.818,3 εκατ. σε ασφαλίσσεις ζωής. Σε σχέση με το 2019, η παραγωγή ασφαλιστρών στην χρήση 2020 παρουσιάζεται μειωμένη κατά -3,7% περίπου (2019: +8,7%). Ειδικότερα, οι γενικές ασφαλίσσεις αυξήθηκαν κατά 0,4% (2019: 2,0%), ενώ οι ασφαλίσσεις ζωής μειώθηκαν κατά 8,0% (2019: +16,9%). Από τους κλάδους ασφάλισης κατά ζημιών, οι κλάδοι ασφάλισης πλην αστικής ευθύνης αυτοκινήτου καταγράφουν αύξηση της τάξης του 3,9% σε σχέση με το 2019, ενώ ο κλάδος ασφάλισης αυτοκινήτων καταγράφει μείωση της τάξης του 5,7%. Από τους κλάδους ασφάλισης ζωής, ο κλάδος ασφαλίσεων ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις παρουσίασε αύξηση κατά 55,3%, ενώ η διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων παρουσίασε μείωση κατά 17,5% και οι παραδοσιακές ασφαλίσσεις ζωής κατέγραψαν μείωση κατά 17,5%.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την παραγωγή ασφαλιστρών της ελληνικής αγοράς<sup>1</sup> ανά κλάδο ασφάλισης για τη χρήση 2020 και τη μεταβολή τους σε σχέση με τη χρήση 2019.

Ασφάλιστρα Ελληνικής Αγοράς	Μεταβολή %		
	2020	%	σε σχέση με το 2019
(ποσά σε € εκατ.)			
Ασφαλίσσεις ζωής	1.219	31%	-17,5%
Ασφαλίσσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	400	10%	55,3%
Διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	199	5%	-17,5%
Αστική ευθύνη οχημάτων	707	18%	-5,7%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	1.398	36%	3,9%
<b>Σύνολο ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών</b>	<b>3.924</b>	<b>100,0%</b>	<b>-3,7%</b>

<sup>1</sup>Βάσει της παραγωγής ασφαλιστρών που δημοσιεύτηκε από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος («Ε.Α.Ε.Ε.») η οποία περιλαμβάνει στοιχεία μόνο για ασφαλιστικές εταιρείες που είναι μέλη της Ε.Α.Ε.Ε. (<http://www1.eaee.gr/paraqogi-asfalistrwn>)

Κεφαλαιακά, η ελληνική ασφαλιστική αγορά παραμένει ισχυρή. Τα ίδια κεφάλαια των ασφαλιστικών εταιριών έχουν υπερδιπλασιαστεί από το 2012, ξεπερνώντας τα € 3,4 δις.

### **Εξέλιξη της Εταιρείας**

Στις 9 Ιουλίου 2020, το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, βάσει της υπ' αριθμό 30299/9-7-2020 απόφασής του, ενέκρινε την τροποποίηση του άρθρου 1 του Καταστατικού της Εταιρείας και συγκεκριμένα την μεταβολή της επωνυμίας και του διακριτικού τίτλου της σε «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» και «Designia Insurance Brokers» αντιστοίχως. Η τροποποίηση του Καταστατικού αποφασίστηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, η οποία έλαβε χώρα την 19 Ιουνίου 2020.

Η «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» (η Εταιρεία) έχει συσταθεί στην Ελλάδα όπου από το 1992 δραστηριοποιείται στον τομέα της μεσιτείας ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων, παρέχοντας εργασίες διαμεσολάβησης για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων αλλά και παροχής συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών προς ασφαλιζόμενους, ασφαλιστικές επιχειρήσεις και λοιπούς φορείς της ιδιωτικής ασφάλισης. Από το 2018 έχει δραστηριοποιηθεί στον χώρο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σχετικά με το επίπεδο ασφαλείας ηλεκτρονικών συστημάτων για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Επίσης, διαμεσολαβεί στη διάθεση χρηματοπιστωτικών και γενικά χρηματοοικονομικών προϊόντων.

Η Εταιρεία είναι ένας από τους σημαντικότερους μεσίτες επιχειρηματικών ασφαλίσεων της ελληνικής αγοράς, προσφέροντας ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις αλλά και συμβουλευτικές υπηρεσίες στις εξειδικευμένες ανάγκες εταιρικών πελατών αλλά και ιδιωτών. Συγκεκριμένα, οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι:

- Μελέτες διερεύνησης ασφαλιστικών αναγκών
- Σχεδιασμός ασφαλιστικού προγράμματος
- Αξιολόγηση προσφορών για την κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών
- Τοποθέτηση ασφαλιστικών καλύψεων
- Αντασφαλιστικές τοποθετήσεις
- Διαχείριση ασφαλιστηρίων συμβολαίων
- Διαχείριση αποζημιώσεων
- Ανάλυση συμβουλευτικών έργων και ασφαλίσεων εντός και εκτός Ελλάδος, στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων.
- Προώθηση χρηματοοικονομικών προϊόντων
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Κατά την χρήση 2020 η Εταιρεία διατήρησε την ανάπτυξη της, παρά την εφαρμογή του Ν.4583/2018 και την ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/97/ΕΕ περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης («IDD»), η οποία επέφερε όπως ήταν αναμενόμενο, μείωση των εργασιών της με ανάλογη μείωση των εσόδων.

Συγκεκριμένα στα υπό διαχείριση ασφάλιστρα παρουσίασε μείωση της τάξης του 3,5% ενώ στα έσοδα η μείωση κυμάνθηκε στο 16,6%.

Κατά την διάρκεια του έτους και βάση του στρατηγικού της σχεδίου, συνεχίστηκε η έμφαση στην πώληση εξειδικευμένων προϊόντων με μικρότερο ανταγωνισμό, λόγω απαιτούμενης εξειδίκευσης, όπως, επαγγελματικές και ειδικές ευθύνες, πιστώσεις, ομαδικά ασφαλιστήρια ζωής, υγείας και σύνταξης κλπ., αλλά και στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, όπου, η Εταιρεία διαθέτει την απαιτούμενη τεχνογνωσία.

Συνεχίστηκε η παρουσία της Εταιρείας στις ατομικές ασφαλίσεις και ειδικότερα στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας. Παράλληλα, η Εταιρεία παραμένει προσηλωμένη στην κάλυψη των αναγκών των πελατών της, παρέχοντας ολοκληρωμένες και ανταγωνιστικές ασφαλιστικές λύσεις, με συνέπεια, επαγγελματισμό και αξιοπιστία, μέσα από την αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας που διαθέτει. Δίνει έμφαση στις σταυροειδείς πωλήσεις, ιδιαίτερα στους επιχειρηματικούς πελάτες, καλύπτοντας τις εξειδικευμένες και μη ασφαλιστικές τους ανάγκες, αλλά και στην πρόσκτηση νέων πελατών.

### **Μετοχικό Κεφάλαιο - Βασικοί Μέτοχοι - Ίδια Κεφάλαια**

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 329.400 διαιρούμενο σε 60.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 5,49 η κάθε μία, οι οποίες ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών».

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας την 31.12.2020 ανήλθαν σε € 2.436 χιλ. έναντι € 2.260 χιλ. για το 2019.

## Designia Insurance Brokers

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται από το νόμο σε ελάχιστη κεφαλαιακή επάρκεια.

### Διανομή Μερισματος

Τα μερίσματα λογιστικοποιούνται μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Στις 18 Μαΐου 2020 η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε τη διανομή μερίσματος στον μέτοχο «Eurolife FFH Insurance Group» ποσού €838 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 29 Μαΐου 2020.

### Επισκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων

Κατά την χρήση 2020, τα έσοδα της Εταιρείας από προμήθειες, αμοιβές διαμεσολάβησης και παροχές συμβουλευτικών υπηρεσιών ανήλθαν σε €3.567 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση κατά 16,6% (2019: €4.277 χιλ.).

Η ανωτέρω μείωση ήταν αναμενόμενη και αφορά κυρίως στην εφαρμογή της διάταξης του Ν.4583/2018 και την ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/97/ΕΕ περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης («IDD») που αφορά στην διανομή ασφαλιστικών προϊόντων στην Ελλάδα.

Οι δυσμενείς παγκόσμιες συνθήκες λόγω της πανδημίας επηρέασαν την προσέλκυση νέων εργασιών. Παρόλα αυτά η Εταιρεία κατόρθωσε να προσελκύσει νέες εργασίες τόσο από νέους πελάτες όσο και από νέα προϊόντα στο υφιστάμενο πελατολόγιό της.

Η κερδοφορία διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα καθώς τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε €1.383 χιλ. για το 2020, σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 6,0% έναντι €1.304 χιλ. για το 2019. Αντίστοιχα, τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε €1.013 χιλ. ( 2019: €967 χιλ.).

(ποσά σε € χιλ.)	2020	2019	Δ%
Κέρδη προ φόρων	1.383	1.304	6,0%
Καθαρά κέρδη χρήσης	1.013	967	4,7%
Σύνολο Ενεργητικού	3.645	3.746	-2,7%
Ίδια Κεφάλαια	2.450	2.260	8,4%
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων μετά φόρων (ROE)	43,0%	48,7%	-11,7%
Μέση προμήθεια (%)	8,0%	9,4%	-15,4%

Όπου: Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων μετά φόρων (Return on Equity - ROE) είναι ο λόγος των καθαρών κερδών χρήσης προς την μέση τιμή των ιδίων κεφαλαίων αρχής και τέλους χρήσης.

### Εργασιακά θέματα

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν σημαντικό κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Την 31 Δεκεμβρίου 2020, η Εταιρεία απασχολούσε 28 εργαζομένους. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που προσβέβει η Εταιρεία και ο Όμιλος Eurolife γενικότερα. Στην Εταιρεία το ποσοστό των γυναικών διαμορφώνεται στο 75% του συνόλου των εργαζομένων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας και στη συμμόρφωση με την σχετική με τις ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο νομοθεσία. Η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών, κοινωνικών και άλλων χαρακτηριστικών και πτυχών, διαφορετικότητας ή μειονεκτικότητας, και βασισμένη αποκλειστικά στην αντικειμενική αξιολόγηση των ικανοτήτων και άλλων σχετικών με την εργασιακή απόδοση κριτηρίων.

Η εκπαίδευση και η υψηλή κατάρτιση των ανθρώπων μας αποτελεί σημαντικό πυλώνα για την Εταιρεία. Συγκεκριμένα, εκτιμώνται και αναδεικνύονται οι ικανότητες, η τεχνογνωσία και η εξειδίκευση των εργαζομένων, χαρακτηριστικά που συντελούν στην επιτυχία και την διαφοροποίηση της Εταιρείας από τον ανταγωνισμό. Μέσω προγραμμάτων ανάπτυξης που είναι συνδεδεμένα με τη στρατηγική της Εταιρείας και του Ομίλου και τους προσωπικούς στόχους κάθε εργαζομένου, ενισχύονται οι δεξιότητες και οι δυνατότητες εργασιακής εξέλιξης του. Η αξιολόγηση της απόδοσης γίνεται με ένα σύγχρονο εργαλείο το οποίο διασφαλίζει τον αξιοκρατικό χαρακτήρα, τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα της διαδικασίας.

Η Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τόσο την ανταγωνιστικότητα όσο και τις τάσεις της αγοράς, αναθεωρεί σε τακτά διαστήματα το πλαίσιο αμοιβών και παροχών προς τους εργαζομένους με σκοπό την προσέλκυση, διακράτηση και υποκίνηση του ανθρώπινου δυναμικού της. Οι βασικές αρχές του πλαισίου αμοιβών και παροχών, οι οποίες διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση των ατομικών στόχων των εργαζομένων με τη στρατηγική της Εταιρείας καθώς και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους, είναι η διασφάλιση ότι οι αποδοχές είναι επαρκείς για τη διακράτηση και προσέλκυση στελεχών με την κατάλληλη εξειδίκευση και εμπειρία, η διασφάλιση της εσωτερικής ισορροπίας μεταξύ των μονάδων του οργανισμού, η αποφυγή ανάληψης υπερβολικών κινδύνων και η σύνδεση των αμοιβών με την αξιολόγηση σε βάθος χρόνου των επιτευχθέντων επιδόσεων.

Η υγεία και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας, αποτελούν για την Εταιρεία ύψιστη προτεραιότητα, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Ειδικότερα το 2020, η Εταιρεία έλαβε όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την πρόληψη αλλά και προστασία της υγείας και ασφάλειας επιβλέποντας την ορθή εφαρμογή τους, τις συνθήκες εργασίας και την τήρηση των κανόνων μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων. Παράλληλα, διοργανώθηκαν επιμορφωτικές συναντήσεις για την καλύτερη ενημέρωση και κατάρτιση του προσωπικού στα θέματα υγιεινής και ασφάλειας που σχετίζονται με την πανδημία και τον εμβολιασμό. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας και εξασφαλίζεται σε όλες τις πτυχές της εργασίας.

### **Λοιπές πληροφορίες**

Περιβαλλοντικά θέματα: Λόγω της φύσης των εργασιών η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθότι ως εταιρεία παροχής ασφαλιστικής διαμεσολάβησης δεν προβαίνει στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων όπως εταιρείες άλλων κλάδων.

Υποκαταστήματα: Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

Ίδιες μετοχές: Η Εταιρεία δεν κατέχει Ίδιες Μετοχές.

### **Εξωτερικοί Ελεγκτές**

Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού εξετάσει το θέμα του διορισμού των εξωτερικών ελεγκτών, για τη χρήση 2021 θα προτείνει ελεγκτική εταιρεία στην επερχόμενη Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση του 2021. Η Γενική Συνέλευση θα αποφασίσει για την επιλογή της ελεγκτικής εταιρείας και θα εξουσιοδοτήσει το Διοικητικό Συμβούλιο να συμφωνήσει την αμοιβή του ελέγχου με την εκλεγμένη ελεγκτική εταιρεία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### **Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως τον κίνδυνο αγοράς, τον κίνδυνο ρευστότητας, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο συγκέντρωσης. Επίσης εκτίθεται σε λειτουργικό κίνδυνο ο οποίος είναι εγγενής σε κάθε της δραστηριότητα καθώς προκαλείται από ανεπάρκειες διαδικασιών, συστημάτων από ανθρώπινο λάθος ή/και από την επίδραση εξωτερικών παραγόντων.

