

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες

A FAIRFAX Company

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ
Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση

ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ

31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2019

Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα

www.erbbrokers.gr , Τηλ. 210 9303850

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 121666403000

Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΡΒ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.Μ.Α	3
ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ	9
ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ:	
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	13
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	15
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	16
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	17
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ	17
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	17
2.1.1 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)	18
2.1.2 Ανακατατάξεις κονδυλίων	21
2.2 Ξένο νόμισμα	21
2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης	21
2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα	21
2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	22
2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	22
2.5 Εμπορικές Απαιτήσεις	23
2.6 Χρηματοοικονομικά μέσα (Λογιστικές Αρχές βάσει ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»)	23
2.7 Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	25
2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία	25
2.9 Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	25
2.10 Μισθώσεις	26
2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	27
2.12 Μετοχικό Κεφάλαιο	28
2.13 Μερίσματα	28
2.14 Προβλέψεις-Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	28
2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28
2.16 Αναγνώριση Εσόδων	28
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ	28
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	29
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	33
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ	34
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7: ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	35
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8: ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ	36
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9: ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10: ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	37
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12: ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13: ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ	38
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	39
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17: ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	40
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18: ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19: ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ / (ΕΞΟΔΑ)	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	41
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21: ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	42
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ	42
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23: ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	42
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24: ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	43
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25: ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	44
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26: ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	45

ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΕΡΒ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΙΣΕΣ Α.Ε.Μ.Α.

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσιάζει την Έκθεση Διαχείρισης και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Εξέλιξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς το 2019

Κατά την διάρκεια της χρήσης 2019 η ελληνική οικονομία επανήλθε σε στάδιο επιταχυνόμενης πραγματικής μεγέθυνσης με ρυθμό ανάπτυξης ο οποίος ανήλθε σε 1,9% σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ). Η εμπιστοσύνη των καταναλωτών και το ευρύτερο οικονομικό κλίμα ενισχύονται ενώ το κόστος χρηματοδότησης αποκλιμακώνεται τόσο στον δημόσιο όσο και σταδιακά στον ιδιωτικό τομέα. Σημαντικές δραστηριότητες, όπως ο τουρισμός, συνεχίζουν να έχουν θετική συμβολή στην ανάπτυξη, ενώ άλλες, όπως οι οικοδομικές, ανακάμπτουν μετά από πολυετή αδράνεια. Οι εξαγωγές εξακολουθούν να κινούνται θετικά παρά το γεγονός ότι καταγράφεται σχετική επιβράδυνση στη διεθνή οικονομία.

Το 2019 ήταν μια χρονιά που έκλεισε θετικά για την ελληνική ασφαλιστική αγορά, καθώς μετά από αρκετά χρόνια παρατηρήθηκε αύξηση στην παραγωγή ασφαλιστρών κατά περίπου 9%, ξεπερνώντας τα €4 δισ. συνολικά. Το γεγονός αυτό ενίσχυσε την αισιοδοξία για το μέλλον της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελλάδα καθώς αναδεικνύεται πως οι πολίτες αντιλαμβάνονται την αξία της ασφάλισης και την εντάσσουν σταδιακά υψηλότερα στις προτεραιότητές τους.

Τα παραπάνω συνέθεταν ένα θετικό οικονομικό περιβάλλον στις αρχές του τρέχοντος έτους με τις εκτιμήσεις να προβλέπουν επιτάχυνση του ρυθμού ανάπτυξης κατά τη διάρκεια του 2020. Ωστόσο, η συγκεκριμένη προσδοκία ανетράπη με την πρόσφατη εμφάνιση και εξάπλωση της επιδημίας κορωνοϊού (coronavirus, Covid-19) αρχικά στην Κίνα και εν συνεχεία σχεδόν σε παγκόσμιο επίπεδο. Ακριβείς εκτιμήσεις για τις συνέπειες της αποδυνάμωσης της οικονομικής δραστηριότητας από την εξάπλωση του ιού είναι δυσχερείς σε αυτή τη φάση και φυσικά θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια της έξαρσης του ιού που πλέον έχει χαρακτηριστεί ως πανδημία.

Σε επίπεδο Ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία¹ η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών ανέρχεται για τη χρήση 2019 σε € 4.073,0 εκατ. (2018: € 3.918,9 εκατ.), εκ των οποίων € 2.096,8 εκατ. αφορούν σε γενικές ασφαλίσεις και € 1.976,2 εκατ. σε ασφαλίσεις ζωής. Σε σχέση με το 2018, η παραγωγή ασφαλιστρών στην χρήση 2019 παρουσιάζεται αυξημένη κατά 8,7% περίπου (2018: 1,8%), ενώ ειδικότερα οι γενικές ασφαλίσεις αυξήθηκαν κατά 2,0% (2018: 4%) και οι ασφαλίσεις ζωής κατά 16,9% (2018: -0,5%). Από τους κλάδους ασφάλισης κατά ζημιών, οι κλάδοι ασφάλισης πλην αστικής ευθύνης αυτοκινήτου καταγράφουν αύξηση της τάξης του 4,7% σε σχέση με το 2018, ενώ ο κλάδος ασφάλισης αυτοκινήτων καταγράφει μείωση της τάξης του 2,5%. Από τους κλάδους ασφάλισης ζωής, ο κλάδος ασφαλίσεων ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις και η διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων παρουσίασαν αύξηση κατά 15,1% και 31,8% αντίστοιχα, ενώ οι παραδοσιακές ασφαλίσεις ζωής κατέγραψαν αύξηση κατά 15,1%.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την παραγωγή ασφαλιστρών της ελληνικής αγοράς¹ ανά κλάδο ασφάλισης για τη χρήση 2019 και τη μεταβολή τους σε σχέση με τη χρήση 2018.

Ασφάλιστρα Ελληνικής Αγοράς	Μεταβολή %		
	2019	%	σε σχέση με το 2018
(ποσά σε € εκατ.)			
Ασφαλίσεις ζωής	1.477	36%	15,1%
Ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	257	6%	15,1%
Διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	242	6%	31,8%
Αστική ευθύνη οχημάτων	750	18%	-2,5%
Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών	1.347	34%	4,7%
Σύνολο ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών	4.073	100,0%	8,7%

¹ Βάσει της παραγωγής ασφαλιστρών που δημοσιεύτηκε από την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος («Ε.Α.Ε.Ε.») η οποία περιλαμβάνει στοιχεία μόνο για ασφαλιστικές εταιρείες που είναι μέλη της Ε.Α.Ε.Ε. (<http://www1.eaee.gr/paragogi-asfalistron>)

Κεφαλαιακά, η ελληνική ασφαλιστική αγορά συνέχισε να ισχυροποιείται. Τα ίδια κεφάλαια των ασφαλιστικών εταιριών έχουν υπερδιπλασιαστεί από το 2012, ξεπερνώντας τα €3,4 δις. Επιπλέον, σημαντική πρόοδος καταγράφηκε τόσο σε επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης όσο και στην αύξηση της διαφάνειας προς τους καταναλωτές.

Περαιτέρω, σημαντικό ρόλο θα διαδραματίσει η υιοθέτηση δύο νέων προτύπων χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» (IFRS 17) και ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (IFRS 9) με εφαρμογή από 1/1/2023. Ειδικότερα, η μετάβαση στο IFRS 17 θα αποτελέσει μία από τις πλέον σημαντικές αλλαγές των τελευταίων 20 ετών για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, καθώς απαιτείται πλήρης αναθεώρηση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Δεδομένου του μεγέθους της αλλαγής, οι επιχειρήσεις ήδη αξιολογούν τον αντίκτυπο που θα έχει η υιοθέτηση του IFRS 9 και IFRS 17 στα οικονομικά τους αποτελέσματα ενώ παράλληλα εξετάζουν τόσο θέματα προσωπικού όσο και υποδομών προκειμένου να υποστηριχθούν τα νέα αυτά πρότυπα.

Οι απαιτήσεις είναι σημαντικά διαφορετικές από τις υπάρχουσες, με άμεσες επιδράσεις στα ακόλουθα:

- Αλλαγή στον τρόπο αναγνώρισης της κερδοφορίας.
- Αύξηση της πολυπλοκότητας των μεθόδων αποτίμησης και καθορισμού των παραδοχών.
- Αύξηση του όγκου των απαιτούμενων δεδομένων και της επεξεργασίας αυτών.

Οι αλλαγές που θα επιφέρει το πρότυπο αναμένεται να επηρεάσουν την Εταιρεία και οι επιπτώσεις θα χρειαστεί να γνωστοποιηθούν σε ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών ενδιαφερομένων.

Εξέλιξη της εταιρείας

Η ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ (η «Εταιρεία») δραστηριοποιείται από το 1992 στον τομέα της μεσιτείας ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων, παρέχοντας εργασίες διαμεσολάβησης για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων αλλά και παροχής συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών προς ασφαλιζομένους, ασφαλιστικές επιχειρήσεις και λοιπούς φορείς της ιδιωτικής ασφάλισης. Από το 2018 δραστηριοποιήθηκε στον χώρο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σχετικά με το επίπεδο ασφαλείας πληροφοριακών συστημάτων για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Επίσης διαμεσολαβεί στη διάθεση χρηματοπιστωτικών και γενικά χρηματοοικονομικών προϊόντων.