Η ύπαρξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διαχείρισης κινδύνων θεωρείται από την Διοίκηση της Εταιρείας βασικός παράγοντας για την ορθή διαχείριση και τον περιορισμό τους. Το πλαίσιο αυτό αξιολογείται και εξελίσσεται διαρκώς λαμβάνοντας υπόψη τους εξωτερικούς και εσωτερικούς παράγοντες που το επηρεάζουν. Σημειώνεται ότι η συνεπής εφαρμογή Πολιτικών, Διαδικασιών και Οδηγιών Εργασίας στις οποίες προσδιορίζονται ρόλοι και αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων μερών και βασικοί ελεγκτικοί μηχανισμοί όπως διαχωρισμός καθηκόντων, αρχή του διπλού ελέγχου κλπ. αποτελεί το κύριο εργαλείο της Διοίκησης στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας.

### **Επιπτώσεις πανδημίας COVID-19**

Η ταχύτατη εξάπλωση του ιού COVID-19 έφερε την ανθρωπότητα στις αρχές του 2020 αντιμέτωπη με μια επικίνδυνη πανδημία που ως τώρα απειλεί την υγεία και έχει στοιχίσει τη ζωή εκατομμυρίων ανθρώπων. Παράλληλα ο οικονομικός της αντίκτυπος παραμένει εκτεταμένος ενώ η πιθανότητα να αποβεί καταστροφική για κάποιους κλάδους είναι υπαρκτή. Από τη μία, ο αναγκαστικός εγκλεισμός και η επιβεβλημένη κοινωνική απόσταση οδηγούν σε περιορισμό ή και αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για μεγάλο χρονικό διάστημα. Από την άλλη, η έντονη ανησυχία και η ανασφάλεια για τις επιπτώσεις της πανδημίας στην υγεία των πολιτών, προκαλεί παρατεταμένη και έντονη αβεβαιότητα με σοβαρές συνέπειες στην εύρυθμη λειτουργία των οικονομιών. Οι κεντρικές τράπεζες και οι κυβερνήσεις των ισχυρών οικονομιών του πλανήτη αντέδρασαν άμεσα προκειμένου να αποφευχθεί μια σοβαρή παγκόσμια οικονομική κρίση λόγω της πανδημίας και να περιοριστούν οι οικονομικές της συνέπειες σε μια διαχειρίσιμη

ύφεση. Έτσι, δόθηκε η δυνατότητα στις κυβερνήσεις των κρατών να προσηλωθούν στην προάσπιση της δημοσίας υγείας και στην προστασία των πολιτών τους.

#### Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις σε μακροοικονομικό επίπεδο

Στη διάρκεια του 2020 η πανδημία του κορωνοϊού οδήγησε την ελληνική οικονομία σε μεγάλη ύφεση κυρίως λόγω των μειωμένων εισοδημάτων και κατανάλωσης των νοικοκυριών, των συρρικνωμένων επενδύσεων και της περιορισμένης εξωτερικής ζήτησης ελληνικών αγαθών και υπηρεσιών. Ο πληθωρισμός επέστρεψε σε αρνητικά επίπεδα, ύστερα από τρία συνεχόμενα έτη θετικών ρυθμών. Στην αγορά εργασίας ανακόπηκαν η αύξηση της συνολικής απασχόλησης και η πτώση του ποσοστού ανεργίας. Για την στήριξη των επιχειρήσεων και εργαζομένων και τον περιορισμό των συνεπειών, υιοθετήθηκαν δημοσιονομικές, νομισματικές και χρηματοπιστωτικές παρεμβάσεις. Η προσωρινή χαλάρωση των κανόνων του Συμφώνου Σταθερότητας και Ανάπτυξης και του θεσμικού πλαισίου περί κρατικών ενισχύσεων καθώς και το ευρωπαϊκό πακέτο βοήθειας του Απριλίου του 2020 επέτρεψαν στα κράτη-μέλη της ζώνης του ευρώ να στηρίξουν την παραγωγή και την απασχόληση. Ωστόσο, η κυρίαρχη δράση της πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης απέναντι στην πανδημία είναι η δημιουργία του ευρωπαϊκού μέσου ανάκαμψης Next Generation EU (NGEU), το οποίο θα χρηματοδοτήσει αναπτυξιακές πρωτοβουλίες την περίοδο 2021-2026.

Ιδιαίτερα ευνοϊκές ήταν οι επιδράσεις της απόφασης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να συμπεριλάβει τα ελληνικά κρατικά ομόλογα στο πρόγραμμα αγοράς τίτλων λόγω της πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme – PEPP) και την αποδοχή τους ως εξασφαλίσεων για την παροχή ρευστότητας από το Ευρωσύστημα. Ως αποτέλεσμα, οι αποδόσεις των ελληνικών κρατικών και εταιρικών ομολόγων υποχώρησαν και τον Νοέμβριο του 2020 ο οίκος Moody’s αναβάθμισε την αξιολόγηση της Ελλάδος κατά μία βαθμίδα. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας, εξετάζει σε καθημερινή βάση τις πιθανές επιπτώσεις από την διακύμανση των συνθηκών στις αγορές και έχει αυξήσει την ετοιμότητα της ως προς τη λήψη αποφάσεων για την προστασία του απέναντι στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας.

#### Ικανότητα Λειτουργίας

Από τις πρώτες ημέρες της πανδημίας η Εταιρεία έχει ενεργοποιήσει Ειδικό Σχέδιο Δράσης για την αντιμετώπιση της έκτακτης κατάστασης. Αδιαπραγμάτευτη παραμένει η δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου ότι η προστασία της υγείας και της ασφαλείας των εργαζομένων προέχουν. Επίσης, η διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας υπήρξε από την πρώτη στιγμή και παραμένει βασική προτεραιότητα. Με την άμεση ανάληψη δράσεων και τη λήψη μέτρων, η Εταιρεία πέτυχε την απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών της, την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως: Πελάτες, Συνεργάτες, Εποπτική Αρχή, Μέτοχοι.

Χωρίς εφησυχασμό, με την εμπειρία διαχείρισης της κατάστασης για πάνω από 1 χρόνο τόσο το Διοικητικό Συμβούλιο όσο και η Διοικητική Ομάδα της Εταιρείας, παρακολουθούν στενά τις εξελίξεις και αναλόγως αποφασίζουν και δρουν. Τα βασικά μέτρα που λαμβάνονται για να επιτυγχάνεται η απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας υπό τις νέες συνθήκες που επιβάλει η πανδημία είναι:

- Μέτρα για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων όπως επανεξέταση των πολιτικών και των πρακτικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (ευπαθείς ομάδες, άδεια ειδικού σκοπού, κανόνες αναφορικά με τα επαγγελματικά ταξίδια κλπ.), εφαρμογή τηλεργασίας στο 70-98% των εργαζομένων, ενημέρωση/ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με την πανδημία και τις συνθήκες της τηλεργασίας.
- Μέτρα που σχετίζονται με το νέο μοντέλο λειτουργίας Work at Home (W@H) όπως εναλλακτικές διαδικασίες και μηχανισμοί ελέγχου προσαρμοσμένοι στις νέες ανάγκες/συνθήκες, κατάλληλη κατανομή εργαζομένων, εναλλαγή θέσεων εργασίας, παροχή πρόσθετων εργαλείων για τη διευκόλυνση των εργασιών και της συνεργασίας, προμήθεια εξοπλισμού (laptops, headsets κλπ.) για την υποστήριξη της τηλεργασίας.
- Λοιπά μέτρα που λαμβάνονται και λειτουργούν υποστηρικτικά της ευρείας εφαρμογής της τηλεργασίας είναι η χρήση "Information and Communication Technology" (ICT) υποδομών, η θωράκιση των εν λόγω υποδομών, η πρόληψη διαρροής δεδομένων, η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης πρόσβασης στις απαραίτητες υποδομές και η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων.

Βάσει όλων των παραπάνω, ένα χρόνο μετά, η Εταιρεία χωρίς να εφησυχάζει για τον κίνδυνο, επιτυγχάνει τους επιχειρηματικούς της στόχους.

#### Χρηματοοικονομική κατάσταση και φερεγγυότητα της Εταιρείας

Το 2020 η Εταιρεία απέδειξε για μία ακόμη φορά την ανθεκτικότητά της παρά τις πρωτοφανείς προκλήσεις. Παρά τις αντιξοότητες της πανδημίας ανταποκρίθηκε με επιτυχία στις νέες συνθήκες που διαμορφώθηκαν.

- Δεν παρατηρήθηκαν μέχρι τώρα σημαντικές αλλαγές στη συμπεριφορά των ληπτών ασφάλισης και στις ανάγκες ασφάλισής τους. Δεν εκτιμάται ότι το γεγονός αυτό θα αλλάξει στο εγγύς μέλλον. Η Εταιρεία συνεχίζει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό ώστε να μπορεί να καλύψει τυχόν αυξημένες ανάγκες των καναλιών διανομής και των ληπτών ασφάλισης.
- Δεν παρατηρήθηκε σημαντική υστέρηση στην παραγωγή των ασφαλιστρών, παρά την εφαρμογή της διάταξης του Ν.4583/2018.
- Τα υφιστάμενα προϊόντα και οι προσφερόμενες ασφαλιστικές καλύψεις υποστηρίζουν ομαλά τον επιχειρηματικό σχεδιασμό της Εταιρείας χωρίς να εντοπίζεται σημαντική αρνητική επίδραση από τις επιπτώσεις της πανδημίας.

### **Προβλεπόμενη εξέλιξη της εταιρείας για την χρήση 2021**

Η Εταιρεία συνεχίζει να επενδύει και να έχει ως προτεραιότητα τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Για το 2021 με την αποτελεσματική αξιοποίηση των νέων διαθέσιμων τεχνολογιών και πρακτικών η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο να συνεχίσει την πλήρη αναβάθμιση των λειτουργιών και διαδικασιών της, αλλά και των προσφερόμενων υπηρεσιών της, με απώτερο σκοπό την βελτίωση της πληροφόρησης και αποδοτικότητας των εργαζομένων της καθώς και την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και των συνεργατών της.

Η εφαρμογή του Ν.4583/2018 με τίτλο «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις», που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Α' αρ. 212 στις 18 Δεκεμβρίου 2018, αναμένεται να επιφέρει περαιτέρω μείωση των εργασιών της Εταιρείας με ανάλογη μείωση των προβλεπόμενων εσόδων. Ωστόσο η Διοίκηση της Εταιρείας μεριμνά ώστε σταδιακά ο κύκλος εργασιών Εταιρείας να επανέλθει στα σημερινά επίπεδα διατηρώντας την κερδοφορία της.

Η εταιρεία αξιοποιώντας την πολυετή τεχνογνωσία της στον τομέα των επιχειρηματικών ασφαλίσων θα συνεχίσει να δίνει έμφαση στην πώληση εξειδικευμένων ασφαλιστικών προϊόντων για επιχειρήσεις καθώς και στην προώθηση συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα κυρίως Risk Management καθώς και διαδικτυακών κινδύνων.

Επίσης αναμένεται να επωφεληθεί από τις σημαντικές διαρθρωτικές τάσεις που εκτιμάται ότι θα επικρατήσουν στην αγορά, οι οποίες σχετίζονται άμεσα με τον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης και την ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης του κοινού. Οι διαθέσιμες παροχές κοινωνικής ασφάλισης αναμένεται να συνεχίσουν να φθίνουν λόγω των δημοσιονομικών πιέσεων που επιβάλλει ο κρατικός προϋπολογισμός, γεγονός το οποίο αναμένεται να προκαλέσει μεγαλύτερη ζήτηση για ιδιωτική ασφάλιση και ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης στο καταναλωτικό κοινό.

### **Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού**

Δεν υφίστανται σημαντικά οφισγενή γεγονότα που να απαιτείται η αναφορά τους.

### **Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου**

Θεόδωρος Α. Καλαντώνης  
Άννα Ν. Τρύφων  
Άγγελος Ν. Ανδρουλιδάκης

Πρόεδρος  
Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος  
Μέλος

Αθήνα, 15 Απριλίου 2021

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Θεόδωρος Καλαντώνης



## **ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων»

### **Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

#### **Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

#### **Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### **Ανεξαρτησία του Ελεγκτή**

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

#### **Άλλες Πληροφορίες**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

### **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητές της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητές της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

### **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας



και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

#### **Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων**

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Χαλάνδρι, 16 Απριλίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠράιςγουωτερχαουςΚούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές  
Λεωφ. Κηφισίας 268  
152 32 Χαλάνδρι  
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Κωνσταντίνος Μιχαλάτος  
ΑΜ ΣΟΕΛ 17701

**ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

(ποσά σε €)	Σημ.	31.12.2020	31.12.2019
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	5	49.754	66.051
Δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	6	369.011	259.728
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	7	107.939	256.257
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	8	100.962	128.396
		<b>627.665</b>	<b>710.432</b>
<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>			
Απαιτήσεις από Φόρο Εισοδήματος		-	1.852
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	9	914.405	1.395.537
Δάνεια σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	10	175.000	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11	1.927.802	1.638.544
		<b>3.017.208</b>	<b>3.035.934</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>3.644.873</b>	<b>3.746.366</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
Μετοχικό Κεφάλαιο	12	329.400	329.400
Αποθεματικά	13	1.107.586	963.625
Κέρδη εις Νέον		1.012.613	966.768
		<b>2.449.599</b>	<b>2.259.793</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	15	106.209	119.968
Μακροχρόνιες υποχρεώσεις από μισθώσεις	6	280.560	202.021
		<b>386.769</b>	<b>321.989</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις σε ασφαλιστικές εταιρίες και δικαιούχους προμηθειών	16	146.915	486.013
Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος		91.837	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	6	97.487	63.246
Λοιπές υποχρεώσεις	17	472.265	615.326
		<b>808.504</b>	<b>1.164.584</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>1.195.274</b>	<b>1.486.573</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b>3.644.873</b>	<b>3.746.366</b>

Αθήνα, 15 Απριλίου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ  
Α.ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ  
ΑΔΤ Φ 147328

ANNA N. ΤΡΥΦΩΝ  
ΑΔΤ ΑΕ 135917

ΧΡΗΣΤΟΣ Κ. ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ  
ΑΡ. ΑΔ. 0025315

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ  
Α.ΑΝΤΩΝΑΚΑΚΗ  
ΑΔΤ ΑΖ 556844

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

(ποσά σε €)	Σημ.	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Έσοδα από προμήθειες ασφαλίσεων και λοιπές εργασίες	18	3.566.941	4.276.749
Κόστος προμηθειών	19	(1.635.773)	(2.213.892)
<b>Μικτό Κέρδος</b>		<b>1.931.168</b>	<b>2.062.857</b>
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	20	113.822	47.318
Διοικητικά έξοδα	21	(659.403)	(799.327)
<b>Λειτουργικά Αποτελέσματα</b>		<b>1.385.587</b>	<b>1.310.848</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	23	(2.697)	(6.438)
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b>1.382.890</b>	<b>1.304.409</b>
Φόρος εισοδήματος	24	(370.278)	(337.642)
<b>Καθαρά Κέρδη Χρήσης</b>		<b>1.012.613</b>	<b>966.768</b>

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ**

(ποσά σε €)		31.12.2020	31.12.2019
<b>Καθαρά Κέρδη χρήσης</b>		<b>1.012.613</b>	<b>966.768</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα :</b>			
<b>Ποσά που δεν ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους	13	(5.106)	(6.682)
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>		<b>(5.106)</b>	<b>(6.682)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>		<b>1.007.506</b>	<b>960.085</b>

Αθήνα, 15 Απριλίου 2021

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ  
Α.ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ  
ΑΔΤ Φ 147328

ANNA N. ΤΡΥΦΩΝ  
ΑΔΤ ΑΕ 135917

ΧΡΗΣΤΟΣ Κ. ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ  
ΑΡ. ΑΔ. 0025315

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ  
Α.ΑΝΤΩΝΑΚΑΚΗ  
ΑΔΤ ΑΖ 556844

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**

(ποσά σε €)

	<b>Μετοχικό Κεφάλαιο</b>	<b>Αποθεματικά</b>	<b>Κέρδη εις νέο</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>Υπόλοιπο της 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2020</b>	<b>329.400</b>	<b>963.625</b>	<b>966.768</b>	<b>2.259.793</b>
Καθαρά Κέρδη χρήσης	-	-	1.012.613	<b>1.012.613</b>
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους	-	(5.106)	-	<b>(5.106)</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους</b>	-	<b>(5.106)</b>	-	<b>(5.106)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους</b>	-	<b>(5.106)</b>	<b>1.012.613</b>	<b>1.007.506</b>
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης	-	966.768	(966.768)	-
Μείωση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό λόγω μεταφοράς του μετά από φόρους (Σημείωση 1)	-	20.518	-	<b>20.518</b>
Διανομή μερίσματος σε μετόχους	-	(838.218)	-	<b>(838.218)</b>
<b>Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια</b>	-	<b>149.068</b>	<b>(966.768)</b>	<b>(817.700)</b>
<b>Υπόλοιπο της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>329.400</b>	<b>1.107.586</b>	<b>1.012.613</b>	<b>2.449.599</b>
	Σημ.11	Σημ.12		

(ποσά σε €)

	<b>Μετοχικό Κεφάλαιο</b>	<b>Αποθεματικά</b>	<b>Κέρδη εις νέο</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>Υπόλοιπο της 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2019</b>	<b>329.400</b>	<b>865.508</b>	<b>516.659</b>	<b>1.711.566</b>
Καθαρά Κέρδη χρήσης	-	-	966.768	<b>966.768</b>
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους	-	(6.682)	-	<b>(6.682)</b>
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους</b>	-	<b>(6.682)</b>	-	<b>(6.682)</b>
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους</b>	-	<b>(6.682)</b>	<b>966.768</b>	<b>960.085</b>
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης	-	516.659	(516.659)	-
Διανομή μερίσματος σε μετόχους	-	(411.859)	-	<b>(411.859)</b>
<b>Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια</b>	-	<b>104.800</b>	<b>(516.659)</b>	<b>(411.859)</b>
<b>Υπόλοιπο της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>329.400</b>	<b>963.625</b>	<b>966.768</b>	<b>2.259.793</b>
	Σημ.11	Σημ.12		

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**

(ποσά σε €)

	Σημ.	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>			
Κέρδη προ φόρων		1.382.890	1.304.409
<b>Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία :</b>			
Αποσβέσεις	19,21	169.178	241.831
Απομείωση περιουσιακών στοιχείων	5,7	-	7.022
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	22	6.519	10.215
Προβλέψεις μη ληφθείσας άδειας προσωπικού	22	(9.914)	12.076
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	19	(50.672)	(7.253)
Λοιπές προβλέψεις	19	38.658	(29.842)
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	20	(4.459)	(18.445)
Ζημία από πώληση περιουσιακών στοιχείων	21	-	10.501
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	23	2.698	6.438
		<b>1.534.898</b>	<b>1.536.954</b>
<b>Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες :</b>			
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	9	551.238	(259.214)
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων	13	(520.945)	(3.792)
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>1.565.192</b>	<b>1.273.948</b>
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος		(271.391)	(371.854)
Καταβληθέντες τόκοι		(3.886)	(5.414)
Εισπραχθέντες τόκοι		11.978	12.283
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>1.301.892</b>	<b>908.962</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>			
Αγορά ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	5	(11.480)	(2.821)
Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	7	(11.696)	(79.138)
Πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων		102.098	-
Χορηγήσεις δανείων	10	(175.000)	-
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(96.078)</b>	<b>(81.959)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>			
Μερίσματα καταβληθέντα	14	(838.218)	(411.859)
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις (χρεολύσια)	6	(78.338)	(117.427)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>(916.556)</b>	<b>(529.286)</b>
<b>Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>		<b>289.258</b>	<b>297.717</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης		1.638.544	1.340.827
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>		<b>1.927.802</b>	<b>1.638.544</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» (η «Εταιρεία»), (πρώην ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Α.Ε. Μεσιτείας Ασφαλίσεων), έχει συσταθεί στην Ελλάδα όπου από το 1992 δραστηριοποιείται στον τομέα της μεσιτείας ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων, παρέχοντας εργασίες διαμεσολάβησης για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων αλλά και παροχής συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών προς ασφαλιζόμενους, ασφαλιστικές επιχειρήσεις και λοιπούς φορείς της ιδιωτικής ασφάλισης. Από το 2018 έχει δραστηριοποιηθεί στον χώρο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σχετικά με το επίπεδο ασφαλείας ηλεκτρονικών συστημάτων για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Επίσης, διαμεσολαβεί στη διάθεση χρηματοπιστωτικών και γενικά χρηματοοικονομικών προϊόντων και διαχειρίζεται το πρόγραμμα νοσοκομειακής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης των εργαζομένων της "Eurobank A.E."

Στις 9 Ιουλίου 2020, το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, βάσει της υπ' αριθμό 30299/9-7-2020 απόφασής του, ενέκρινε την τροποποίηση του άρθρου 1 του Καταστατικού της Εταιρείας και συγκεκριμένα την μεταβολή της επωνυμίας και του διακριτικού τίτλου της σε «Designia Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» και «Designia Insurance Brokers» αντιστοίχως. Η τροποποίηση του Καταστατικού αποφασίστηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, η οποία έλαβε χώρα την 19 Ιουνίου 2020.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην Αθήνα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, ΤΚ 105 64 (Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 121666403000), τηλ. (+30) 210 9303850, [www.designiabrokers.gr](http://www.designiabrokers.gr)

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2020 ανήλθε σε 28 άτομα (2019 : 37).

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τα κάτωθι μέλη:

Θεόδωρος Α. Καλαντώνης	Πρόεδρος
Άννα Ν. Τρύφων	Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
Άγγελος Ν. Ανδρουλιδάκης	Μέλος

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 15 Απριλίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Η Εταιρεία είναι θυγατρική της Εταιρείας Eurolife FFH Insurance Group A.E. Συμμετοχών (εφεξής «Eurolife FFH Insurance Group») η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η Eurolife FFH Insurance Group A.E. Συμμετοχών είναι θυγατρική της εταιρείας Costa Luxembourg Holding S.a r.l. ("Costa"), η οποία κατέχει το 80% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η Costa εδρεύει στο Λουξεμβούργο και ελέγχεται από κοινού από την Colonnade Finance S.à.r.l., μέλος του Ομίλου Fairfax, και την OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l.. Το υπόλοιπο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας έως τις 20 Μαρτίου 2020 ήταν στην κατοχή της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E.. Στις 20 Μαρτίου 2020 εγκρίθηκε από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων η διάσπαση της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E. («Διασπώμενη» ή «Eurobank Ergasias») δια απόσχισης κλάδου, με σύσταση νέας εταιρείας-πιστωτικού ιδρύματος με την επωνυμία "Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία" («Επωφελοούμενη»). Με βάση το σχέδιο διάσπασης, η συμμετοχή της Διασπώμενης στην Εταιρεία περιλαμβάνεται στα μεταβιβαζόμενα στοιχεία ενεργητικού της Επωφελοούμενης.

Με την ψήφιση του Ν.4583/2018 και την ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/97/ΕΕ περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης («IDD»), τροποποιήθηκε το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στην διανομή ασφαλιστικών προϊόντων στην Ελλάδα.

Δεδομένου ότι με τις πρόνοιες του Νόμου, καθιερώθηκε το «ασυμβίβαστο» στις ιδιότητες του Μεσίτη Ασφαλιών και του Ασφαλιστικού Πράκτορα, κρίθηκε απαραίτητη από τον Όμιλο η ίδρυση της «ERB Πρακτόρευση Ασφαλίσεων Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» η οποία μετονομάστηκε σε «Designia Insurance Agents», προκειμένου οι υφιστάμενες δομές και διαδικασίες διανομής ασφαλιστικών προϊόντων να επαναπροσδιοριστούν και εναρμονιστούν με βάση το νέο νομοθετικό πλαίσιο.

Από τις αρχές της χρήσης 2020 και με την συνεργασία των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών ξεκίνησε η διαδικασία μεταφοράς του ανάλογου χαρτοφυλακίου στην «Designia Insurance Agents», η οποία επέφερε μείωση των εργασιών και των εσόδων της Εταιρείας, όπως περιγράφεται στις σημειώσεις 19 και 21. Ωστόσο η Διοίκηση της Εταιρείας μεριμνά ώστε σταδιακά τόσο ο κύκλος εργασιών όσο και τα έσοδα της Εταιρείας να επανέλθουν στα προ της εφαρμοζόμενης νομοθετικής διάταξης επίπεδα. Η μεταφορά εργασιών επέφερε ανάλογη μείωση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από ασφαλιστικές εργασίες, όπως περιγράφονται στις σημειώσεις 9 και 16.

Από την 1/1/2020 αποφασίστηκε η μεταφορά εννέα ατόμων από το προσωπικό της Εταιρείας στην «Designia Insurance Agents», καθώς και η αντίστοιχη υποχρέωση προς το προσωπικό χωρίς αντίτιμο, όπως περιγράφεται στην σημείωση 15 και 22. Η μείωση των υποχρεώσεων προσωπικού σε ασφαλιστικούς οργανισμούς και φόρους περιγράφεται στην σημείωση 17.



Επίσης κατά την χρήση 2020 πραγματοποιήθηκε η πώληση στην «Designia Insurance Agents» μέρους του άυλου περιουσιακού στοιχείου ανάληψης και διαχείρισης εργασιών του χαρτοφυλακίου της Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ Ε.Ε., όπου η Εταιρεία είχε αναλάβει με σύμβαση που υπεγράφη την χρήση 2017 (Σημείωση 7). Η απαίτηση που επέφερε η πώληση του άυλου στοιχείου περιγράφεται στην σημείωση 9.

## **ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ**

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αναφέρονται παρακάτω:

### **2.1 Πλαίσιο κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€).

Οι αρχές που παρουσιάζονται παρακάτω έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια στις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019, αντίστοιχα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

#### Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Το 2020 αποτέλεσε αναμφίβολα μια χρονιά προκλήσεων με την εξάπλωση της πανδημίας Covid-19 σε παγκόσμιο επίπεδο. Οι επιπτώσεις της πανδημίας του κορωνοϊού επηρέασαν αρνητικά την παγκόσμια και την ελληνική οικονομία, οδηγώντας την οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα σε μεγάλη ύφεση και αποπληθωρισμό. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) η πρώτη εκτίμηση της ύφεσης στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ) υπολογίζεται στο 8,2%. Η ύφεση αυτή αποδίδεται κυρίως στα μειωμένα εισοδήματα και κατανάλωση των νοικοκυριών, στις συρρικνωμένες επενδύσεις και στην περιορισμένη εξωτερική ζήτηση των ελληνικών αγαθών και υπηρεσιών. Για την στήριξη των επιχειρήσεων και εργαζομένων και τον περιορισμό των συνεπειών, υιοθετήθηκαν από τις κεντρικές τράπεζες και τις κυβερνήσεις των κρατών μία σειρά από δημοσιονομικές, νομισματικές και χρηματοπιστωτικές παρεμβάσεις.