Η Εταιρεία είναι ένας από τους σημαντικότερους μεσίτες επιχειρηματικών ασφαλίσεων της ελληνικής αγοράς, προσφέροντας ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις αλλά και συμβουλευτικές υπηρεσίες στις εξειδικευμένες ανάγκες εταιρικών πελατών αλλά και ιδιωτών. Συγκεκριμένα, οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι:

- Μελέτες διερεύνησης ασφαλιστικών αναγκών
- Σχεδιασμός ασφαλιστικού προγράμματος
- Αξιολόγηση προσφορών για την κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών
- Τοποθέτηση ασφαλιστικών καλύψεων
- Αντασφαλιστικές τοποθετήσεις
- Διαχείριση ασφαλιστηρίων συμβολαίων
- Διαχείριση αποζημιώσεων
- Ανάληψη συμβουλευτικών έργων και ασφαλίσεων εντός και εκτός Ελλάδος, στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων.
- Προώθηση χρηματοοικονομικών προϊόντων
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Κατά την χρήση 2019 η Εταιρεία διατήρησε τη δυναμική της ανάπτυξη, με αυξητική τάση στα μεγέθη της. Συγκεκριμένα παρουσίασε αύξηση στα υπό διαχείριση ασφάλιστρα της τάξης του 9,8% καθώς και αύξηση εσόδων κατά 12,6%. Το αποτέλεσμα προ φόρων διαμορφώθηκε στο €1.304 χιλ. παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση κατά 49,7%. Κατά την διάρκεια του έτους και βάση του στρατηγικού της σχεδίου, συνεχίστηκε η έμφαση στην πώληση εξειδικευμένων προϊόντων με μικρότερο ανταγωνισμό, λόγω απαιτούμενης εξειδίκευσης, όπως, επαγγελματικές και ειδικές ευθύνες, πιστώσεις, ομαδικά ασφαλιστήρια ζωής, υγείας και σύνταξης κλπ., αλλά και στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, όπου, η Εταιρεία διαθέτει την απαιτούμενη τεχνογνωσία.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Συνεχίστηκε η περαιτέρω ενδυνάμωση της παρουσίας της ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ στις ατομικές ασφαλίσεις και ειδικότερα στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας, μέσω του δικτύου συνεργατών που έχει ενσωματώσει η εταιρία από τον Ιούλιο του 2017. Στα πλαίσια αυτά, εντός του 2019 υλοποιήθηκε μια ακόμη σημαντική συνεργασία με εταιρία διαμεσολάβησης η οποία διαθέτει επιχειρηματικό πελατολόγιο αλλά και ιδιώτες πελάτες, δίνοντας περαιτέρω δυναμική στην εταιρία στον τομέα αυτό. Παράλληλα, παραμένει προσηλωμένη στην κάλυψη των αναγκών των πελατών της, παρέχοντας ολοκληρωμένες και ανταγωνιστικές ασφαλιστικές λύσεις, με συνέπεια, επαγγελματισμό και αξιοπιστία, μέσα από την αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και της εμπειρίας που διαθέτει. Δίνει έμφαση στις σταυροειδείς πωλήσεις, ιδιαίτερα στους επιχειρηματικούς πελάτες, καλύπτοντας τις εξειδικευμένες και μη ασφαλιστικές τους ανάγκες, αλλά και στην πρόσκτηση νέων πελατών.

Εντός της χρήσης 2019, η Εταιρεία στα πλαίσια του ψηφιακού μετασχηματισμού της, ολοκλήρωσε την αντικατάσταση του κεντρικού μηχανογραφικού της συστήματος ενσωματώνοντας στο νέο σύστημα λειτουργικότητες και πληροφόρηση επιμέρους συστημάτων με σκοπό να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις της αγοράς και των πελατών της.

Μετοχικό Κεφάλαιο - Βασικοί Μέτοχοι - Ίδια Κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 329.400 διαιρούμενο σε 60.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 5,49 η κάθε μία, οι οποίες ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, «Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών».

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας την 31.12.2019 ανήλθαν σε € 2.260 χιλ. έναντι € 1.712 χιλ. για το 2018. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται από το νόμο σε ελάχιστη κεφαλαιακή επάρκεια.

Διανομή Μερίσματος

Στις 23 Απριλίου 2019 η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife ERB Insurance Group ποσού €412 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 24 Απριλίου 2019.

Επισκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων

Με την υλοποίηση του αναπτυξιακού της σχεδίου, τα έσοδα της Εταιρείας από προμήθειες, αμοιβές διαμεσολάβησης και παροχές συμβουλευτικών υπηρεσιών κατά την χρήση 2019 ανήλθαν σε €4.277 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά 12,6% (2018: €3.798 χιλ.). Σημειώνεται ότι η Εταιρεία για ακόμα μια χρονιά κατόρθωσε να αυξήσει το χαρτοφυλάκιο της και να προσελκύσει νέες εργασίες.

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε €1.304 χιλ. για το 2019, σημειώνοντας σημαντική αύξηση έναντι €871 χιλ. για το 2018. Αντίστοιχα, τα κέρδη μετά φόρων ανήλθαν σε €967 χιλ. (2018: €517 χιλ.).

(ποσά σε € χιλ.)	2019	2018	Δ%
Κέρδη προ φόρων	1.304,4	871,5	49,7%
Καθαρά κέρδη χρήσης	966,8	516,7	87,1%
Σύνολο Ενεργητικού	3.746,4	2.986,0	25,5%
Ίδια Κεφάλαια	2.259,8	1.711,6	32,0%
Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων μετά φόρων (ROE)	48,7%	26,5%	83,8%
Μέση προμήθεια (%)	9,4%	9,0%	4,2%

Όπου: Απόδοση Ιδίων Κεφαλαίων μετά φόρων (Return on Equity - ROE) είναι ο λόγος των καθαρών κερδών χρήσης προς την μέση τιμή των ιδίων κεφαλαίων αρχής και τέλους χρήσης.

Εργασιακά θέματα

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν σημαντικό κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Την 31 Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία απασχολούσε 37 εργαζομένους. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αναδεικνύει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που πρεσβεύει η Εταιρεία και ο Όμιλος. Συγκεκριμένα, στην Εταιρεία η κατανομή ανά φύλο είναι ισορροπημένη, με το ποσοστό των γυναικών να διαμορφώνεται στο 64,9% του συνόλου των εργαζομένων.

Η Εταιρεία δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας και στη συμμόρφωση με την σχετική με τις ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο νομοθεσία. Η Εταιρεία απορρίπτει κάθε μορφή κοινωνικού αποκλεισμού και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών εργασίας, εκπαίδευσης και ανάπτυξης σε όλους, ανεξαρτήτως δημογραφικών, κοινωνικών και άλλων χαρακτηριστικών και πτυχών, διαφορετικότητας ή μειονεκτικότητας, και βασισμένη αποκλειστικά στην αντικειμενική αξιολόγηση των ικανοτήτων και άλλων σχετικών με την εργασιακή απόδοση κριτηρίων.

Η εκπαίδευση και η υψηλή κατάρτιση των ανθρώπων μας αποτελεί σημαντικό πυλώνα για την Εταιρεία. Συγκεκριμένα, εκτιμώνται και αναδεικνύονται οι ικανότητες, η τεχνογνωσία και η εξειδίκευση των εργαζομένων, χαρακτηριστικά που συντελούν στην επιτυχία και την διαφοροποίηση της Εταιρείας από τον ανταγωνισμό. Μέσω προγραμμάτων ανάπτυξης που είναι συνδεδεμένα με τη στρατηγική της Εταιρείας και τους προσωπικούς στόχους κάθε εργαζομένου, ενισχύονται οι δεξιότητες και οι δυνατότητες εργασιακής εξέλιξης του. Η αξιολόγηση της απόδοσης γίνεται με ένα σύγχρονο εργαλείο το οποίο διασφαλίζει τον αξιοκρατικό χαρακτήρα, τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα της διαδικασίας.

Η Εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τόσο την ανταγωνιστικότητα όσο και τις τάσεις της αγοράς, αναθεωρεί σε τακτά διαστήματα το πλαίσιο αμοιβών και παροχών προς τους εργαζομένους με σκοπό την προσέλκυση, διακράτηση και υποκίνηση του ανθρώπινου δυναμικού της. Οι βασικές αρχές του πλαισίου αμοιβών και παροχών, οι οποίες διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση των ατομικών στόχων των εργαζομένων με τη στρατηγική της Εταιρείας καθώς και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους μετόχους, είναι η διασφάλιση ότι οι αποδοχές είναι επαρκείς για τη διακράτηση και προσέλκυση στελεχών με την κατάλληλη εξειδίκευση και εμπειρία, η διασφάλιση της εσωτερικής ισορροπίας μεταξύ των μονάδων του οργανισμού, η αποφυγή ανάληψης υπερβολικών κινδύνων και η σύνδεση των αμοιβών με την αξιολόγηση σε βάθος χρόνου των επιτευχθέντων επιδόσεων.

Η υγεία και η ασφάλεια στους χώρους εργασίας, αποτελούν για την Εταιρεία ύψιστη προτεραιότητα, με σκοπό να καταστεί ασφαλής η εργασία, να βελτιωθεί η ποιότητα της επαγγελματικής ζωής των εργαζομένων και να προληφθούν συναφείς κίνδυνοι. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προάγει την υγεία και την ασφάλεια επιβλέποντας την ορθή εφαρμογή των απαραίτητων μέτρων, τις συνθήκες εργασίας και την τήρηση των κανόνων μέσα από ένα οργανωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων. Παράλληλα, ενθαρρύνεται η επιμόρφωση των εργαζομένων με εκπαιδεύσεις σε θέματα πυρασφάλειας και εκκένωσης των χώρων. Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων αποτελούν κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας και εξασφαλίζεται σε όλες τις πτυχές της εργασίας.