Στην Ελλάδα, ένα και πλέον έτος μετά την εμφάνιση κρουσμάτων της νόσου στον πληθυσμό, υγειονομικά η κατάσταση παραμένει κρίσιμη αλλά ελεγχόμενη με τους εμβολιασμούς να προχωρούν και την αισιοδοξία να κερδίζει έδαφος. Σημαντικό ρόλο αναμένεται να διαδραματίσει και το ευρωπαϊκό μέσο ανάκαμψης Next Generation EU (NGEU) το οποίο δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση με σκοπό να χρηματοδοτήσει αναπτυξιακές πρωτοβουλίες την περίοδο 2021-2026. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας, εξετάζει σε καθημερινή βάση τις πιθανές επιπτώσεις από την διακύμανση των συνθηκών στις αγορές και έχει αυξήσει την ετοιμότητα της ως προς την λήψη αποφάσεων για την προστασία της απέναντι στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψιν το μακροοικονομικό περιβάλλον όπως περιγράφεται ανωτέρω, την κεφαλαιακή επάρκεια και την ταμειακή ρευστότητα, κρίνει ότι η Εταιρεία συνεχίζει απρόσκοπτα την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

#### **2.1.1 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)**

##### **Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία**

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διεργητικών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020:

##### **ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8, Τροποποιήσεις - Ορισμός του ουσιώδους**

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν

τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7, Τροποποιήσεις - Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς**

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμιση κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **Εννοιολογικό πλαίσιο**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε αναθεωρημένη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά (το «Πλαίσιο»), που θα έχει ισχύ για τις χρήσεις με έναρξη από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020. Το Πλαίσιο καθορίζει τις θεμελιώδεις έννοιες της χρηματοοικονομικής αναφοράς οι οποίες κατευθύνουν το IASB στην ανάπτυξη των ΔΠΧΑ. Το Πλαίσιο αποτελεί τη βάση για τα υπάρχοντα Πρότυπα αλλά δεν τα αντικαθιστά. Οι συντάκτες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων χρησιμοποιούν το Πλαίσιο ως σημείο αναφοράς για την ανάπτυξη λογιστικών πολιτικών στις σπάνιες περιπτώσεις όπου μια συγκεκριμένη επιχειρηματική συναλλαγή δεν καλύπτεται από τα υπάρχοντα ΔΠΧΑ. Το IASB και η επιτροπή Διεργητικών ΔΠΧΑ θα αρχίσουν να χρησιμοποιούν άμεσα το νέο Πλαίσιο στην ανάπτυξη νέων ή στην τροποποίηση υφιστάμενων ΔΠΧΑ και διεργητικών. Η υιοθέτηση του αναθεωρημένου εννοιολογικού πλαισίου δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και νέες διεργητικές που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία**

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2020, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

#### **ΔΠΧΑ 16, Τροποποίηση - Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19 (σε ισχύ από τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020, έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση παρέχει στους μισθωτές (αλλά όχι τους εκμισθωτές) τη δυνατότητα προαιρετικής εξαίρεσης από την εκτίμηση του κατά πόσον η παραχώρηση σε ενοίκιο που σχετίζεται με τον COVID-19 είναι τροποποίηση της μίσθωσης. Οι μισθωτές μπορούν να επιλέξουν να λογιστικοποιήσουν τις παραχωρήσεις σε ενοίκια με τον ίδιο τρόπο που θα έκαναν για αλλαγές που δεν είναι τροποποιήσεις μισθώσεων. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΠΧΑ 16, Τροποποίηση - Παραχωρήσεις σε ενοίκια που σχετίζονται με τον COVID-19 – Παράταση περιόδου εφαρμογής» (σε ισχύ από τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Απριλίου 2021, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση παρατείνει την εφαρμογή της πρακτικής διευκόλυνσης που δόθηκε για τις παραχωρήσεις σε ενοίκια κατά ένα έτος για να καλύψει τις μειώσεις στα ενοίκια που οφείλονται στις ή έως τις 30 Ιουνίου 2022. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16, Τροποποιήσεις - Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2021, έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

#### **ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16, Τροποποιήσεις - Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2021, έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

#### **ΔΠΧΑ 16, Τροποποίηση - Ενσώματα πάγια – Έσοδα πριν από την προβλεπόμενη χρήση (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2022, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση απαγορεύει στην οντότητα να αφαιρεί από το κόστος ενσώματου παγίου τυχόν έσοδα που λαμβάνονται από την πώληση ειδών που παράγονται ενώ η οντότητα προετοιμάζει το πάγιο για την προοριζόμενη χρήση του. Απαιτεί επίσης από τις οντότητες να γνωστοποιούν χωριστά τα ποσά των εσόδων και των δαπανών που σχετίζονται με τέτοια παραγόμενα είδη που δεν

αποτελούν αποτέλεσμα της συνήθης δραστηριότητας της οντότητας. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΛΠ 37, Τροποποίηση - Επαχθείς συμβάσεις – Κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2022, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι «το κόστος εκπλήρωσης μιας σύμβασης» περιλαμβάνει το άμεσα συσχετιζόμενο κόστος της εκπλήρωσης αυτής της σύμβασης και την κατανομή άλλων δαπανών που σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεσή της. Η τροποποίηση διευκρινίζει επίσης ότι, προτού αναγνωρισθεί χωριστή πρόβλεψη για επαχθή σύμβαση, μια οντότητα αναγνωρίζει τυχόν ζημιά απομείωσης στα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για την εκπλήρωση της σύμβασης, και όχι σε περιουσιακά στοιχεία που ήταν αφοσιωμένα μόνο στη συγκεκριμένη σύμβαση. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2023, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2018–2020 (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2022, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)**

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τρία ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 9 “Χρηματοοικονομικά μέσα”. Η τροποποίηση εξετάζει ποια έξοδα πρέπει να περιληφθούν στην αξιολόγηση του 10% για την αποαναγνώριση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Τα σχετικά κόστη ή αμοιβές θα μπορούσαν να καταβληθούν είτε σε τρίτους είτε στον δανειστή. Σύμφωνα με την τροποποίηση, το κόστος ή οι αμοιβές που καταβάλλονται σε τρίτους δεν θα συμπεριληφθούν στην αξιολόγηση του 10%.

ΔΠΧΑ 16 “Μισθώσεις”. Η τροποποίηση αφαίρεσε το παράδειγμα για πληρωμές από τον εκμισθωτή σχετικά με τις βελτιώσεις μισθωμάτων στο επεξηγηματικό παράδειγμα 13 του προτύπου, προκειμένου να εξαλειφθεί οποιαδήποτε πιθανή σύγχυση σχετικά με τον χειρισμό των κινήτρων μίσθωσης.

Η υιοθέτηση των βελτιώσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**2.1.2 Ανακατατάξεις κονδυλίων**

Κατά την κλειόμενη χρήση δεν έγιναν ανακατατάξεις κονδυλίων της προηγούμενης χρήσης.

**2.2. Ξένο νόμισμα**

**2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι και το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

**2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα**

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Οι συναλλαγματικές διαφορές (κέρδη/ζημιές) που προκύπτουν κατά το διακανονισμό των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα χρηματικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία του ισολογισμού και οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από εκείνες που προκύπτουν από τη μετατροπή υποχρεώσεων σε ξένο νόμισμα που αντισταθμίζουν την καθαρή επένδυση σε θυγατρικές εξωτερικού ή τις ταμειακές ροές σε ξένο νόμισμα, οι οποίες μεταφέρονται στα ίδια κεφάλαια.

Τα μη χρηματικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ίσχυε κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης, εκτός από τα μη χρηματικά στοιχεία σε ξένο νόμισμα που αποτιμώνται σε εύλογη αξία και τα οποία μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ίσχυε κατά την ημερομηνία που προσδιορίστηκε η εύλογη αξία.

Στην περίπτωση αυτή οι συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος του κέρδους ή της ζημιάς από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας σε αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια, βάσει της κατηγοριοποίησης του μη χρηματικού στοιχείου.

### 2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα, έπιπλα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λοιπό εξοπλισμό καθώς και μεταφορικά μέσα και παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει έξοδα που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των περιουσιακών στοιχείων αυτών. Έξοδα μεταγενέστερα της απόκτησης ενός ενσώματου περιουσιακού στοιχείου, κεφαλαιοποιούνται μόνο όταν θεωρείται πιθανό ότι θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα. Όταν προκύπτουν έξοδα επισκευών και συντήρησης, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων, προκειμένου να μειωθεί το κόστος κτήσης των παγίων στην τελική υπολειπόμενη αξία τους ως ακολούθως:

**Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων:**

Η χαμηλότερη μεταξύ της διάρκειας του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής του.

**Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές:**

4 έως 7 έτη

**Λοιπά έπιπλα και εξοπλισμός:**

4 έως 12 έτη

**Μεταφορικά μέσα:**

5 έως 7 έτη

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων που πωλούνται ή αποσύρονται μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### 2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στο λογαριασμό «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται κυρίως τα έξοδα λογισμικού καθώς και το τίμημα ανάληψης διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPΑ από την εταιρεία κατά την 01 Σεπτεμβρίου 2017.

Κόστη που σχετίζονται με τη συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν προκύπτουν. Κόστη πληρωτέα σε τρίτους, που σχετίζονται με την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχικές βελτιώσεις, προστίθενται στο κόστος νέων λογισμικών προγραμμάτων, και αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο. Τα άυλα στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα στοιχεία αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

**Λογισμικά προγράμματα:**

4 έως 7 έτη

**Τίμημα Ανάληψης χαρτοφυλακίου :**

5 έτη

### 2.5 Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης υπολογίζονται και αναγνωρίζονται όπως προβλέπεται στην παράγραφο 2.6 (γ). Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

## 2.6 Χρηματοοικονομικά μέσα

Από 1η Ιανουαρίου 2019, η Εταιρεία εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα». Το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» πραγματεύεται τις λογιστικές απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την λογιστική απομείωσης (μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών) και την λογιστική αντιστάθμισης.

### α) Κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 δεν είχε επίδραση στις λογιστικές αρχές της Εταιρείας που αφορούν τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία:

#### (i) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος.

Η Εταιρεία κατατάσσει και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές (επιχειρηματικό μοντέλο "hold-to-collect") και
- Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR), μετά την πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL). Στην κατηγορία αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού περιλαμβάνονται και οι καταθέσεις όψεως και προθεσμίας σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρούμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

#### (ii) Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ("EAMA")

Η Εταιρεία ταξινομεί και επιμετρά όλα τα λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που δεν ταξινομούνται σε αποσβέσιμο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Κατά συνέπεια, αυτή η κατηγορία επιμέτρησης περιλαμβάνει δάνεια και άλλους χρεωστικούς τίτλους που κατέχονται βάσει των μοντέλων διακράτησης για είσπραξη (Hold to collect – HTC) ή διακράτησης για είσπραξη και διάθεση (Hold to collect and sell – HTC&S), αλλά αποτυγχάνουν στην αξιολόγηση SPPI, συμμετοχικούς τίτλους που δεν προσδιορίζονται ως επιμετρούμενοι στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση, στοιχεία του ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς και παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα.

Επιπλέον, ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού που πληροί τους ανωτέρω όρους για να ταξινομηθεί σε αποσβέσιμο κόστος μπορεί να οριστεί από την Εταιρεία ως επιμετρούμενο στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική αναγνώριση, εάν με τον τρόπο αυτό εξαλείφεται ή μειώνεται σημαντικά μια λογιστική ανακολουθία που θα ανέκυπτε σε διαφορετική περίπτωση.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού σε EAMA αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και τυχόν μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν λόγω μεταβολών στην εύλογη αξία περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### β) Αναταξινόμηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Η Εταιρεία αναταξινόμει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο του ενεργητικού μόνο όταν αλλάζει το επιχειρηματικό της μοντέλο για τη διαχείριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού. Γενικά, μια αλλαγή στο επιχειρηματικό μοντέλο

αναμένεται να είναι σπάνια και συμβαίνει όταν η Εταιρεία ξεκινά ή παύει να ασκεί μια δραστηριότητα που είναι σημαντική για τις λειτουργικές δραστηριότητές της, για παράδειγμα, όταν μια επιχειρηματική γραμμή αποκτάται, πωλείται ή τερματίζεται.

Η αναταξινόμηση εφαρμόζεται με μελλοντική ισχύ, συνεπώς τα κέρδη ή ζημιές που έχουν αναγνωρισθεί προγενέστερα της ημερομηνίας αναταξινόμησης (συμπεριλαμβανομένων ζημιών απομείωσης) ή οι τόκοι δεν αναμορφώνονται.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δεν αναταξινομούνται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

#### **γ) Απομείωση**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται σε αποσβέσιμο κόστος.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αποτελούν μία σταθμισμένη, βάσει πιθανοτήτων, μέση εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανακλά τη διαχρονική αξία του χρήματος. Κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπίπτουν στην πολιτική απομείωσης, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές δώδεκα μηνών, που είναι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που προκύπτουν από γεγονότα αδυναμίας πληρωμής που είναι πιθανό να συμβούν μέσα στους επόμενους δώδεκα μήνες. Στη συνέχεια, για τα χρηματοοικονομικά μέσα όπου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά (SICR) από την αρχική τους αναγνώριση, αναγνωρίζεται πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια τους, η οποία προκύπτει από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανά κατά την αναμενόμενη διάρκεια του μέσου.

Εάν κατά την αρχική του αναγνώριση το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού πληροί τον ορισμό του αγορασθέντος ή του πιστωτικά απομειωμένου χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού (POCI), η πρόβλεψη απομείωσης βασίζεται στις μεταβολές των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια του στοιχείου ενεργητικού.

Αναφορικά με τις εμπορικές απαιτήσεις, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία της Εταιρείας για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλότες και το οικονομικό περιβάλλον.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις καταθέσεις όψεως και προθεσμίας χρησιμοποιείται η γενική προσέγγιση. Τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο και η τυχόν πρόβλεψη ζημιάς περιορίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Η επίδραση ΔΠΧΑ 9 που σχετίζεται με την απομείωση ήταν επουσιώδης.

### **2.7 Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων, είτε ένα μέρος τους. Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαδώς από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό.

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται όταν οι συμβατικές ταμειακές ροές του στοιχείου λήγουν ή η Εταιρεία μεταφέρει τα δικαιώματα της να εισπράξει αυτές τις ροές με μια άμεση πώληση με την οποία ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου έχουν μεταφερθεί.

### **2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία**

#### **(i) Τρέχουσα φορολογία**

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών υπολογίζεται με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και αναγνωρίζεται ως έξοδο την περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα κέρδη.

#### **(ii) Αναβαλλόμενη φορολογία**

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται, χρησιμοποιώντας την μέθοδο της υποχρέωσης, στις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής αξίας τους στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις επιμετρώνται χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί, μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι κυριότερες προσωρινές διαφορές προκύπτουν από την απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, από τις αποσβέσεις των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων και τις υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Το λογιστικό υπόλοιπο των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων εξετάζεται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και μειώνεται στον βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα ώστε να επιτρέψουν την ανάκτηση ολόκληρης ή μέρους της απαίτησης. Κάθε τέτοια μείωση αντιλογίζεται στο βαθμό που καθίσταται πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα.

Η Διοίκηση σε τακτά χρονικά διαστήματα αξιολογεί την θέση της σε θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται για τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

## **2.9 Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό**

### **i) Προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία**

#### **α) Προγράμματα καθορισμένων εισφορών**

Η Εταιρεία παρέχει ορισμένα προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλλει η Εταιρεία επενδύονται και τοποθετούνται σε ειδικές κατηγορίες προϊόντων. Οι υπάλληλοι, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος, συμμετέχουν στην απόδοση των ανωτέρω επενδύσεων. Οι εισφορές της Εταιρείας καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση κατά την οποία καταβάλλονται.

#### **β) Προγράμματα καθορισμένων παροχών**

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη βάσει αναλογιστικής μελέτης για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις εξόδου αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης (βλέπε Σημείωση 15).

Η επανεκτίμηση της υποχρέωσης στο προσωπικό για την αποζημίωση αποχώρησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα. Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

### **ii) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης**

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως, ή οποτεδήποτε ένας εργαζόμενος αποδεχτεί εθελοντικά να αποχωρήσει σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησης του. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση των υπαλλήλων που ήδη υπάρχουν στην Εταιρεία σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

**iii) Παροχές για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα**

Η Διοίκηση περιοδικά και κατά βούληση ανταμείβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από την διοίκηση, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, για την οποία απαιτείται έγκριση από την Γενική Συνέλευση, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

**2.10 Μισθώσεις**

Η Εταιρεία συμμετέχει μόνο σε λειτουργικές μισθώσεις.

**Η Εταιρεία ως εκμισθωτής:**

Στοιχεία ενεργητικού που εκμισθώνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων περιλαμβάνονται στα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, σύμφωνα με παρόμοια ιδιότητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Το έσοδο από ενοίκια (μετά την αφαίρεση των κινήτρων που παραχωρήθηκαν σε μισθωτές) αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

**Η Εταιρεία ως μισθωτής:**

Παρακάτω παρατίθενται οι νέες λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας κατά την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, που ισχύουν από την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής:

**- Δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων στην έναρξη της μίσθωσης (την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων επιμετρούνται στο κόστος τους, μειωμένο κατά τη συσσωρευμένη απόσβεση και την απομείωση της αξίας τους και προσαρμοσμένο κατά την επαναμέτρηση των αντίστοιχων υποχρεώσεων μισθώσεων. Το κόστος των δικαιωμάτων χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων συμπεριλαμβάνει το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων που έχουν αναγνωριστεί, τις αρχικές άμεσα συνδεδεμένες σχετικές δαπάνες και τις πληρωμές μισθώσεων που έγιναν την ή πριν την ημερομηνία έναρξης, μειωμένες κατά το ποσό των προσφερόμενων εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων. Εκτός των περιπτώσεων όπου η Εταιρεία είναι σχετικά βέβαιη ότι το μισθωμένο πάγιο θα παρέλθει στην κατοχή της στο τέλος της σύμβασης μίσθωσης, τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη μικρότερη διάρκεια μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου παγίου και των όρων της σύμβασης μίσθωσης. Τα δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους.

**- Υποχρεώσεις από μισθώσεις**

Κατά την έναρξη της μίσθωσης, η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις μισθώσεων ίσες με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη συνολική διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Οι πληρωμές συμπεριλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα, μειωμένα κατά το ποσό των προσφερόμενων επιδοτήσεων, μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη, καθώς και ποσά για πληρωμές υπολειμματικής αξίας που αναμένεται να πληρωθούν. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, που είναι σχετικά βέβαιο να εξασκηθεί από την Εταιρεία και πληρωμές κυρώσεων λύσης μιας μίσθωσης, αν οι όροι σύμβασης δείχνουν με σχετική βεβαιότητα ότι η Εταιρεία θα εξασκήσει το δικαίωμα για λύση. Τα μεταβλητά μισθώματα που δεν εξαρτώνται από κάποιον δείκτη, αναγνωρίζονται ως έξοδο στην περίοδο που επέρχεται το γεγονός ή η συνθήκη και γίνεται η πληρωμή.

Για να υπολογίσει την παρούσα αξία των πληρωμών, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το κόστος επιπρόσθετου δανεισμού κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, εάν το πραγματικό επιτόκιο δεν προσδιορίζεται ευθέως από τη σύμβαση μίσθωσης. Μεταγενέστερα της έναρξης μίσθωσης, το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων προσαυξάνεται με έξοδα τόκων και μειώνεται με τις πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιούνται. Επιπλέον, η λογιστική αξία των υποχρεώσεων μισθώσεων επαναμετράται εάν υπάρξει τροποποίηση στη σύμβαση, ή οποιαδήποτε αλλαγή στη διάρκεια της σύμβασης, στα σταθερά μισθώματα ή στην αξιολόγηση αγοράς του περιουσιακού στοιχείου.

**- Βραχυχρόνιες μισθώσεις**

Η Εταιρεία εφαρμόζει την εξαίρεση σχετικά με τις βραχυχρόνιες μισθώσεις (δηλαδή μισθώσεις διάρκειας μικρότερης ή ίσης των 12 μηνών, από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης μίσθωσης, όπου δεν υπάρχει το δικαίωμα αγοράς του περιουσιακού στοιχείου). Πληρωμές μισθωμάτων για βραχυχρόνιες μισθώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.



- Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης

Η Εταιρία προσδιορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως τη συμβατική διάρκεια μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου που καλύπτεται από (α) δικαίωμα επέκτασης της μίσθωσης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα θα εξασκηθεί ή από (β) δικαίωμα λύσης της σύμβασης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα δε θα εξασκηθεί.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα για κάποιες μισθώσεις, να επεκτείνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Η Εταιρία αξιολογεί εάν υπάρχει σχετική βεβαιότητα ότι θα εξασκηθεί το δικαίωμα ανανέωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο, να εξασκήσει το δικαίωμα ανανέωσης. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχό του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης (όπως για παράδειγμα μια αλλαγή στην επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρίας).

## **2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη**

Τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

(α) την οικονομική οντότητα που ασκεί έλεγχο πάνω στην Εταιρεία και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται, ελέγχονται από κοινού ή επηρεάζονται σημαντικά από αυτή την οικονομική οντότητα, καθώς και τα βασικά μέλη της Διοίκησης αυτής και τα στενά συγγενικά τους πρόσωπα,

(β) τα βασικά μέλη της Διοίκησης της Εταιρείας, τα στενά συγγενικά τους πρόσωπα, και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται ή ελέγχονται από κοινού από τα παραπάνω πρόσωπα,

(γ) τις συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες της Εταιρείας, και

(δ) τις συνδεδεμένες εταιρείες.

Όλες οι συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

## **2.12 Μετοχικό κεφάλαιο**

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

## **2.13 Μεριίσματα**

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση και αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

Τυχόν προμερίσματα απεικονίζονται σαν υποχρέωση και αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, όταν εγκριθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

## **2.14 Προβλέψεις – Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις**

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια υπάρχουσα νομική ή τεκμηριωμένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό να απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικό όφελος για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντιλογίζεται.

## **2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως και προθεσμίας σε τράπεζες, άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού κινδύνου, με αρχικές ημερομηνίες λήξης τριών ή λιγότερων μηνών.

## 2.16 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Αναλυτικότερα, η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- τα έσοδα από προμήθειες διαμεσολάβησης αναγνωρίζονται με την σύναψη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, οπότε καθίσταται και απαιτητή η προμήθεια της Εταιρείας.
- τα έσοδα από παροχή συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών αναγνωρίζονται την περίοδο στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες λαμβάνοντας υπόψη και το στάδιο της ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση για όλα τα τοκοφόρα μέσα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Πραγματικό είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί ακριβώς τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές ή εισροές κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή σε μικρότερη περίοδο όπου κρίνεται κατάλληλο, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Όταν μία απαίτηση απομειώνεται, η λογιστική αξία αυτής μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό της το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ**

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις αυτές στηρίζονται σε ιστορικά στοιχεία και σε εκτιμήσεις για μελλοντικά γεγονότα που είναι λογικές κατά την τρέχουσα κατάσταση. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

#### **(α) Φόρος εισοδήματος**

Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα από φορολογικούς ελέγχους. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρεία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

#### **(β) Παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία**

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία εξαρτάται από παράγοντες που καθορίζονται σε αναλογιστική βάση με την χρήση παραδοχών.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το επιτόκιο προεξόφλησης και μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων.

Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για να υπολογιστεί η παρούσα αξία των εκτιμώμενων υποχρεώσεων, στο τέλος κάθε χρόνου. Για τον καθορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, η Εταιρεία χρησιμοποιεί επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνοι με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται με επισκόπηση των αυξήσεων των μισθών της Εταιρείας κάθε χρόνο.

Οι υπόλοιπες παραδοχές για την υποχρέωση, όπως η μεταβολή του πληθωρισμού, βασίζονται εν μέρει στις εκάστοτε συνθήκες αγοράς.

Για την ανάλυση ευαισθησίας των παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε λογικά πιθανές, κατά τον χρόνο προετοιμασίας αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αλλαγές στις προαναφερθείσες κύριες αναλογιστικές παραδοχές, βλέπε σημείωση 15.

**(γ) Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν καταστούν ληξιπρόθεσμες και περιλαμβάνουν ποσά που οφείλονται από και προς συνεργάτες και ασφαλισμένους. Εάν υπάρξει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης των απαιτήσεων αυτών, η Εταιρεία μειώνει τη λογιστική τους αξία ανάλογα και αναγνωρίζει τη ζημιά απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Εταιρεία εξετάζει τις αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης και αναγνωρίζει ζημιές απομείωσης αναφορικά με τις απαιτήσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια ακολουθώντας τις λογιστικές αρχές που περιγράφονται στην σημείωση 2.6.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο αγοράς κυρίως από μεταβολές επιτοκίων.

Η διαχείριση των κινδύνων γίνεται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, βασιζόμενη σε οδηγίες και συμβουλές του Ομίλου EuroLife FFH Insurance Group και της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων της μητρικής Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων.

Η μεθοδολογία που εφαρμόζεται για την διαχείριση κινδύνων εστιάζεται αφενός στην αναγνώριση, επιμέτρηση και διαχείριση όλων των χρηματοοικονομικών κινδύνων στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία ή ενδέχεται να εκτεθεί με ιδιαίτερη έμφαση στην διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου επιτοκίου και αφετέρου στην πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας ρευστότητας.

**i) Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία προκύπτει από την πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει οικονομική ζημιά λόγω αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις επιμέρους εκθέσεις σε πιστωτικό κίνδυνο όπως επίσης και τις συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Διοίκηση έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών. Οι πελάτες της Εταιρείας είναι κατά κύριο λόγο μεγάλες ασφαλιστικές εταιρείες με υψηλό δείκτη φερεγγυότητας.

Τα ασφάλιστρα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων αποδίδονται στις ασφαλιστικές εταιρείες όταν εισπράττονται από τον πελάτη. Η εταιρεία δεν εξοφλεί ασφαλιστήρια συμβόλαια που δεν έχει εισπράξει. Σε περίπτωση μη είσπραξης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για μεγάλο διάστημα τα συμβόλαια ακυρώνονται. Προβλέψεις απομείωσης αναγνωρίζονται για ζημιές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Συνεπώς η Διοίκηση διαχειρίζεται προσεκτικά την έκθεσή της σε πιστωτικό κίνδυνο:

Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου

Υπάρχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου ως προς τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας, τα οποία έχουν κατατεθεί κυρίως σε λογαριασμούς της Eurobank και της Alphabank αλλά και ως προς τις απαιτήσεις από πελάτες καθώς 5 ασφαλιστικές εταιρείες οφείλουν προμήθειες βάσει παραγωγής € 798.109 (2019: € 752.680) οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 60% (2019: 61%) των σχετικών απαιτήσεων. Ωστόσο η διοίκηση δεν αναμένει ζημιές από αδυναμία εξόφλησης οφειλών από αυτούς τους χρεώστες λόγω της ισχυρής τους κεφαλαιακής επάρκειας.

Η έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο αφορά κατά κύριο λόγο στοιχεία του ισολογισμού.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο για την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αντίστοιχα:

(ποσά σε €)	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.089.405	1.395.537
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.927.802	1.638.544
<b>Σύνολο</b>	<b>3.017.208</b>	<b>3.034.082</b>

**Designia Insurance Brokers**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ανά βαθμίδα πιστωτικής αξιολόγησης την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019:

	31/12/2020		(ποσά σε €)
Rating	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σύνολο
BB+	-	7.470	7.470
B-	-	629.771	629.771
CCC+	-	1.289.500	1.289.500
Non rated	1.089.405	1.062	1.090.467
<b>Σύνολο</b>	<b>1.089.405</b>	<b>1.927.802</b>	<b>3.017.208</b>

	31/12/2019		(ποσά σε €)
Rating	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σύνολο
BB+	-	102.282	102.282
CCC	-	1.533.355	1.533.355
Non rated	1.395.537	2.907	1.398.445
<b>Σύνολο</b>	<b>1.395.537</b>	<b>1.638.544</b>	<b>3.034.082</b>

Η Εταιρεία κατ' αρχήν χρησιμοποιεί την πιστοληπτική αξιολόγηση του οίκου Fitch και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα πρόσφατα στοιχεία χρησιμοποιείται η πιστοληπτική αξιολόγηση της Standard & Poor's ή της Moody's.

**ii) Κίνδυνος Αγοράς**

**Κίνδυνος Επιτοκίου**

Οι διακυμάνσεις στα ισχύοντα επιτόκια της αγοράς, δυνητικά μπορούν να επηρεάσουν τόσο τις ταμειακές ροές όσο και την εύλογη αξία των επενδυτικών τοποθετήσεων της Εταιρείας. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι οι μελλοντικές ροές μετρητών μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθούν λόγω μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Αντίστοιχα, ο κίνδυνος επιτοκίου σε εύλογη αξία είναι ο κίνδυνος η εύλογη αξία μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθεί, ως συνέπεια αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Τέτοιου είδους μεταβολές στα επιτόκια ενδέχεται να αυξήσουν ή να μειώσουν την απόδοση των επενδύσεων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει στο ενεργητικό σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα σε έντοκα στοιχεία που περιλαμβάνουν καταθέσεις όψεως στην Eurobank που παραμένει συνδεδεμένο μέρος καθώς και στην Alphabank, ενώ κατά την 31.12.2020 δεν είχε καταθέσεις προθεσμίας. Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τις αποδόσεις των χρηματικών της διαθεσίμων. Το μέσο πραγματικό επιτόκιο των χρηματικών διαθεσίμων της Εταιρείας για την χρήση 2020 ήταν 0,15% (2019: 0,54%).

Επίσης, η Εταιρεία χορηγεί δάνεια στο προσωπικό με σταθερό επιτόκιο 3,0% τα οποία ταξινομεί στο Λογαριασμό «Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις». Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019, τα δάνεια στο προσωπικό ανέρχονταν σε € 15,5 χιλ. και € 10,0 χιλ. αντίστοιχα. Κατά την κλειόμενη χρήση η Εταιρεία χορήγησε δάνειο ύψους € 175.000 στην νεοσυσταθείσα λόγω εφαρμογής της IDD συνδεδεμένη εταιρεία του ομίλου Designia Insurance Agents, με επιτόκιο 5,25% το οποίο θα αποπληρωθεί το 2022.

**Συναλλαγματικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο καθώς ο κύριος όγκος των συναλλαγών της διεξάγεται σε Ευρώ. Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 το 95,9% (2019: 95,4%) του συνόλου των επενδυτικών της τοποθετήσεων της Εταιρείας ήταν σε Ευρώ.