Λοιπές πληροφορίες

Περιβαλλοντικά θέματα: Λόγω της φύσης των εργασιών η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει περιβαλλοντικά θέματα, καθώς ως εταιρεία παροχής ασφαλιστικής διαμεσολάβησης δεν προβαίνει στην κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων όπως εταιρείες άλλων κλάδων.

Υποκαταστήματα: Η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα.

Ίδιες μετοχές: Η Εταιρεία δεν κατέχει Ίδιες Μετοχές.

Εξωτερικοί Ελεγκτές

Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού εξετάσει το θέμα του διορισμού των εξωτερικών ελεγκτών, για τη χρήση 2020 θα προτείνει ελεγκτική εταιρεία στην επερχόμενη Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση του 2020. Η Γενική Συνέλευση θα αποφασίσει για την επιλογή της ελεγκτικής εταιρείας και θα καθορίσει την αμοιβή της.

Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως τον κίνδυνο αγοράς, τον κίνδυνο ρευστότητας, τον πιστωτικό κίνδυνο και τον κίνδυνο συγκέντρωσης. Επίσης εκτίθεται σε λειτουργικό κίνδυνο ο οποίος είναι εγγενής σε κάθε της δραστηριότητα καθώς προκαλείται από ανεπάρκειες διαδικασιών, συστημάτων από ανθρώπινο λάθος ή/και από την επίδραση εξωτερικών παραγόντων.

Η ύπαρξη ενός ολοκληρωμένου πλαισίου διαχείρισης κινδύνων θεωρείται από την Διοίκηση της Εταιρείας βασικός παράγοντας για την ορθή διαχείριση και τον περιορισμό τους. Το πλαίσιο αυτό αξιολογείται και εξελίσσεται διαρκώς λαμβάνοντας υπόψη τους εξωτερικούς και εσωτερικούς παράγοντες που το επηρεάζουν. Σημειώνεται ότι η συνεπής εφαρμογή Πολιτικών, Διαδικασιών και Οδηγιών Εργασίας στις οποίες προσδιορίζονται ρόλοι και αρμοδιότητες των εμπλεκόμενων μερών και βασικοί ελεγκτικοί μηχανισμοί όπως διαχωρισμός καθηκόντων, αρχή του διπλού ελέγχου κλπ. αποτελεί το κύριο εργαλείο της Διοίκησης στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων της Εταιρείας.

Προβλεπόμενη εξέλιξη της εταιρείας για την χρήση 2020

Η Εταιρεία συνεχίζει να επενδύει και να έχει ως προτεραιότητα τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Για το 2020, με την αποτελεσματική αξιοποίηση των νέων διαθέσιμων τεχνολογιών και πρακτικών η Εταιρεία έχει θέσει ως στόχο να συνεχίσει την πλήρη αναβάθμιση των λειτουργιών και διαδικασιών της, αλλά και των προσφερόμενων υπηρεσιών της, με απώτερο σκοπό την βελτίωση της πληροφόρησης και αποδοτικότητας των εργαζομένων της καθώς και την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και των συνεργατών της.

Η Εταιρεία αναμένεται να επωφεληθεί περαιτέρω και από τις σημαντικές διαρθρωτικές τάσεις που εκτιμάται ότι θα επικρατήσουν στην αγορά, οι οποίες σχετίζονται άμεσα με τον τομέα της κοινωνικής ασφάλισης και την ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης του κοινού. Οι διαθέσιμες παροχές κοινωνικής ασφάλισης αναμένεται να συνεχίσουν να φθίνουν λόγω των δημοσιονομικών πιέσεων που επιβάλλει ο κρατικός προϋπολογισμός, γεγονός το οποίο αναμένεται να προκαλέσει μεγαλύτερη ζήτηση για ιδιωτική ασφάλιση και ανάπτυξη της ασφαλιστικής συνείδησης στο καταναλωτικό κοινό. Παράλληλα, οι αυξημένες απαιτήσεις του εποπτικού πλαισίου θα επηρεάσουν την ζήτηση των ασφαλισμένων, οι οποίοι τείνουν να στραφούν προς τις οικονομικά ισχυρές, αξιόπιστες και φερέγγυες εταιρείες από τις οποίες θα μπορούν να λάβουν παροχές και εξυπηρέτηση υψηλού επιπέδου.

Η εφαρμογή του Ν.4583/2018 με τίτλο «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις», που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Α' αρ. 212 στις 18 Δεκεμβρίου 2018, αναμένεται να επιφέρει μείωση των εργασιών της Εταιρείας με ανάλογη μείωση των προβλεπόμενων εσόδων. Ωστόσο η Διοίκηση της Εταιρείας μεριμνά ώστε σταδιακά τόσο ο κύκλος εργασιών όσο και τα κέρδη της Εταιρείας να επανέλθουν στα σημερινά επίπεδα.

Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού και προοπτικές για το 2020

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Κίνα. Στις 7 Ιανουαρίου 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορωνοϊού (COVID-19). Από τις 31 Δεκεμβρίου 2019, η εξάπλωση του COVID-19 έχει οδηγήσει στην εμφάνιση πλήθους συναφών γεγονότων. Τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Η πανδημία του COVID-19 θεωρείται μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού για σκοπούς λογιστικής απεικόνισης.

Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις σε μακροοικονομικό επίπεδο

Οι οικονομικές επιπτώσεις στην διεθνή κοινότητα από την εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού σχετίζονται κυρίως με την διατάραξη του εμπορίου και της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας και με τους κινδύνους που θα μπορούσε αυτή να δημιουργήσει για την παγκόσμια ανάπτυξη. Μια παγκόσμια επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας αναμένεται να επιφέρει δυσμενείς επιπτώσεις σε ορισμένους τομείς της Ελληνικής οικονομίας και κατ' επέκταση στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού Δημοσίου όπως επίσης στη ρευστότητα, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία του Ελληνικού τραπεζικού και ασφαλιστικού κλάδου. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας και λαμβάνοντας υπόψη την έκθεση της σε πιστωτικό κίνδυνο και σε ασφαλιστικούς κινδύνους εξετάζει σε καθημερινή βάση τις πιθανές επιπτώσεις από την διακύμανση των συνθηκών στις αγορές και έχει αυξήσει την ετοιμότητα της ως προς την λήψη αποφάσεων για την προστασία της απέναντι στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας.

Συνέχιση της Λειτουργίας

Η Εταιρεία έχει ενεργοποιήσει ειδικό σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση της έκτακτης κατάστασης. Η Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα και όποτε κρίνεται απαραίτητο προκειμένου να εφαρμόσει και προσαρμόσει μέτρα και διαδικασίες με πρωταρχικό στόχο την διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των επισκεπτών στα γραφεία και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους της Εταιρείας και τους δικαιούχους αποζημίωσης. Η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει υποδομές τηλε-εργασίας οι οποίες δύνανται να αξιοποιηθούν από σχεδόν το σύνολο των εργαζομένων, ενώ παράλληλα, υπό-ομάδες εργασίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων εξετάζουν σε καθημερινή βάση θέματα βελτιστοποίησης υπό εναλλακτικά μοντέλα λειτουργίας. Σημειώνεται ότι η λειτουργία της Εταιρείας συνεχίστηκε σε ικανοποιητικό βαθμό ακόμη και μετά τα επιπρόσθετα μέτρα για τον περιορισμό μετακίνησης των πολιτών που εφαρμόστηκαν από την Κυβέρνηση στις 23 Μαρτίου 2020.

Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Θεόδωρος Α. Καλαντώνης
Άννα Ν. Τρύφων
Άγγελος Ν. Ανδρουλιδάκης

Πρόεδρος
Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
Μέλος

Αθήνα, 24 Απριλίου 2020

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Θεόδωρος Καλαντώνης



ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων»

Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας «ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων, συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Ν. 4548/2018.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ανεξαρτησία του Ελεγκτή

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

Άλλες Πληροφορίες

ΠΡΑΙΣΓΟΥΩΤΕΡΧΑΟΥΣΚΟΥΠΕΡΣ Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία, Λεωφ. Κηφισίας 268, 15232 Χαλάνδρι
Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444, www.pwc.gr

Λεωφ. Κηφισίας 260 & Κόδρου, 15232 Χαλάνδρι, Τ: +30 210 6874400, Φ: +30 210 6874444
Εθνικής Αντίστασης 17, 55134 Θεσσαλονίκη, Τ: +30 2310 488880, Φ: +30 2310 459487

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από το Ν. 4548/2018.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2019 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018.

Επιπλέον με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Μεσιτείας Ασφαλίσεων» και το περιβάλλον της, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Ν. 4548/2018, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητές

της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητες της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».

Χαλάνδρι, 14 Μαΐου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

ΠράιςγουωτερχαουςΚούπερς
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λεωφ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
Κωνσταντίνος Μιχαλάτος
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

ΑΜ ΣΟΕΛ 17701

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

(ποσά σε €)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό

Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων

Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία

Κυκλοφορούν Ενεργητικό

Απαιτήσεις από Φόρο Εισοδήματος

Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Σύνολο Ενεργητικού

ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Μετοχικό Κεφάλαιο

Αποθεματικά

Κέρδη εις Νέον

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

Μακροχρόνιες υποχρεώσεις από μισθώσεις

Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Υποχρεώσεις σε ασφαλιστικές εταιρίες και δικαιούχους προμηθειών

Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος

Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις

Λοιπές υποχρεώσεις

Σύνολο υποχρεώσεων

Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων

Σημ.

31.12.2019

31.12.2018

5

66.051

106.522

6

259.728

-

7

256.257

283.522

8

128.396

114.957

710.432

505.001

9

1.852

-

1.395.537

1.140.161

10

1.638.544

1.340.827

3.035.934

2.480.988

3.746.366

2.985.989

11

329.400

329.400

12

963.625

865.508

966.768

516.659

2.259.793

1.711.566

14

119.968

101.455

6

202.021

-

321.989

101.455

15

486.013

445.621

6

-

24.235

63.246

-

16

615.326

703.112

1.164.584

1.172.968

1.486.573

1.274.423

3.746.366

2.985.989

Αθήνα, 24 Απριλίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥΘΕΟΔΩΡΟΣ
Α.ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ
ΑΔΤ Φ 147328ANNA N. ΤΡΥΦΩΝ
ΑΔΤ ΑΕ 135917ΧΡΗΣΤΟΣ Κ. ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ
ΑΡ. ΑΔ. 0025315ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ Α.ΑΝΤΩΝΑΚΑΚΗ
ΑΔΤ ΑΖ 556844

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(ποσά σε €)	Σημ.	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Έσοδα από προμήθειες ασφαλίσεων και λοιπές εργασίες	17	4.276.749	3.797.685
Κόστος προμηθειών	18	(2.213.892)	(2.144.250)
Μικτό Κέρδος		2.062.857	1.653.435
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	19	47.318	24.584
Διοικητικά έξοδα	20	(799.327)	(813.042)
Λειτουργικά Αποτελέσματα		1.310.848	864.977
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	22	(6.438)	6.486
Κέρδη προ φόρων		1.304.409	871.464
Φόρος εισοδήματος	23	(337.642)	(354.805)
Καθαρά Κέρδη Χρήσης		966.768	516.659

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΩΝ

(ποσά σε €)	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Καθαρά Κέρδη χρήσης	966.768	516.659
Λοιπά συνολικά εισοδήματα :		
Ποσά που δεν ενδέχεται να αναταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους	11 (6.682)	1.203
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	(6.682)	1.203
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	960.085	517.861

Αθήνα, 24 Απριλίου 2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.

Η ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ &
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ
Α.ΚΑΛΑΝΤΩΝΗΣ
ΑΔΤ Φ 147328

ANNA N. ΤΡΥΦΩΝ
ΑΔΤ ΑΕ 135917

ΧΡΗΣΤΟΣ Κ. ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ
ΑΡ. ΑΔ. 0025315

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ Α.ΑΝΤΩΝΑΚΑΚΗ
ΑΔΤ ΑΖ 556844

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(ποσά σε €)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Αποθεματικά	Κέρδη εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο της 1^{ης} Ιανουαρίου 2019	329.400	865.508	516.659	1.711.566
Καθαρά Κέρδη χρήσης	-	-	966.768	966.768
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους	-	(6.682)	-	(6.682)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους	-	(6.682)	-	(6.682)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους	-	(6.682)	966.768	960.085
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης	-	516.659	(516.659)	-
Διαφορά αποθεματικών προηγούμενης χρήσης	-	-	-	-
Διανομή μερίσματος σε μετόχους	-	(411.859)	-	(411.859)
Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	-	104.800	(516.659)	(411.859)
Υπόλοιπο της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019	329.400	963.625	966.768	2.259.793
	Σημ.11	Σημ.12		

(ποσά σε €)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Αποθεματικά	Κέρδη εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο της 1^{ης} Ιανουαρίου 2018	329.400	1.137.067	722.222	2.188.689
Καθαρά Κέρδη χρήσης	-	-	516.659	516.659
Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό μετά από φόρους	-	1.203	-	1.203
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους	-	1.203	-	1.203
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης, μετά από φόρους	-	1.203	516.659	517.861
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης	-	467.976	(467.976)	-
Διαφορά αποθεματικών προηγούμενης χρήσης	-	-	-	-
Διανομή μερίσματος σε μετόχους	-	(740.738)	(254.246)	(994.984)
Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια	-	(272.762)	(722.222)	(994.984)
Υπόλοιπο της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2018	329.400	865.508	516.659	1.711.566
	Σημ.11	Σημ.12		

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(ποσά σε €)

		01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Σημ.			
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
	Κέρδη προ φόρων	1.304.409	871.464
Προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία :			
	Αποσβέσεις	18,20 241.831	116.883
	Απομείωση περιουσιακών στοιχείων	5,7 7.022	-
	Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	21 10.215	9.721
	Προβλέψεις μη ληφθείσας άδειας προσωπικού	21 12.076	18.342
	Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	18 (7.253)	17.867
	Λοιπές προβλέψεις	18 (29.842)	88.711
	Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	19 (18.445)	(4.102)
	Ζημία από πώληση περιουσιακών στοιχείων	20 10.501	-
	Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	22 6.438	(6.486)
		1.536.954	1.112.400
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες :			
	Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων	(259.214)	(161.359)
	Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων	(3.792)	92.650
		1.273.948	1.043.691
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
	Καταβληθείς φόρος εισοδήματος	(371.854)	(349.344)
	Καταβληθέντες τόκοι	(5.414)	(7.870)
	Εισπραχθέντες τόκοι	12.283	14.387
		908.962	700.864
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
	Αγορά ενσώματων περιουσιακών στοιχείων	5 (2.821)	(23.758)
	Αγορά άυλων περιουσιακών στοιχείων	7 (79.138)	(50.537)
		(81.959)	(74.295)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
	Μερίσματα καταβληθέντα	13 (411.859)	(994.984)
	Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από μισθώσεις (χρεολύσια)	6 (117.427)	-
		(529.286)	(994.984)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
		297.717	(368.414)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα			
	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	1.340.827	1.709.241
	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	1.638.544	1.340.827

Οι σημειώσεις στις σελίδες 17 έως 45 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ (εφεξής η "Εταιρεία") έχει συσταθεί στην Ελλάδα όπου από το 1992 δραστηριοποιείται στον τομέα της μεσιτείας ασφαλίσεων και αντασφαλίσεων, παρέχοντας εργασίες διαμεσολάβησης για σύναψη ασφαλιστηρίων συμβολαίων αλλά και παροχής συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών προς ασφαλιζομένους, ασφαλιστικές επιχειρήσεις και λοιπούς φορείς της ιδιωτικής ασφάλισης. Από το 2018 έχει δραστηριοποιηθεί στον χώρο της παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών τεχνικής φύσεως σχετικά με το επίπεδο ασφαλείας ηλεκτρονικών συστημάτων για προστασία από κυβερνοεπιθέσεις.

Επίσης, διαμεσολαβεί στη διάθεση χρηματοπιστωτικών και γενικά χρηματοοικονομικών προϊόντων και διαχειρίζεται το πρόγραμμα νοσοκομειακής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης των εργαζομένων της "Eurobank A.E."

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην Αθήνα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, ΤΚ 105 64 (Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 121666403000), τηλ. (+30) 210 9303850, www.erbbrokers.gr.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2019 ανήλθε σε 37 άτομα (2018 : 40).

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τα κάτωθι μέλη:

Θεόδωρος Α. Καλαντώνης	Πρόεδρος
Άννα Ν. Τρύφων	Αντιπρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
Άγγελος Ν. Ανδρουλιδάκης	Μέλος

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο την 24 Απριλίου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Η Εταιρεία είναι θυγατρική της Εταιρείας Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών (εφεξής «Eurolife ERB Insurance Group») η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών είναι θυγατρική της εταιρείας Costa Luxembourg Holding S.a r.l. ("Costa"), η οποία κατέχει το 80% του μετοχικού της κεφαλαίου. Η Costa εδρεύει στο Λουξεμβούργο και ελέγχεται από κοινού από την Colonnade Finance S.à r.l., μέλος του Ομίλου Fairfax Financial Holdings Limited, και την OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l. Το υπόλοιπο 20% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας έως τις 20 Μαρτίου 2020 ήταν στην κατοχή της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E.. Στις 20 Μαρτίου 2020 εγκρίθηκε από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων η διάσπαση της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E. («Διασπώμενη» ή «Eurobank») δι' απόσχισης κλάδου, με σύσταση νέας εταιρείας-πιστωτικού ιδρύματος με την επωνυμία "Τράπεζα Eurobank Ανώνυμη Εταιρεία" («Επωφελούμενη»). Με βάση το σχέδιο διάσπασης, η συμμετοχή της Διασπώμενης στην Εταιρεία περιλαμβάνεται στα μεταβιβαζόμενα στοιχεία ενεργητικού της Επωφελούμενης.

Η εφαρμογή του Ν.4583/2018 με τίτλο «Κατάργηση των διατάξεων περί μείωσης των συντάξεων, ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιανουαρίου 2016 σχετικά με τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων και άλλες διατάξεις», που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Α' αρ. 212 στις 18 Δεκεμβρίου 2018, αναμένεται να επιφέρει μείωση των εργασιών της Εταιρείας με ανάλογη μείωση των προβλεπόμενων εσόδων. Ωστόσο η Διοίκηση της Εταιρείας μεριμνά ώστε σταδιακά τόσο ο κύκλος εργασιών όσο και τα έσοδα της Εταιρείας να επανέλθουν στα σημερινά επίπεδα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΣΥΝΟΨΗ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αναφέρονται παρακάτω:

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής «Δ.Π.Χ.Α.») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€) και έχουν στρογγυλοποιηθεί στην πλησιέστερη χιλιάδα.