**iii) Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με τη δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώνει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνονται απαιτητές. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών, καθώς και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων.

Η διαδικασία διαχείρισης της ρευστότητας της Εταιρείας συνίσταται στην παρακολούθηση της χρονικής αντιστοιχίας των ταμειακών εισροών και εκροών, όπως επίσης και στη διασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία εκτιμά και συσχετίζει τις αναμενόμενες χρηματικές ροές που προκύπτουν από όλα τα στοιχεία του Ενεργητικού και των Υποχρεώσεων.

**(α)** Ανάλυση της χρονικής κατανομής των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και λοιπών απαιτήσεων για την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019, αντίστοιχα (Σημ. 9 και 10).

<b>31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>Λογιστική Αξία</b>	<b>0-1 μήνας</b>	<b>1-3 μήνες</b>	<b>3-12 μήνες</b>	<b>1-6 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	665.286	330.153	234.593	100.540	-	<b>665.286</b>
Χρεώστες διάφοροι	151.189	4.333	-	44.585	102.271	<b>151.189</b>
Δάνεια και Εγγυήσεις	191.528	612	1.223	5.504	184.190	<b>191.528</b>
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	19.424	42	19.382	-	-	<b>19.424</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.927.802	1.927.802	-	-	-	<b>1.927.802</b>
Απαιτήσεις από πελάτες	61.978	-	43.384	18.593	-	<b>61.978</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>3.017.208</b>	<b>2.262.943</b>	<b>298.582</b>	<b>169.221</b>	<b>286.461</b>	<b>3.017.208</b>

<b>31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>Λογιστική Αξία</b>	<b>0-1 μήνας</b>	<b>1-3 μήνες</b>	<b>3-12 μήνες</b>	<b>1-6 έτη</b>	<b>Σύνολο</b>
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	1.226.375	262.476	963.899	-	-	<b>1.226.375</b>
Χρεώστες διάφοροι	93.181	867	3.511	44.850	43.954	<b>93.181</b>
Δάνεια και Εγγυήσεις	12.154	538	1.076	4.840	5.701	<b>12.154</b>
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	23.386	41	-	23.346	-	<b>23.386</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.638.544	1.638.544	-	-	-	<b>1.638.544</b>
Απαιτήσεις από πελάτες	40.441	-	40.441	-	-	<b>40.441</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>3.034.082</b>	<b>1.902.465</b>	<b>1.008.926</b>	<b>73.036</b>	<b>49.655</b>	<b>3.034.082</b>

**(β)** Ανάλυση της ληκτότητας των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών των υποχρεώσεων για την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019, αντίστοιχα (Σημ. 15 και 16).

<b>31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>Λογιστική Αξία</b>	<b>0-1 μήνας</b>	<b>1-3 μήνες</b>	<b>3-12 μήνες</b>	<b>&gt; έτους</b>	<b>Σύνολο</b>
Προμήθειες παραγωγής (Ασφαλειομεσίτες & Ασφαλιστικές εταιρείες)	146.915	-	146.915	-	-	<b>146.915</b>
Πιστωτές διάφοροι	126.932	126.620	-	-	312	<b>126.932</b>
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	3.049	-	3.049	-	-	<b>3.049</b>
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	378.047	8.110	16.262	73.115	280.560	<b>378.047</b>
Λοιπές υποχρεώσεις	262.499	-	-	-	262.499	<b>262.499</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>917.443</b>	<b>134.730</b>	<b>166.226</b>	<b>73.115</b>	<b>543.372</b>	<b>917.443</b>

31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	3-12 μήνες	> έτους	Σύνολο
Προμήθειες παραγωγής (Ασφαλειομεσίτες & Ασφαλιστικές εταιρείες)	486.013	-	486.013	-	-	486.013
Πιστωτές διάφοροι	249.475	249.162	-	-	312	249.475
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	8.531	-	8.531	-	-	8.531
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	265.266	8.876	17.297	-	239.094	265.266
Λοιπές υποχρεώσεις	232.798	-	-	-	232.798	232.798
<b>Σύνολο</b>	<b>1.242.083</b>	<b>258.038</b>	<b>511.841</b>	<b>-</b>	<b>472.204</b>	<b>1.242.083</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

(ποσά σε €)	31.12.2020		
	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο Ενσώματων Περιουσιακών στοιχείων
<b>Αξία Κτήσης :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	55.543	271.925	327.467
Προσθήκες	-	11.480	11.480
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>55.543</b>	<b>283.404</b>	<b>338.947</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	48.696	212.721	261.417
Αποσβέσεις χρήσης	6.847	20.930	27.777
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>55.543</b>	<b>233.651</b>	<b>289.194</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>-</b>	<b>49.754</b>	<b>49.754</b>

(ποσά σε €)	31.12.2019		
	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο Ενσώματων Περιουσιακών στοιχείων
<b>Αξία Κτήσης :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	54.819	269.828	324.646
Προσθήκες	724	2.097	2.821
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>55.543</b>	<b>271.925</b>	<b>327.467</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	27.606	190.518	218.124
Αποσβέσεις χρήσης	21.090	22.203	43.293
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>48.696</b>	<b>212.721</b>	<b>261.417</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>6.847</b>	<b>59.203</b>	<b>66.051</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6 : ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ**

Οι κινήσεις των δικαιωμάτων χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019 παρουσιάζονται στον κατωτέρω πίνακα:

(ποσά σε €)	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
<b><u>Αξία κτήσεως:</u></b>				
Υπόλοιπο την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020	305.697	39.642	24.046	369.386
Προσθήκες	188.125	-	-	188.125
Επανεκτιμήσεις/Λήξεις συμβάσεων	-	(7.689)	-	(7.689)
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>493.822</b>	<b>31.954</b>	<b>24.046</b>	<b>549.823</b>
<b><u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</u></b>				
Υπόλοιπο την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020	84.742	12.549	12.366	109.658
Αποσβέσεις χρήσεως	56.740	12.549	7.848	77.137
Επανεκτιμήσεις/Λήξεις συμβάσεων	-	(5.984)	-	(5.984)
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>141.482</b>	<b>19.115</b>	<b>20.214</b>	<b>180.812</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>352.340</b>	<b>12.839</b>	<b>3.832</b>	<b>369.011</b>

(ποσά σε €)	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
<b><u>Αξία κτήσεως:</u></b>				
Υπόλοιπο την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019	304.680	39.642	14.013	358.336
Προσθήκες	-	-	10.034	10.034
Τροποποιήσεις	1.017	-	-	1.017
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>305.697</b>	<b>39.642</b>	<b>24.046</b>	<b>369.386</b>
<b><u>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</u></b>				
Υπόλοιπο την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019	-	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσεως	84.742	12.549	12.366	109.658
<b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>84.742</b>	<b>12.549</b>	<b>12.366</b>	<b>109.658</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>220.955</b>	<b>27.093</b>	<b>11.680</b>	<b>259.728</b>

Η ανάλυση των υποχρεώσεων από μισθώσεις σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες έχει ως εξής:

(ποσά σε €)	31/12/2020	31/12/2019
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	97.487	63.246
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	280.560	202.021
<b>Σύνολο</b>	<b>378.047</b>	<b>265.266</b>

**Designia Insurance Brokers**

Επιπρόσθετα, οι μισθώσεις είναι αποπληρωτέες ως ακολούθως:

(ποσά σε €)	31/12/2020	31/12/2019
Εντός ενός έτους	97.487	63.246
Εντός του δεύτερου έτους	91.321	36.915
Από 3 έως 5 χρόνια	131.929	80.028
Μετά από 5 χρόνια	57.311	85.077
<b>Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις</b>	<b>378.047</b>	<b>265.266</b>

Επιπλέον, τα ποσά που έχει αναγνωρίσει η Εταιρεία στα αποτελέσματα της χρήσης του 2020 και 2019 σχετικά με τις μισθωτικές δραστηριότητες είναι τα ακόλουθα:

(ποσά σε €)	31/12/2020	31/12/2019
<b>Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα Αποτελέσματα</b>		
Έξοδα απόσβεσης περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	78.788	109.658
Έξοδα τόκων επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις	10.788	13.307
Έξοδα που αφορούν βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και μη χρηματοδοτικά στοιχεία υποχρεώσεων	41.654	16.640
Έξοδα από κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία δεν έχουν συμπεριληφθεί στην επιμέτρηση των υποχρεώσεων από μισθώσεις	5.219	9.649
Εισόδημα από την υπομίσθωση των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	(7.899)	(5.066)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>128.551</b>	<b>144.188</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

(ποσά σε €)			31.12.2020
	Λογισμικά Προγράμματα	Λοιπά	Σύνολο Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων
<b>Αξία Κτήσης :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	342.655	298.542	641.196
Προσθήκες	11.696	-	11.696
Πωλήσεις (Σημείωση 1)	-	(199.375)	(199.375)
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>354.351</b>	<b>99.167</b>	<b>453.518</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	232.488	152.451	384.940
Πωλήσεις (Σημείωση 1)	-	(101.974)	(101.974)
Αποσβέσεις χρήσης	38.433	24.180	62.613
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>270.921</b>	<b>74.658</b>	<b>345.579</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>83.430</b>	<b>24.509</b>	<b>107.939</b>



**Designia Insurance Brokers**

(ποσά σε €)

31.12.2019

	Λογισμικά Προγράμματα	Λοιπά	Σύνολο Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων
<b>Αξία Κτήσης :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	297.074	305.564	602.638
Προσθήκες	79.138	-	79.138
Πωλήσεις / Διαγραφές	(33.557)	(7.022)	(40.579)
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>342.655</b>	<b>298.542</b>	<b>641.196</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις :</b>			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	227.660	91.455	319.115
Πωλήσεις / Διαγραφές	(23.056)	-	(23.056)
Αποσβέσεις χρήσης	27.884	60.996	88.880
<b>Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>232.488</b>	<b>152.451</b>	<b>384.940</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>110.166</b>	<b>146.090</b>	<b>256.257</b>

Την 7 Ιουλίου 2017 υπεγράφη Ιδιωτικό Συμφωνητικό μεταξύ της Εταιρείας και της «Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «CAPPA INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS», όπου συμφωνήθηκε η ανάληψη διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPA. Ως ημερομηνία ανάληψης διαχείρισης ορίστηκε η 1η Σεπτεμβρίου 2017.

Το τίμημα ανάληψης του ανωτέρω χαρτοφυλακίου αναγνωρίστηκε στα «Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία» με ωφέλιμη ζωή 5 ετών. Το τίμημα είναι καταβλητέο σε διάρκεια 5 ετών και το υπόλοιπο της υποχρέωσης που αντιστοιχεί σε μία εναπομένουσα δόση, περιλαμβάνεται στην Σημείωση 17 «Λοιπές Υποχρεώσεις».

Λόγω εφαρμογής του Ν.4583/2018 και την ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/97/ΕΕ περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης («IDD»), από την 1/1/2020 έγινε μερική πώληση της αξίας και των συσσωρευμένων αποσβέσεων του άνω άυλου περιουσιακού στοιχείου κατά 97 χιλ. στην συνδεδεμένη Εταιρεία Πρακτόρευσης του ομίλου Designia Insurance Agents (Σημείωση 1).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ**

(ποσά σε €)

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2020	Μεταβολή στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Μεταβολή στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Υπόλοιπο Λήξης 31/12/2020
Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	28.792	1.565	(4.867)	25.490
Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού	17.339	(2.379)	-	14.959
Λοιπές προβλέψεις	7.200	-	-	7.200
Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς απαιτήσεις	47.175	(9.543)	-	37.632
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	27.890	(12.209)	-	15.681
<b>Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>128.396</b>	<b>(22.567)</b>	<b>(4.867)</b>	<b>100.962</b>

**Designia Insurance Brokers**

Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	-	-	-	-
<b>Σύνολο απαιτήσεων (υποχρεώσεων) από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>128.396</b>	<b>(22.567)</b>	<b>(4.867)</b>	<b>100.962</b>
(ποσά σε €)				
	<b>Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2019</b>	<b>Μεταβολή στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων</b>	<b>Μεταβολή στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος</b>	<b>Υπόλοιπο Λήξης 31/12/2019</b>
Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	25.364	1.813	1.616	28.792
Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού	15.042	2.297	-	17.339
Λοιπές προβλέψεις	7.500	(300)	-	7.200
Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς απαιτήσεις	51.062	(3.887)	-	47.175
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	15.989	11.901	-	27.890
<b>Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>114.957</b>	<b>11.824</b>	<b>1.616</b>	<b>128.396</b>
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	-	-	-	-
<b>Σύνολο απαιτήσεων (υποχρεώσεων) από αναβαλλόμενους φόρους</b>	<b>114.957</b>	<b>11.824</b>	<b>1.616</b>	<b>128.396</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9 : ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

(ποσά σε €)	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	822.592	1.434.353
Απαιτήσεις από πελάτες	61.978	40.441
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους από συμβάσεις	(157.307)	(207.978)
Χρεώστες διάφοροι	151.189	93.181
Δάνεια και Εγγυήσεις	16.528	12.154
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	19.424	23.386
<b>Σύνολο</b>	<b>914.405</b>	<b>1.395.537</b>

Οι λογιστικές αξίες των παραπάνω απαιτήσεων προσεγγίζουν τις εύλογες αξίες τους.

Οι προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρείες θεωρούνται ότι είναι εισπραξιμες. Η είσπραξη των προμηθειών αυτών εξαρτάται από την είσπραξη των ασφαλιστρων εκ μέρους των ασφαλιστικών εταιρειών από τους ασφαλισμένους.

Στον λογαριασμό «Χρεώστες διάφοροι», λόγω εφαρμογής του Ν.4583/2018 και την ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/97/ΕΕ περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης («IDD»), περιλαμβάνεται απαίτηση από την συνδεδεμένη Εταιρεία Πρακτόρευσης του Ομίλου Designia Insurance Agents ποσού 102χιλ. από πώληση άυλου περιουσιακού στοιχείου (Σημείωση 7: Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία).

**Designia Insurance Brokers**

Στον λογαριασμό «Χρεώστες Διάφοροι» περιλαμβάνεται δάνειο που χορηγήθηκε στην χρήση 2017 στην «Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «CAPPA INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS» το οποίο θα αποπληρωθεί σε 1 έτος.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10 : ΔΑΝΕΙΑ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Κατά την κλειόμενη χρήση η Εταιρεία χορήγησε δάνειο ύψους € 175.000 στην νεοσυσταθείσα λόγω εφαρμογής της IDD συνδεδεμένη εταιρεία του ομίλου Designia Insurance Agents, με επιτόκιο 5,25% το οποίο θα αποπληρωθεί το 2022.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ**

(ποσά σε €)

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Ταμείο	917	2.907
Καταθέσεις Όψεως	1.849.544	402.065
Καταθέσεις προθεσμίας	-	1.161.000
Καταθέσεις Όψεως σε Ξένο Νόμισμα	77.341	72.572
<b>Σύνολο</b>	<b>1.927.802</b>	<b>1.638.544</b>

Ο σταθμικός μέσος όρος επιτοκίου των προθεσμιακών καταθέσεων για το 2020 είναι 0,15% (2019: 0,54%).

Υπάρχει υψηλή συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις καταθέσεις στην Eurobank και Alphabank, τόσο για τη χρήση 2020 όσο και για τη χρήση 2019. Ωστόσο δεν αναμένεται να προκύψουν ζημιές για την Εταιρεία, λόγω της ικανοποιητικής πιστοληπτικής ικανότητας τους.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ**

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών μετοχών είναι 60.000 με ονομαστική αξία €5,49 ανά μετοχή (2019: €5,49). Το σύνολο των κοινών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

Όλες οι μετοχές ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, την "Eurolife FFH Insurance Group A.E. Συμμετοχών". Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών.

(ποσά σε €)

<b>Μετοχικό Κεφάλαιο</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Καταβεβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο (60.000 μετοχές των 5,49 Ευρώ)	329.400	329.400
<b>Σύνολο</b>	<b>329.400</b>	<b>329.400</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ**

Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4548/2018 ο οποίος τροποποίησε τον Ν.2190/1920 "περί ανωνύμων εταιρειών", υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρείας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.

**Designia Insurance Brokers**

Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρείας χωρίς πρόσθετη φορολόγηση μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά για τα οποία θα προκύψει φόρος εάν αποφασιστεί η διανομή τους με τον εκάστοτε συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της περιόδου στην οποία θα γίνει η διανομή τους μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης. Επίσης στα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων περιλαμβάνεται το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου που έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και το οποίο δεν μπορεί να διανεμηθεί.

(ποσά σε €)

	Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Σύνολο Αποθεματικών
<b>Υπόλοιπο της 1ης Ιανουαρίου 2020</b>	<b>148.827</b>	<b>647.496</b>	<b>167.302</b>	<b>963.625</b>
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό, μετά από φόρους	-	-	15.411	<b>15.411</b>
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης	-	966.768	-	<b>966.768</b>
Διανομή μερίσματος από αποθεματικά από κέρδη προηγούμενων χρήσεων	-	(838.218)	-	<b>(838.218)</b>
<b>Υπόλοιπο της 31ης Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>148.827</b>	<b>776.046</b>	<b>182.713</b>	<b>1.107.586</b>

	Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Σύνολο Αποθεματικών
<b>Υπόλοιπο της 1ης Ιανουαρίου 2019</b>	<b>148.827</b>	<b>542.696</b>	<b>173.984</b>	<b>865.508</b>
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό, μετά από φόρους	-	-	(6.682)	<b>(6.682)</b>
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης	-	516.659	-	<b>516.659</b>
Διανομή μερίσματος από αποθεματικά από κέρδη προηγούμενων χρήσεων	-	(411.859)	-	<b>(411.859)</b>
<b>Υπόλοιπο της 31ης Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>148.827</b>	<b>647.496</b>	<b>167.302</b>	<b>963.625</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14 : ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ**

Τα μερίσματα λογιστικοποιούνται μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Στις 23 Απριλίου 2019 η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε τη διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife FFH Insurance Group ποσού €412 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 24 Απριλίου 2019.

Στις 18 Μαΐου 2020 η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε τη διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife FFH Insurance Group ποσού €838 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 29 Μαΐου 2020.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

Η Εταιρεία υπολογίζει υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για τους υπαλλήλους της οι οποίοι έχουν δικαίωμα στην πληρωμή ενός εφάπαξ ποσού με βάση τον αριθμό των ετών υπηρεσίας και του επιπέδου αμοιβής κατά την ημερομηνία της συνταξιοδότησης, αν αυτοί παραμείνουν στην απασχόληση της Εταιρείας μέχρι την προβλεπόμενη ηλικία συνταξιοδότησης, σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία στην Ελλάδα. Οι υποχρεώσεις παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία συνήθως εκθέτουν την Εταιρεία σε αναλογιστικούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο κίνδυνος μισθού. Ως εκ τούτου, μία μείωση στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών ή μια αύξηση σε μελλοντικούς μισθούς θα αυξήσουν τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού της Εταιρείας λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

(ποσά σε €)

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Μεταβολή στην καθαρή υποχρέωση</b>		
Υποχρέωση την 1η Ιανουαρίου	119.968	101.455
Συνολικό έξοδο αναγνωρισμένο στην κατάσταση αποτελεσμάτων	33.379	10.215
Καταβληθείσες παροχές	(26.860)	-
Συνολικό ποσό που αναγνωρίζεται στα Ίδια Κεφάλαια (αναλογιστική ζημιά)	6.719	8.298
Λοιπές προσαρμογές στην Καθαρή Θέση (Σημείωση 1)	(26.997)	-
<b>Υποχρέωση την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου</b>	<b>106.209</b>	<b>119.968</b>

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία εξαρτάται από παράγοντες που καθορίζονται σε αναλογιστική βάση χρησιμοποιώντας μια σειρά από υποθέσεις όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

(ποσά σε €)

	<b>01.01 - 31.12.2020</b>	<b>01.01 - 31.12.2019</b>
<b>Συνολικό έξοδο αναγνωρισμένο στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	8.705	8.287
Κόστος τόκου	1.080	1.928
Κόστος περικοπών/ διακανονισμών / τερματισμού υπηρεσίας	23.594	-
<b>Σύνολο</b>	<b>33.379</b>	<b>10.215</b>

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο και τις μελλοντικές αυξήσεις των μισθών. Τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα επηρεάσουν τη λογιστική αξία της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό στο τέλος κάθε έτους. Κατά τον καθορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, η Εταιρεία χρησιμοποιεί στην λήξη τα επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι συμβατά με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια των υποχρεώσεων για παροχές στο προσωπικό. Η παραδοχή για το ποσοστό της αύξησης του μισθού καθορίζεται με την αξιολόγηση των μισθολογικών αυξήσεων της Εταιρείας κάθε χρόνο.

Οι λοιπές παραδοχές των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό, όπως αλλαγές στο ποσοστό του πληθωρισμού, βασίζονται εν μέρει στις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.

**Designia Insurance Brokers**

**Αναλογιστικές παραδοχές**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Προεξοφλητικό Επιτόκιο	0,50%	0,90%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,0% έως 4,0%	0,0% έως 4,0%
Πληθωρισμός	1,40%	1,40%
Αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή Ζωή (έτη)	15,49	17,06

Η ανάλυση ευαισθησίας βάσει λογικών αλλαγών στις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές την 31 Δεκεμβρίου 2020, έχει ως εξής:

- Μία αύξηση/(μείωση) του επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5% /(0,5%) θα οδηγούσε σε μια (μείωση)/ αύξηση των υποχρεώσεων κατά (€7,3) χιλ. / €8,2 χιλ.
- Μία αύξηση / (μείωση) των μελλοντικών αυξήσεων των μισθών κατά 0,5% /(0,5%) θα είχε ως αποτέλεσμα (μείωση) / αύξηση των υποχρεώσεων κατά €8,4 χιλ. /(€8,0) χιλ.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

(ποσά σε €)

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Ασφαλιστικές εταιρείες	63.077	167.863
Προμήθειες παραγωγής (Διαμεσολαβούντες)	83.838	318.149
<b>Σύνολο</b>	<b>146.915</b>	<b>486.013</b>

Λόγω εφαρμογής του Ν.4583/2018 περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης («IDD») και της υποχρεωτικής μεταφοράς εργασιών του ανάλογου χαρτοφυλακίου στην νεοσυσταθείσα συνδεδεμένη Εταιρεία Πρακτόρευσης του ομίλου Designia Insurance Agents (Σημείωση 1), παρατηρείται η ανωτέρω μείωση υποχρεώσεων της χρήσης έναντι της προηγούμενης χρήσης.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

(ποσά σε €)

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	45.474	64.822
Φόροι-Τέλη	34.311	59.701
Πιστωτές διάφοροι	126.932	249.475
Λοιπές υποχρεώσεις και προβλέψεις	262.499	232.798
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	3.049	8.531
<b>Σύνολο</b>	<b>472.265</b>	<b>615.326</b>

Στον λογαριασμό «Πιστωτές Διάφοροι» περιλαμβάνεται το τίμημα ανάληψης διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας «Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «CAPPA INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS» κατά την χρήση 2017, το οποίο θα αποπληρωθεί σε 1 έτος (Σημείωση 7).

Η μείωση υποχρεώσεων στους λογαριασμούς «Ασφαλιστικοί Οργανισμοί» και «Φόροι-Τέλη» οφείλεται στην μεταφορά προσωπικού στην συνδεδεμένη Εταιρεία του Ομίλου Designia Insurance Agents, λόγω εφαρμογής του Ν.4583/2018 περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης («IDD»).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ**

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Προμήθειες παραγωγής ασφαλιστρων	3.466.089	4.187.385
Έσοδα ασφαλιστικών εργασιών	95.982	80.130
Έσοδα από διαχείριση μη ασφαλιστικών προγραμμάτων & εργασιών	4.870	-
Έσοδα από ασφάλιστρα προσωπικού	-	9.233
<b>Σύνολο</b>	<b>3.566.941</b>	<b>4.276.749</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19 : ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Δαπάνες προσωπικού (σημείωση 22)	(836.692)	(1.112.008)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(231.186)	(166.785)
Φόροι τέλη	(3.251)	(3.234)
Διάφορα έξοδα	(84.604)	(72.680)
Αποσβέσεις	(111.658)	(159.608)
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	50.672	7.253
Λοιπές προβλέψεις	-	(4.635)
Προμήθειες (Σημείωση 1)	(419.055)	(702.194)
<b>Σύνολο</b>	<b>(1.635.773)</b>	<b>(2.213.892)</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20 : ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ /(ΕΞΟΔΑ)**

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Έσοδα από ακρησιμοποίητες προβλέψεις	4.459	18.445
Συναλλαγματικές διαφορές	(7.250)	(210)
Έσοδα από μίσθωση ακινήτου	18.429	9.278
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	98.184	19.805
<b>Σύνολο</b>	<b>113.822</b>	<b>47.318</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21 : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ**

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Δαπάνες προσωπικού (σημείωση 22)	(431.023)	(572.853)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(119.096)	(85.919)
Φόροι τέλη	(1.675)	(1.666)
Ζημίες από απαξίωση Η/Υ & λοιπού εξοπλισμού	-	(10.501)
Διάφορα έξοδα	(50.089)	(43.778)
Αποσβέσεις	(57.521)	(82.222)
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	-	(2.388)
<b>Σύνολο</b>	<b>(659.403)</b>	<b>(799.327)</b>

**Εξωτερικοί Ελεγκτές**

Στα διοικητικά έξοδα περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή "PricewaterhouseCoopers Ορκωτοί Ελεγκτές". Οι αμοιβές περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της Εταιρείας για ελεγκτικές και λοιπές υπηρεσίες που της παρασχέθηκαν και αναλύονται ως ακολούθως:

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Τακτικός Έλεγχος	25.000	25.000
Φορολογικός Έλεγχος-άρθρο 65α, Ν.4174/2013	5.000	5.000
Λοιπές Ελεγκτικές Υπηρεσίες	3.000	-
	<b>33.000</b>	<b>30.000</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22 : ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Μισθοί και ημερομίσθια – Επιδόματα προσωπικού	(940.149)	(1.329.300)
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	(194.796)	(252.150)
Ασφάλιστρα προσωπικού – πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	(48.909)	(89.298)
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	(21.738)	(21.663)
Αποζημιώσεις απόλυσης	(26.860)	-
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	(6.519)	(10.215)
Προβλέψεις μη ληφθείσας αδειάς	9.914	(12.076)
Λοιπές προβλέψεις	(38.658)	29.842
<b>Σύνολο</b>	<b>(1.267.715)</b>	<b>(1.684.861)</b>
<b>Μέσος όρος προσωπικού χρήσης (Σημείωση 1) :</b>	<b>28</b>	<b>37</b>



**Designia Insurance Brokers**

Οι δαπάνες προσωπικού επιμερίζονται στον λογαριασμό «Κόστος προμηθειών» κατά το ποσό των €836.692 (2019: €1.112.008) και στον λογαριασμό «Διοικητικά έξοδα» κατά το ποσό των €451.039 (2019: € 603.015).

Την 31 Δεκεμβρίου 2020 η Εταιρεία αποφάσισε τον τερματισμό των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών που ήταν σε ισχύ και την απόδοση του συνόλου των εισφορών στους εργαζομένους της. Παράλληλα, αποφάσισε να προχωρήσει στην σύσταση ενός Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης Εργαζομένων στο οποίο θα συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας ως μέλη. Η Εταιρεία θα καταβάλει εργοδοτικές εισφορές στο Ταμείο, ενώ οι εργαζόμενοι της θα έχουν την δυνατότητα να καταβάλλουν εθελοντικές εισφορές. Οι απαραίτητες ενέργειες για την σύσταση του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης έχουν ήδη ενεργοποιηθεί και η σύσταση του Ταμείου αναμένεται εντός της χρήσης 2021.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ**

(ποσά σε €)

	<b>01.01 - 31.12.2020</b>	<b>01.01 - 31.12.2019</b>
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων τραπεζών	50	96
Πιστωτικοί τόκοι δανείων προσωπικού	10.311	6.998
Πιστωτικοί τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων	1.617	5.189
Χρεωστικοί τόκοι επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις	(10.788)	(13.307)
Χρεωστικοί τόκοι τραπεζών	(3.886)	(5.414)
<b>Σύνολο</b>	<b>(2.697)</b>	<b>(6.438)</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24 : ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ**

(ποσά σε €)

	<b>01.01 - 31.12.2020</b>	<b>01.01 - 31.12.2019</b>
Τρέχων φόρος		
Τρέχων φόρος επί κερδών χρήσεως	349.836	350.923
Προσαρμογή από φόρο προηγούμενων χρήσεων	(2.125)	(1.458)
<b>Σύνολο φόρου εισοδήματος</b>	<b>347.710</b>	<b>349.466</b>
Αναβαλλόμενος φόρος		
Μείωση/(Αύξηση) αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	22.567	(11.824)
<b>Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου έξοδο / (ωφέλεια)</b>	<b>22.567</b>	<b>(11.824)</b>
<b>Σύνολο φόρου εισοδήματος</b>	<b>370.278</b>	<b>337.642</b>

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων, με βάση τους ισχύοντες συντελεστές έχει ως εξής :

**Designia Insurance Brokers**

(ποσά σε €)	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Κέρδη προ φόρων	1.382.890	1.304.409
	<b>1.382.890</b>	<b>1.304.409</b>
Φόρος βάσει του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή : 24% (2019 : 24%)	331.894	313.058
Φορολογική επίδραση των ποσών που δεν εκπίπτουν (φορολογητέα) κατά τον υπολογισμό του φορολογητέου εισοδήματος:		
Έξοδα μη εκπιπτόμενα :	40.823	28.246
Έσοδα απαλλασσόμενα από φόρο	(314)	(4.427)
Προσαρμογή από φόρο προηγούμενων χρήσεων	(2.125)	(1.458)
Επίδραση από αλλαγή φορολογικού συντελεστή	-	2.222
<b>Σύνολο φόρου εισοδήματος</b>	<b>370.278</b>	<b>337.642</b>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25 : ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurolife FFH Insurance Group A.E. Συμμετοχών (εφεξής «Eurolife FFH Insurance Group») η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έως τις 4 Αυγούστου 2016 η τελική μητρική της Εταιρείας ήταν η Eurobank, που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η οποία κατείχε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurolife FFH Insurance Group.