Οι αρχές που παρουσιάζονται παρακάτω έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια στις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018, αντίστοιχα.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας

Το 2019 αποτέλεσε για την Ελλάδα το πρώτο έτος εφαρμογής οικονομικής πολιτικής εκτός προγραμμάτων οικονομικής προσαρμογής από το 2010, καθώς και έτος σταδιακής μετάβασης σε μία περίοδο ευνοϊκότερων οικονομικών συνθηκών. Ειδικότερα, ο ρυθμός αύξησης του ΑΕΠ για την χρήση που έκλεισε ανήλθε σε 1,9% σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) (2018: 1,9%). Η επιτυχής πορεία της Ελλάδος στη νέα, μετά την κρίση, ευρωπαϊκή κανονικότητα συνεπάγεται δεσμεύσεις για τη διασφάλιση των μέχρι σήμερα επιτευγμάτων, άσκηση συνετής οικονομικής πολιτικής καθώς και τη συνέχιση της εφαρμογής των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων μέχρι και την ολοκλήρωσή τους. Ωστόσο, η πρόσβαση στις διεθνείς χρηματοπιστωτικές αγορές η οποία επιβεβαιώθηκε για μία ακόμη φορά με την επιτυχή έκδοση του δεκαπενταούς ομόλογου τον Ιανουάριο του 2020, αποτελεί σαφή ένδειξη βελτίωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του Ελληνικού Δημοσίου και σηματοδοτεί μία διατηρήσιμη ανάπτυξη.

Ωστόσο, μια σημαντική πρόκληση για τη διεθνή κοινότητα είναι η πρόσφατη εμφάνιση επιδημίας κορωνοϊού (COVID 19), οι οικονομικές επιπτώσεις της οποίας θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αποδυνάμωση της οικονομικής δραστηριότητας σε παγκόσμιο επίπεδο. Σε περίπτωση μιας παγκόσμιας επιβράδυνσης της οικονομικής δραστηριότητας, δεν μπορούν να αποκλειστούν οι δυσμενείς επιπτώσεις σε ορισμένους τομείς της Ελληνικής οικονομίας και κατ' επέκταση στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού Δημοσίου καθώς επίσης και στον Ελληνικό τραπεζικό και ασφαλιστικό κλάδο. Αναλυτικά, οι πιθανές επιπτώσεις του κορωνοϊού και τα μέτρα που λαμβάνονται από την Εταιρεία για τον έλεγχο και την αξιολόγηση της επίδρασης περιλαμβάνονται στην Σημείωση 26 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας και λαμβάνοντας υπόψη την έκθεση της σε πιστωτικό κίνδυνο και σε ασφαλιστικούς κινδύνους εξετάζει σε καθημερινή βάση τις πιθανές επιπτώσεις από την διακύμανση των συνθηκών στις αγορές και έχει αυξήσει την ετοιμότητα της ως προς την λήψη αποφάσεων για την προστασία της απέναντι στις οικονομικές επιπτώσεις της επιδημίας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παραπάνω παράγοντες θεωρεί ότι οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

2.1.1 Υιοθέτηση των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α)

Τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την Εταιρεία

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις σε πρότυπα και νέες διερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΕΔΔΠΧΑ), και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019:

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικατέστησε το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές διερμηνείες, η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17. Το νέο πρότυπο προβλέπει την αναγνώριση του 'δικαιώματος χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων' (right of use asset) και της 'υποχρέωσης από μισθώσεις', στην παρούσα αξία των πληρωτέων μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει συμβόλαιο ή μέρος συμβολαίου που αποδίδει στον μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος. Κατά συνέπεια, η σταθερή μέθοδος αναγνώρισης του εξόδου από λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 έχει αντικατασταθεί από την απόσβεση του δικαιώματος χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων και τον τόκο-έξοδο της 'υποχρέωσης από μισθώσεις'. Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Επιπροσθέτως, ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιαστικά από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Η Εταιρεία εφαρμόσε το Δ.Π.Χ.Α 16 από την υποχρεωτική ημερομηνία εφαρμογής του, την 1η Ιανουαρίου 2019. Αναφορικά με τις επιλογές και τις εξαιρέσεις που επιτρέπονται βάσει του ΔΠΧΑ 16, η Εταιρεία έχει ακολουθήσει την παρακάτω προσέγγιση:

- Έχει εφαρμόσει το νέο πρότυπο χρησιμοποιώντας την απλοποιημένη προσέγγιση μετάβασης, σύμφωνα με την οποία τα συγκριτικά στοιχεία του προηγούμενου έτους δεν έχουν επαναδιατυπωθεί.
- Κατά την ημερομηνία της μετάβασης έχει επιμετρήσει το δικαίωμα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων σε ποσό ίσο με την υποχρέωση από την μίσθωση, προσαρμοσμένο κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση.
- Για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία, η Εταιρεία έχει επιλέξει να αναγνωρίζει τα μισθώματα των εν λόγω μισθώσεων ως έξοδα με την σταθερή μέθοδο, όπως επιτρέπεται από το ΔΠΧΑ 16.
- Δεν έχει επιλεγεί η διευκόλυνση που παρέχεται από το πρότυπο στους μισθωτές, να μην διαχωρίζουν τα μη μισθωτικά στοιχεία (non-lease components) από τα μισθωτικά στοιχεία (lease components) και να αντιμετωπίζει λογιστικά κάθε μισθωτικό και συνδεδεμένο μη μισθωτικό στοιχείο ως ενιαίο μισθωτικό στοιχείο.
- Η εταιρία χρησιμοποίησε ένα ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε κατηγορία μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά (όπως μισθώσεις με αντίστοιχη διάρκεια, για παρόμοια πάγια και σε αντίστοιχο οικονομικό περιβάλλον).

Η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει καινούρια δικαιώματα χρήσης και υποχρεώσεις για τις λειτουργικές μισθώσεις που αφορούν κτίρια γραφείων, αυτοκίνητα και λοιπό εξοπλισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση η Εταιρεία:

- Επιμετρά τα δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων και τα αποσβένει με σταθερό ρυθμό καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.
- Επιμετρά την αντίστοιχη υποχρέωση, αυξάνοντας και μειώνοντας το ανοικτό υπόλοιπο με τρόπο που να αντικατοπτρίζει τον τόκο και τις πληρωμές μισθωμάτων αντίστοιχα.

Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 είχε ως αποτέλεσμα την 1η Ιανουαρίου 2019 την αναγνώριση 'Δικαιωμάτων χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων' και 'Υποχρεώσεων από μισθώσεις' ύψους €358 χιλ.

Επιπλέον, η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 δεν επέφερε ουδεμία σωρευτική επίδραση στο υπόλοιπο έναρξης των κερδών εις νέον κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

ΔΠΧΑ 9, Τροποποιήσεις - Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 28, Τροποποιήσεις - Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΕΔΔΠΧΑ 23, Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το ΕΔΔΠΧΑ 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές. Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 19, Τροποποιήσεις - Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2015 – 2017

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ.

ΔΠΧΑ 3 "Συνενώσεις επιχειρήσεων". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 "Από κοινού συμφωνίες". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 "Φόροι εισοδήματος". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 "Κόστος δανεισμού". Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και νέες διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων και τροποποιήσεων σε υπάρχοντα πρότυπα θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2019, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί για χρήση στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

ΔΠΧΑ 3, Τροποποιήσεις - Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8, Τροποποιήσεις - Ορισμός του ουσιώδους (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7, Τροποποιήσεις - Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις σχετικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1, Τροποποιήσεις - Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2022)

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

2.1.2 Ανακατατάξεις κονδυλίων

Κατά την κλειόμενη χρήση για λόγους συγκρισιμότητας έγιναν ανακατατάξεις κονδυλίων της προηγούμενης χρήσης. Αναλυτικότερα:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(ποσά σε €)

	Σημ.	Συγκριτικά Στοιχεία 1.1 - 31.12.2018	Δημοσιευμένα Στοιχεία 1.1 - 31.12.2018	Προσαρμογές
Κόστος προμηθειών	18	(2.144.250)	(2.149.444)	5.194
Μικτό Κέρδος		1.653.435	1.648.241	5.194
Διοικητικά έξοδα	20	(813.042)	(815.717)	2.676
Λειτουργικά Αποτελέσματα		864.977	857.107	7.870
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	22	6.486	14.356	(7.870)

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(ποσά σε €)

	Σημ.	Συγκριτικά Στοιχεία 01.01 - 31.12.2018	Δημοσιευμένα Στοιχεία 01.01 - 31.12.2018	Προσαρμογές
Χρηματοοικονομικά έσοδα / (έξοδα)	22	(6.486)	(14.356)	7.870
Καταβληθέντες τόκοι		(7.870)	-	(7.870)

2.2. Ξένο νόμισμα

2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι και το λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Οι συναλλαγματικές διαφορές (κέρδη/ζημιές) που προκύπτουν κατά το διακανονισμό των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα χρηματικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία του ισολογισμού και οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από εκείνες που προκύπτουν από τη μετατροπή υποχρεώσεων σε ξένο νόμισμα που αντισταθμίζουν την καθαρή επένδυση σε θυγατρικές εξωτερικού ή τις ταμειακές ροές σε ξένο νόμισμα, οι οποίες μεταφέρονται στα ίδια κεφάλαια.