Στις 4 Αυγούστου 2016, ολοκληρώθηκε η πώληση του 80% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurolife FFH Insurance Group και ο έλεγχος του Ομίλου Eurolife μεταφέρθηκε στην Costa Luxembourg Holding S.à r.l., ενώ η Eurobank διατήρησε το υπόλοιπο 20% του μετοχικού κεφαλαίου, και επομένως ασκεί ουσιώδη επιρροή. Η νέα μητρική της Eurolife FFH Insurance Group εδρεύει στο Λουξεμβούργο και ελέγχεται από κοινού από την Colonnade Finance S.à r.l., μέλος του Ομίλου Fairfax και την OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l..

Η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος του έτους παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, στον οποίο για λόγους σημαντικότητας οι συναλλαγές με την συνδεδεμένη Eurobank απεικονίζονται ξεχωριστά:

(ποσά σε €)	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
<b>Eurobank 31/12/2020</b>				
Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις	553.135	-	84	4.581
Ασφαλιστικές εργασίες	-	15.084	-	-
Επενδυτικές εργασίες	188.328	-	-	-
Λοιπές συναλλαγές	645	-	65.982	54.271
<b>Σύνολα</b>	<b>742.107</b>	<b>15.084</b>	<b>66.067</b>	<b>58.852</b>
(ποσά σε €)				

**Designia Insurance Brokers**

Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2020	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις	76.678	-	-	545
Ασφαλιστικές εργασίες	417.878	6.094	1.923.425	-
Επενδυτικές εργασίες	188.328	13.328	5.359	-
Λοιπές συναλλαγές	11.148	7.443	18.429	197.227
<b>Σύνολα</b>	<b>694.033</b>	<b>26.865</b>	<b>1.947.213</b>	<b>197.772</b>

Την 31/12/2020

Συναλλαγές με μέλη Διοίκησης	-	5.936	-	136.278
Αμοιβές και Παροχές σε μέλη Διοίκησης	-	-	-	179.185

(ποσά σε €)

Eurobank 31/12/2019	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις	474.494	-	1.229	4.919
Ασφαλιστικές εργασίες	-	78.915	-	-
Επενδυτικές εργασίες	-	-	-	-
Λοιπές συναλλαγές	-	13.401	80.130	180.040
<b>Σύνολα</b>	<b>474.494</b>	<b>92.315</b>	<b>81.359</b>	<b>184.959</b>

(ποσά σε €)

Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2019	Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις	46.699	-	-	550
Ασφαλιστικές εργασίες	326.799	13.619	1.874.348	-
Επενδυτικές εργασίες	-	-	-	-
Λοιπές συναλλαγές	3.511	24.016	-	242.905
<b>Σύνολα</b>	<b>377.008</b>	<b>37.635</b>	<b>1.874.348</b>	<b>243.455</b>

  

Την 31/12/2019				
Συναλλαγές με μέλη Διοίκησης	-	33.394	-	81.313
Αμοιβές και Παροχές σε μέλη Διοίκησης	-	-	-	162.085

Στον παραπάνω πίνακα δεν περιλαμβάνονται οι διανομές μερισμάτων της Εταιρείας προς το μέτοχο της που πραγματοποιήθηκαν στην χρήση 2020 και 2019 και οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στη Σημείωση 14 «ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ».

Την 31.12.2020 καθώς και την 31.12.2019 δεν υπήρχαν δάνεια προς μέλη της Διοίκησης.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

**Νομικά θέματα**

Δεν εκκρεμούσαν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις την 31 Δεκεμβρίου 2020 οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση της Εταιρείας.

### **Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις**

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, κατά γενικό κανόνα, λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2020 το δικαίωμα του Ελληνικού Δημοσίου να επιβάλλει φόρους μέχρι και το φορολογικό έτος 2014 έχει παρέλθει χρονικά για την Εταιρεία.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2014-2019. Για την χρήση 2020, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Λόγω της ύπαρξης των ανέλεγκτων φορολογικών χρήσεων, είναι πιθανόν να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν με ακρίβεια επί του παρόντος. Ωστόσο, εκτιμάται ότι δε θα έχουν σημαντική επίπτωση στον Ισολογισμό της Εταιρείας, καθώς η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και πρόστιμα που ενδέχεται να προκύψουν από μελλοντικούς φορολογικούς ελέγχους.

### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27 : ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19**

Η ταχύτατη εξάπλωση του ιού COVID-19 έφερε την ανθρωπότητα στις αρχές του 2020 αντιμέτωπη με μια επικίνδυνη πανδημία που ως τώρα απειλεί την υγεία και έχει στοιχίσει τη ζωή εκατομμυρίων ανθρώπων. Παράλληλα ο οικονομικός της αντίκτυπος παραμένει εκτεταμένος ενώ η πιθανότητα να αποβεί καταστροφική για κάποιους κλάδους είναι υπαρκτή. Από τη μία, ο αναγκαστικός εγκλεισμός και η επιβεβλημένη κοινωνική απόσταση οδηγούν σε περιορισμό ή και αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων για μεγάλο χρονικό διάστημα. Από την άλλη, η έντονη ανησυχία και η ανασφάλεια για τις επιπτώσεις της πανδημίας στην υγεία των πολιτών, προκαλεί παρατεταμένη και έντονη αβεβαιότητα με σοβαρές συνέπειες στην εύρυθμη λειτουργία των οικονομιών. Οι κεντρικές τράπεζες και οι κυβερνήσεις των ισχυρών οικονομιών του πλανήτη αντέδρασαν άμεσα προκειμένου να αποφευχθεί μια σοβαρή παγκόσμια οικονομική κρίση λόγω της πανδημίας και να περιοριστούν οι οικονομικές της συνέπειες σε μια διαχειρίσιμη ύφεση. Έτσι, δόθηκε η δυνατότητα στις κυβερνήσεις των κρατών να προσηλωθούν στην προάσπιση της δημόσιας υγείας και στην προστασία των πολιτών τους.

#### Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις σε μακροοικονομικό επίπεδο

Στη διάρκεια του 2020 η πανδημία του κορωνοϊού οδήγησε την ελληνική οικονομία σε μεγάλη ύφεση κυρίως λόγω των μειωμένων εισοδημάτων και κατανάλωσης των νοικοκυριών, των συρρικνωμένων επενδύσεων και της περιορισμένης εξωτερικής ζήτησης ελληνικών αγαθών και υπηρεσιών. Ο πληθωρισμός επέστρεψε σε αρνητικά επίπεδα, ύστερα από τρία συνεχόμενα έτη θετικών ρυθμών. Στην αγορά εργασίας ανακόπηκαν η αύξηση της συνολικής απασχόλησης και η πτώση του ποσοστού ανεργίας. Για την στήριξη των επιχειρήσεων και εργαζομένων και τον περιορισμό των συνεπειών, υιοθετήθηκαν δημοσιονομικές, νομισματικές και χρηματοπιστωτικές παρεμβάσεις. Η προσωρινή χαλάρωση των κανόνων του Συμφώνου Σταθερότητας και Ανάπτυξης και του θεσμικού πλαισίου περί κρατικών ενισχύσεων καθώς και το ευρωπαϊκό πακέτο βοήθειας του Απριλίου του 2020 επέτρεψαν στα κράτη-μέλη της ζώνης του ευρώ να στηρίξουν την παραγωγή και την απασχόληση. Ωστόσο, η κυρίαρχη δράση της πολιτικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης απέναντι στην πανδημία είναι η δημιουργία του ευρωπαϊκού μέσου ανάκαμψης Next Generation EU (NGEU), το οποίο θα χρηματοδοτήσει αναπτυξιακές πρωτοβουλίες την περίοδο 2021-2026.

Ιδιαίτερα ευνοϊκές ήταν οι επιδράσεις της απόφασης της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας να συμπεριλάβει τα ελληνικά κρατικά ομόλογα στο πρόγραμμα αγοράς τίτλων λόγω της πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme – PEPP) και την αποδοχή τους ως εξασφαλίσεων για την παροχή ρευστότητας από το Ευρωσύστημα. Ως αποτέλεσμα, οι αποδόσεις των ελληνικών κρατικών και εταιρικών ομολόγων υποχώρησαν και τον Νοέμβριο του 2020 ο οίκος Moody's αναβάθμισε την αξιολόγηση της Ελλάδος κατά

μία βαθμίδα. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας, εξετάζει σε καθημερινή βάση τις πιθανές επιπτώσεις από την διακύμανση των συνθηκών στις αγορές και έχει αυξήσει την ετοιμότητα της ως προς τη λήψη αποφάσεων για την προστασία του απέναντι στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας.

#### Ικανότητα Λειτουργίας

Από τις πρώτες ημέρες της πανδημίας η Εταιρεία έχει ενεργοποιήσει Ειδικό Σχέδιο Δράσης για την αντιμετώπιση της έκτακτης κατάστασης. Αδιαπραγμάτευτη παραμένει η δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου ότι η προστασία της υγείας και της ασφαλείας των εργαζομένων προέχουν. Επίσης, η διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας υπήρξε από την πρώτη στιγμή και παραμένει βασική προτεραιότητα. Με την άμεση ανάληψη δράσεων και τη λήψη μέτρων, η Εταιρεία πέτυχε την απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών της, την επίτευξη των επιχειρηματικών της στόχων και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως: Πελάτες, Συνεργάτες, Εποπτική Αρχή, Μέτοχοι.

Χωρίς εφησυχασμό, με την εμπειρία διαχείρισης της κατάστασης για πάνω από 1 χρόνο τόσο το Διοικητικό Συμβούλιο όσο και η Διοικητική Ομάδα της Εταιρείας, παρακολουθούν στενά τις εξελίξεις και αναλόγως αποφασίζουν και δρουν. Τα βασικά μέτρα που λαμβάνονται για να επιτυγχάνεται η απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας υπό τις νέες συνθήκες που επιβάλλει η πανδημία είναι:

- Μέτρα για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων όπως επανεξέταση των πολιτικών και των πρακτικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (ευπαθείς ομάδες, άδεια ειδικού σκοπού, κανόνες αναφορικά με τα επαγγελματικά ταξίδια κλπ.), εφαρμογή τηλεργασίας στο 70-98% των εργαζομένων, ενημέρωση/ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με την πανδημία και τις συνθήκες της τηλεργασίας.
- Μέτρα που σχετίζονται με το νέο μοντέλο λειτουργίας Work at Home (W@H) όπως εναλλακτικές διαδικασίες και μηχανισμοί ελέγχου προσαρμοσμένοι στις νέες ανάγκες/συνθήκες, κατάλληλη κατανομή εργαζομένων, εναλλαγή θέσεων εργασίας, παροχή πρόσθετων εργαλείων για τη διευκόλυνση των εργασιών και της συνεργασίας, προμήθεια εξοπλισμού (laptops, headsets κλπ.) για την υποστήριξη της τηλεργασίας.
- Λοιπά μέτρα που λαμβάνονται και λειτουργούν υποστηρικτικά της ευρείας εφαρμογής της τηλεργασίας είναι η χρήση "Information and Communication Technology" (ICT) υποδομών, η θωράκιση των εν λόγω υποδομών, η πρόληψη διαρροής δεδομένων, η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης πρόσβασης στις απαραίτητες υποδομές και η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων.

Βάσει όλων των παραπάνω, ένα χρόνο μετά, η Εταιρεία χωρίς να εφησυχάζει για τον κίνδυνο, επιτυγχάνει τους επιχειρηματικούς της στόχους.

#### Χρηματοοικονομική κατάσταση και φερεγγυότητα της Εταιρείας

Το 2020 η Εταιρεία απέδειξε για μία ακόμη φορά την ανθεκτικότητά της παρά τις πρωτοφανείς προκλήσεις.

Παρά τις αντιξοότητες της πανδημίας ανταποκρίθηκε με επιτυχία στις νέες συνθήκες που διαμορφώθηκαν.

- Δεν παρατηρήθηκαν μέχρι τώρα σημαντικές αλλαγές στη συμπεριφορά των ληπτών ασφάλισης και στις ανάγκες ασφάλισής τους. Δεν εκτιμάται ότι το γεγονός αυτό θα αλλάξει στο εγγύς μέλλον. Η Εταιρεία συνεχίζει τον ψηφιακό της μετασχηματισμό ώστε να μπορεί να καλύψει τυχόν αυξημένες ανάγκες των καναλιών διανομής και των ληπτών ασφάλισης.
- Δεν παρατηρήθηκε σημαντική υστέρηση στην παραγωγή των ασφάλιστρων, παρά την εφαρμογή της διάταξης του Ν.4583/2018.
- Τα υφιστάμενα προϊόντα και οι προσφερόμενες ασφαλιστικές καλύψεις υποστηρίζουν ομαλά τον επιχειρηματικό σχεδιασμό της Εταιρείας χωρίς να εντοπίζεται σημαντική αρνητική επίδραση από τις επιπτώσεις της πανδημίας.

### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**

Δεν υφίστανται λοιπά σημαντικά οψιγενή γεγονότα που να απαιτείται η αναφορά τους.