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Τα μη χρηματικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ίσχυε κατά την ημερομηνία της αρχικής αναγνώρισης, εκτός από τα μη χρηματικά στοιχεία σε ξένο νόμισμα που αποτιμώνται σε εύλογη αξία και τα οποία μετατρέπονται με βάση την τιμή συναλλάγματος που ίσχυε κατά την ημερομηνία που προσδιορίστηκε η εύλογη αξία. Στην περίπτωση αυτή οι συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος του κέρδους ή της ζημιάς από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας σε αποθεματικό στα ίδια κεφάλαια, βάσει της κατηγοριοποίησης του μη χρηματικού στοιχείου.

2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα, έπιπλα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λοιπό εξοπλισμό καθώς και μεταφορικά μέσα και παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει έξοδα που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των περιουσιακών στοιχείων αυτών. Έξοδα μεταγενέστερα της απόκτησης ενός ενσώματου περιουσιακού στοιχείου, κεφαλαιοποιούνται μόνο όταν θεωρείται πιθανό ότι θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα. Όταν προκύπτουν έξοδα επισκευών και συντήρησης, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων, προκειμένου να μειωθεί το κόστος κτήσης των παγίων στην τελική υπολειπόμενη αξία τους ως ακολούθως:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων:

Η χαμηλότερη μεταξύ της διάρκειας του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής του.

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές:

4 έως 7 έτη

Λοιπά έπιπλα και εξοπλισμός:

4 έως 12 έτη

Μεταφορικά μέσα:

5 έως 7 έτη

Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων που πωλούνται ή αποσύρονται μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στο λογαριασμό «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» περιλαμβάνονται κυρίως τα έξοδα λογισμικού καθώς και το τίμημα ανάληψης διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPA από την εταιρεία κατά την 01 Σεπτεμβρίου 2017.

Κόστη που σχετίζονται με τη συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν προκύπτουν. Κόστη πληρωτέα σε τρίτους, που σχετίζονται με την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχικές βελτιώσεις, προστίθενται στο κόστος νέων λογισμικών προγραμμάτων, και αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο. Τα άυλα στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης. Τα άυλα στοιχεία αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως:

Λογισμικά προγράμματα:

4 έως 7 έτη

Τίμημα Ανάληψης χαρτοφυλακίου :

5 έτη

2.5 Εμπορικές Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης υπολογίζονται και αναγνωρίζονται όπως προβλέπεται στην παράγραφο 2.6 (γ). Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

2.6 Χρηματοοικονομικά μέσα (Λογιστικές αρχές βάσει ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»)

Από 1η Ιανουαρίου 2019, η Εταιρεία εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα». Το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» πραγματεύεται τις λογιστικές απαιτήσεις για την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την λογιστική απομείωσης (μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών) και την λογιστική αντιστάθμισης. Αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση» και ισχύει για χρήσεις με ημερομηνία έναρξης την 1^η Ιανουαρίου 2019 και μεταγενέστερα.

α) Κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 δεν είχε επίδραση στις λογιστικές αρχές της Εταιρείας που αφορούν τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία:

(i) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος.

Η Εταιρεία κατατάσσει και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές (επιχειρηματικό μοντέλο "hold-to-collect") και
- Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR), μετά την πρόβλεψη για τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL). Στην κατηγορία αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού περιλαμβάνονται και οι καταθέσεις όψεως και προθεσμίας σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαναγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρώμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

(ii) Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ("EAMA")

Η Εταιρεία ταξινομεί και επιμετρά όλα τα λοιπά χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που δεν ταξινομούνται σε αποσβέσιμο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Κατά συνέπεια, αυτή η κατηγορία επιμέτρησης περιλαμβάνει δάνεια και άλλους χρεωστικούς τίτλους που κατέχονται βάσει των μοντέλων διακράτησης για είσπραξη (Hold to collect – HTC) ή διακράτησης για είσπραξη και διάθεση (Hold to collect and sell – HTC&S), αλλά αποτυγχάνουν στην αξιολόγηση SPPI, συμμετοχικούς τίτλους που δεν προσδιορίζονται ως επιμετρούμενοι στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση, στοιχεία του ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς και παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Επιπλέον, ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού που πληροί τους ανωτέρω όρους για να ταξινομηθεί σε αποσβέσιμο κόστος μπορεί να οριστεί από την Εταιρεία ως επιμετρούμενο στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική αναγνώριση, εάν με τον τρόπο αυτό εξαλείφεται ή μειώνεται σημαντικά μια λογιστική ανακολουθία που θα ανέκυπτε σε διαφορετική περίπτωση.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού σε ΕΑΜΑ αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και τυχόν μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν λόγω μεταβολών στην εύλογη αξία περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η επίδραση του ΔΠΧΑ 9 στην κατάταξη και την επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών δεν είναι σημαντική.

β) Αναταξινόμηση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Η Εταιρεία αναταξινόμει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο του ενεργητικού μόνο όταν αλλάζει το επιχειρηματικό της μοντέλο για τη διαχείριση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού. Γενικά, μια αλλαγή στο επιχειρηματικό μοντέλο αναμένεται να είναι σπάνια και συμβαίνει όταν η Εταιρεία ξεκινά ή παύει να ασκεί μια δραστηριότητα που είναι σημαντική για τις λειτουργικές δραστηριότητές της, για παράδειγμα, όταν μια επιχειρηματική γραμμή αποκτάται, πωλείται ή τερματίζεται.

Η αναταξινόμηση εφαρμόζεται με μελλοντική ισχύ, συνεπώς τα κέρδη ή ζημιές που έχουν αναγνωρισθεί προγενέστερα της ημερομηνίας αναταξινόμησης (συμπεριλαμβανομένων ζημιών απομείωσης) ή οι τόκοι δεν αναμορφώνονται.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δεν αναταξινομούνται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

γ) Απομείωση

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στην πιστωτική ποιότητα από την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού που επιμετρώνται σε αποσβέσιμο κόστος.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αποτελούν μία σταθμισμένη, βάσει πιθανοτήτων, μέση εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανάκλα τη διαχρονική αξία του χρήματος. Κατά την αρχική αναγνώριση των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπίπτουν στην πολιτική απομείωσης, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές δώδεκα μηνών, που είναι οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που προκύπτουν από γεγονότα αδυναμίας πληρωμής που είναι πιθανό να συμβούν μέσα στους επόμενους δώδεκα μήνες. Στη συνέχεια, για τα χρηματοοικονομικά μέσα όπου ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά (SICR) από την αρχική τους αναγνώριση, αναγνωρίζεται πρόβλεψη απομείωσης ίση με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια τους, η οποία προκύπτει από γεγονότα αθέτησης που είναι πιθανά κατά την αναμενόμενη διάρκεια του μέσου.

Εάν κατά την αρχική του αναγνώριση το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού πληροί τον ορισμό του αγορασθέντος ή του πιστωτικά απομειωμένου χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού (POCI), η πρόβλεψη απομείωσης βασίζεται στις μεταβολές των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών καθ' όλη τη διάρκεια του στοιχείου ενεργητικού.

Αναφορικά με τις εμπορικές απαιτήσεις, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετρώνται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων, βασιζόμενο στα ιστορικά στοιχεία του Ομίλου για πιστωτικές ζημιές, προσαρμοσμένο για μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους οφειλέτες και το οικονομικό περιβάλλον.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις καταθέσεις όψεως και προθεσμίας χρησιμοποιείται η γενική προσέγγιση. Τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο και η τυχόν πρόβλεψη ζημιάς περιορίζεται στις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών.

Η επίδραση ΔΠΧΑ 9 που σχετίζεται με την απομείωση ήταν επουσιώδης.

2.7 Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων, είτε ένα μέρος τους. Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαστικά από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό.

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται όταν οι συμβατικές ταμειακές ροές του στοιχείου λήγουν ή η Εταιρεία μεταφέρει τα δικαιώματα της να εισπράξει αυτές τις ροές με μια άμεση πώληση με την οποία ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου έχουν μεταφερθεί.

2.8 Τρέχουσα και αναβαλλόμενη φορολογία

(i) Τρέχουσα φορολογία

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών υπολογίζεται με βάση την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και αναγνωρίζεται ως έξοδο την περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα κέρδη.

(ii) Αναβαλλόμενη φορολογία

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται, χρησιμοποιώντας την μέθοδο της υποχρέωσης, στις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της λογιστικής αξίας τους στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις επιμετρώνται χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί, μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού. Οι κυριότερες προσωρινές διαφορές προκύπτουν από την απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, από τις αποσβέσεις των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων και τις υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Το λογιστικό υπόλοιπο των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων εξετάζεται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και μειώνεται στον βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα ώστε να επιτρέψουν την ανάκτηση ολόκληρης ή μέρους της απαίτησης. Κάθε τέτοια μείωση αντιλογίζεται στο βαθμό που καθίσταται πιθανό ότι επαρκή φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα.

Η Διοίκηση σε τακτά χρονικά διαστήματα αξιολογεί την θέση της σε θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται για τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

2.9 Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

i) Προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία

a) Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Η Εταιρεία παρέχει ορισμένα προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία. Οι ετήσιες εισφορές που καταβάλλει η Εταιρεία επενδύονται και τοποθετούνται σε ειδικές κατηγορίες προϊόντων. Οι υπάλληλοι, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις του προγράμματος, συμμετέχουν στην απόδοση των ανωτέρω επενδύσεων. Οι εισφορές της Εταιρείας καταχωρούνται ως έξοδο στην χρήση κατά την οποία καταβάλλονται.

β) Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη βάσει αναλογιστικής μελέτης για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις εξόδου αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης (βλέπε Σημείωση 14).

Η επανεκτίμηση της υποχρέωσης στο προσωπικό για την αποζημίωση αποχώρησης αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα. Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

ii) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησεως, ή οποτεδήποτε ένας εργαζόμενος αποδεχτεί εθελοντικά να αποχωρήσει σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησης του. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση των υπαλλήλων που ήδη υπάρχουν στην Εταιρεία σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

iii) Παροχές για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση περιοδικά και κατά βούληση ανταμείβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση. Παροχές σε μετρητά (bonus) οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από την διοίκηση, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή κερδών στους υπαλλήλους, για την οποία απαιτείται έγκριση από την Γενική Συνέλευση, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

2.10 Μισθώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει μόνο σε λειτουργικές μισθώσεις.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής:

Στοιχεία ενεργητικού που εκμισθώνονται βάσει λειτουργικών μισθώσεων περιλαμβάνονται στα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους, σύμφωνα με παρόμοια ιδιότητα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία. Το έσοδο από ενοίκια (μετά την αφαίρεση των κινήτρων που παραχωρήθηκαν σε μισθωτές) αναγνωρίζεται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως μισθωτής:

Παρακάτω παρατίθενται οι νέες λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας κατά την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, που ισχύουν από την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής:

- Δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων στην έναρξη της μίσθωσης (την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων επιμετρούνται στο κόστος τους, μειωμένο κατά τη συσσωρευμένη απόσβεση και την απομείωση της αξίας τους και προσαρμοσμένο κατά την επαναμέτρηση των αντίστοιχων υποχρεώσεων μισθώσεων. Το κόστος των δικαιωμάτων χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων συμπεριλαμβάνει το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων που έχουν αναγνωριστεί, τις αρχικές άμεσα συνδεδεμένες σχετικές δαπάνες και τις πληρωμές μισθώσεων

που έγιναν την ή πριν την ημερομηνία έναρξης, μειωμένες κατά το ποσό των προσφερόμενων εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων. Εκτός των περιπτώσεων όπου η Εταιρία είναι σχετικά βέβαιη ότι το μισθωμένο πάγιο θα παρέλθει στην κατοχή της στο τέλος της σύμβασης μίσθωσης, τα αναγνωρισμένα δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη μικρότερη διάρκεια μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου παγίου και των όρων της σύμβασης μίσθωσης. Τα δικαιώματα χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους.

- Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την έναρξη της μίσθωσης, η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρεώσεις μισθώσεων ίσες με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη συνολική διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Οι πληρωμές συμπεριλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα, μειωμένα κατά το ποσό των προσφερόμενων επιδοτήσεων, μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από κάποιον δείκτη, καθώς και ποσά για πληρωμές υπολειμματικής αξίας που αναμένεται να πληρωθούν. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή εξάσκησης ενός δικαιώματος αγοράς, που είναι σχετικά βέβαιο να εξασκηθεί από την Εταιρία και πληρωμές κυρώσεων λύσης μιας μίσθωσης, αν οι όροι σύμβασης δείχνουν με σχετική βεβαιότητα ότι η Εταιρία θα εξασκήσει το δικαίωμα για λύση. Τα μεταβλητά μισθώματα που δεν εξαρτώνται από κάποιον δείκτη, αναγνωρίζονται ως έξοδο στην περίοδο που επέρχεται το γεγονός ή η συνθήκη και γίνεται η πληρωμή.

Για να υπολογίσει την παρούσα αξία των πληρωμών, η Εταιρία χρησιμοποιεί το κόστος επιπρόσθετου δανεισμού κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, εάν το πραγματικό επιτόκιο δεν προσδιορίζεται ευθέως από τη σύμβαση μίσθωσης. Μεταγενέστερα της έναρξης μίσθωσης, το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων προσαυξάνεται με έξοδα τόκων και μειώνεται με τις πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιούνται. Επιπλέον, η λογιστική αξία των υποχρεώσεων μισθώσεων επαναμετράται εάν υπάρξει τροποποίηση στη σύμβαση, ή οποιαδήποτε αλλαγή στη διάρκεια της σύμβασης, στα σταθερά μισθώματα ή στην αξιολόγηση αγοράς του περιουσιακού στοιχείου.

- Βραχυχρόνιες μισθώσεις

Η Εταιρία εφαρμόζει την εξαίρεση σχετικά με τις βραχυχρόνιες μισθώσεις (δηλαδή μισθώσεις διάρκειας μικρότερης ή ίσης των 12 μηνών, από την ημερομηνία έναρξης της σύμβασης μίσθωσης, όπου δεν υπάρχει το δικαίωμα αγοράς του περιουσιακού στοιχείου). Πληρωμές μισθωμάτων για βραχυχρόνιες μισθώσεις αναγνωρίζονται ως έξοδα με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

- Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης

Η Εταιρία προσδιορίζει τη διάρκεια μίσθωσης ως τη συμβατική διάρκεια μίσθωσης, συμπεριλαμβανομένης της χρονικής περιόδου που καλύπτεται από (α) δικαίωμα επέκτασης της μίσθωσης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα θα εξασκηθεί ή από (β) δικαίωμα λύσης της σύμβασης, εάν είναι σχετικά βέβαιο ότι το δικαίωμα δε θα εξασκηθεί.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα για κάποιες μισθώσεις, να επεκτείνει τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Η Εταιρία αξιολογεί εάν υπάρχει σχετική βεβαιότητα ότι θα εξασκηθεί το δικαίωμα ανανέωσης, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους σχετικούς παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο, να εξασκήσει το δικαίωμα ανανέωσης. Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχο του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης (όπως για παράδειγμα μια αλλαγή στην επιχειρηματική στρατηγική της Εταιρίας).

2.11 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

(α) την οικονομική οντότητα που ασκεί έλεγχο πάνω στην Εταιρεία και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται, ελέγχονται από κοινού ή επηρεάζονται σημαντικά από αυτή την οικονομική οντότητα, καθώς και τα βασικά μέλη της Διοίκησης αυτής και τα στενά συγγενικά τους πρόσωπα,

(β) τα βασικά μέλη της Διοίκησης της Εταιρείας, τα στενά συγγενικά τους πρόσωπα, και τις οικονομικές οντότητες που ελέγχονται ή ελέγχονται από κοινού από τα παραπάνω πρόσωπα,

(γ) τις συγγενείς εταιρείες και κοινοπραξίες της Εταιρείας, και

(δ) τις συνδεδεμένες εταιρείες.

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Όλες οι συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

2.12 Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

2.13 Μερίσματα

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση και αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας.

Τυχόν προμερίσματα απεικονίζονται σαν υποχρέωση και αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, όταν εγκριθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

2.14 Προβλέψεις – Εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια υπάρχουσα νομική ή τεκμηριωμένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό να απαιτηθεί εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικό όφελος για τον διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται, για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία αναφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που αφορούν το ποσό που αναγνωρίστηκε ως πρόβλεψη. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και αναπροσαρμόζονται προκειμένου να αντιπροσωπεύουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση. Αν μεταγενέστερα δεν είναι πλέον πιθανό ότι για να διακανονιστεί η δέσμευση θα απαιτηθεί μια εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη, τότε η πρόβλεψη αντιλογίζεται.

2.15 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως και προθεσμίας σε τράπεζες, άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού κινδύνου, με αρχικές ημερομηνίες λήξης τριών ή λιγότερων μηνών.

2.16 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα της Εταιρείας αναγνωρίζονται όταν καθίστανται δεδουλευμένα. Αναλυτικότερα, η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

- τα έσοδα από προμήθειες διαμεσολάβησης αναγνωρίζονται με την σύναψη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, οπότε καθίσταται και απαιτητή η προμήθεια της Εταιρείας.
- τα έσοδα από παροχή συμβουλευτικών ασφαλιστικών υπηρεσιών αναγνωρίζονται την περίοδο στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες λαμβάνοντας υπόψη και το στάδιο της ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση για όλα τα τοκοφόρα μέσα χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Πραγματικό είναι το επιτόκιο που προεξοφλεί ακριβώς τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές ή εισροές κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή σε μικρότερη περίοδο όπου κρίνεται κατάλληλο, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Όταν μία απαίτηση απομειώνεται, η λογιστική αξία αυτής μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό της το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στη συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3: ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων οι οποίες επηρεάζουν τα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Οι εκτιμήσεις αυτές στηρίζονται σε ιστορικά στοιχεία και σε εκτιμήσεις για μελλοντικά γεγονότα που είναι λογικές κατά την τρέχουσα κατάσταση. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

(α) Φόρος εισοδήματος

Υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα θέματα από φορολογικούς ελέγχους. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με τη πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρεία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

(β) Παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία εξαρτάται από παράγοντες που καθορίζονται σε αναλογιστική βάση με την χρήση παραδοχών.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το επιτόκιο προεξόφλησης και μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν την λογιστική αξία των υποχρεώσεων.

Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για να υπολογιστεί η παρούσα αξία των εκτιμώμενων υποχρεώσεων, στο τέλος κάθε χρόνου. Για τον καθορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, η Εταιρεία χρησιμοποιεί επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνοι με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Η παραδοχή για το ποσοστό αύξησης των μισθών καθορίζεται με επισκόπηση των αυξήσεων των μισθών της Εταιρείας κάθε χρόνο.

Οι υπόλοιπες παραδοχές για την υποχρέωση, όπως η μεταβολή του πληθωρισμού, βασίζονται εν μέρει στις εκάστοτε συνθήκες αγοράς.

Για την ανάλυση ευαισθησίας των παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία σε λογικά πιθανές, κατά τον χρόνο προετοιμασίας αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αλλαγές στις προαναφερθείσες κύριες αναλογιστικές παραδοχές, βλέπε σημείωση 14.

(γ) Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν καταστούν ληξιπρόθεσμες και περιλαμβάνουν ποσά που οφείλονται από και προς συνεργάτες και ασφαλισμένους. Εάν υπάρξει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης των απαιτήσεων αυτών, η Εταιρεία μειώνει τη λογιστική τους αξία ανάλογα και αναγνωρίζει τη ζημιά απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Εταιρεία εξετάζει τις αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης και αναγνωρίζει ζημιές απομείωσης αναφορικά με τις απαιτήσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια ακολουθώντας τις λογιστικές αρχές που περιγράφονται στην σημείωση 2.6.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας και κίνδυνο αγοράς κυρίως από μεταβολές επιτοκίων.

Η διαχείριση των κινδύνων γίνεται από τη Διοίκηση της Εταιρείας, βασιζόμενη σε οδηγίες και συμβουλές του Ομίλου Eurolife ERB Insurance Group και της Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων της μητρικής Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων.

Η μεθοδολογία που εφαρμόζεται για την διαχείριση κινδύνων εστιάζεται αφενός στην αναγνώριση, επιμέτρηση και διαχείριση όλων των χρηματοοικονομικών κινδύνων στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία ή ενδέχεται να εκτεθεί με ιδιαίτερη έμφαση στην διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου και του κινδύνου επιτοκίου και αφετέρου στην πολιτική επένδυσης πλεονάζουσας ρευστότητας.

ι) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία προκύπτει από την πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει οικονομική ζημία λόγω αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται τις επιμέρους εκθέσεις σε πιστωτικό κίνδυνο όπως επίσης και τις συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Διοίκηση έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών. Οι πελάτες της Εταιρείας είναι κατά κύριο λόγο μεγάλες ασφαλιστικές εταιρείες με υψηλό δείκτη φερεγγυότητας.

Τα ασφάλιστρα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων αποδίδονται στις ασφαλιστικές εταιρείες όταν εισπράττονται από τον πελάτη. Η εταιρεία δεν εξοφλεί ασφαλιστήρια συμβόλαια που δεν έχει εισπράξει. Σε περίπτωση μη είσπραξης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για μεγάλο διάστημα τα συμβόλαια ακυρώνονται. Προβλέψεις απομείωσης αναγνωρίζονται για ζημιές που έχουν πραγματοποιηθεί κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού. Συνεπώς η Διοίκηση διαχειρίζεται προσεκτικά την έκθεσή της σε πιστωτικό κίνδυνο:

Συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου

Υπάρχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου ως προς τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας, τα οποία έχουν κατατεθεί κυρίως σε λογαριασμούς της Eurobank αλλά και ως προς τις απαιτήσεις από πελάτες καθώς 5 ασφαλιστικές εταιρείες οφείλουν προμήθειες βάσει παραγωγής € 752.680 (2018: € 498.491) οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 61% (2018: 59%) των σχετικών απαιτήσεων. Ωστόσο η διοίκηση δεν αναμένει ζημιές από αδυναμία εξόφλησης οφειλών από αυτούς τους χρεώστες λόγω της ισχυρής τους κεφαλαιακής επάρκειας.

Η έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο αφορά κατά κύριο λόγο στοιχεία του ισολογισμού. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο για την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα.

	31/12/2019	31/12/2018
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	1.395.537	1.140.161
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.638.544	1.340.827
Σύνολο	3.034.082	2.480.988

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ανά βαθμίδα πιστωτικής αξιολόγησης την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018:

	31/12/2019		(ποσά σε €)
Rating	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σύνολο
BB+	-	102.282	102.282
CCC+	-	1.533.355	1.533.355
Non rated	1.395.537	2.907	1.398.444
Σύνολο	1.395.537	1.638.544	3.034.082

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

	31/12/2018		(ποσά σε €)
Rating	Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	Σύνολο
BB+	-	75.282	75.282
CCC	-	1.261.975	1.261.975
Non rated	1.140.161	3.570	1.143.731
Σύνολο	1.140.161	1.340.827	2.480.988

Η Εταιρεία κατ' αρχήν χρησιμοποιεί την πιστοληπτική αξιολόγηση του οίκου Fitch και σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα πρόσφατα στοιχεία χρησιμοποιείται η πιστοληπτική αξιολόγηση της Standard & Poor's ή της Moody's.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται ανάλυση των μη απομειωμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που δεν είναι σε καθυστέρηση, των χρηματοοικονομικών στοιχείων σε καθυστέρηση που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής και των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν μεμονωμένα χαρακτηριστεί ως απομειωμένα.

	31/12/2019	31/12/2018
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	1.395.537	1.140.161
Ληξιπρόθεσμα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν υποστεί απομείωση	207.978	215.231
Πρόβλεψη απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	(207.978)	(215.231)
Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	1.395.537	1.140.161

ii) Κίνδυνος Αγοράς

Κίνδυνος Επιτοκίου

Οι διακυμάνσεις στα ισχύοντα επιτόκια της αγοράς, δυνητικά μπορούν να επηρεάσουν τόσο τις ταμειακές ροές όσο και την εύλογη αξία των επενδυτικών τοποθετήσεων της Εταιρείας. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμειακές ροές είναι οι μελλοντικές ροές μετρητών μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθούν λόγω μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Αντίστοιχα, ο κίνδυνος επιτοκίου σε εύλογη αξία είναι ο κίνδυνος η εύλογη αξία μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθεί, ως συνέπεια αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Τέτοιου είδους μεταβολές στα επιτόκια ενδέχεται να αυξήσουν ή να μειώσουν την απόδοση των επενδύσεων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει στο ενεργητικό σημαντικά ταμειακά διαθέσιμα σε έντοκα στοιχεία που περιλαμβάνουν καταθέσεις όψεως και καταθέσεις προθεσμίας στην Eurobank που παραμένει συνδεδεμένο μέρος. Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν τις αποδόσεις των χρηματικών της διαθεσίμων. Το μέσο πραγματικό επιτόκιο των χρηματικών διαθεσίμων της Εταιρείας για την χρήση 2019 ήταν 0,54% (2018: 0,67%).

Επίσης, η Εταιρεία χορηγεί δάνεια στο προσωπικό με σταθερό επιτόκιο 3,0% τα οποία ταξινομεί στο Λογαριασμό «Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις» Στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018, τα δάνεια στο προσωπικό ανέρχονταν σε € 10,0 χιλ. και € 11,4 χιλ. αντίστοιχα.

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει σημαντικό συναλλαγματικό κίνδυνο καθώς ο κύριος όγκος των συναλλαγών της διεξάγεται σε Ευρώ. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019 το 95,4% (2018: 93,9%) του συνόλου των επενδυτικών της τοποθετήσεων της Εταιρείας ήταν σε Ευρώ.

iii) Κίνδυνος ρευστότητας

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με τη δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώνει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνονται απαιτητές. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών, καθώς και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων.

Η διαδικασία διαχείρισης της ρευστότητας της Εταιρείας συνίσταται στην παρακολούθηση της χρονικής αντιστοιχίας των ταμειακών εισροών και εκροών, όπως επίσης και στη διασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία εκτιμά και συσχετίζει τις αναμενόμενες χρηματικές ροές που προκύπτουν από όλα τα στοιχεία του Ενεργητικού και των Υποχρεώσεων.

(α) Ανάλυση της χρονικής κατανομής των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και λοιπών απαιτήσεων για την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018, αντίστοιχα (Σημ. 9 και 10).

31^η Δεκεμβρίου 2019	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-6 έτη	Σύνολο
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	1.226.375	262.476	963.899	-	-	1.226.375
Χρεώστες διάφοροι	93.181	867	3.511	44.850	43.954	93.181
Δάνεια και Εγγυήσεις	12.154	538	1.076	4.840	5.701	12.154
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	23.386	41	-	23.346	-	23.386
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.638.544	1.638.544	-	-	-	1.638.544
Απαιτήσεις από πελάτες	40.441	-	40.441	-	-	40.441
Σύνολο	3.034.082	1.902.465	1.008.926	73.036	49.655	3.034.082

31^η Δεκεμβρίου 2018	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	3-12 μήνες	1-6 έτη	Σύνολο
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	752.922	369.721	383.201	-	-	752.922
Χρεώστες διάφοροι	133.889	1.269	(1.985)	44.850	89.755	133.889
Δάνεια και Εγγυήσεις	13.589	719	1.439	6.301	5.130	13.589
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	19.685	41	-	19.644	-	19.685
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.340.827	1.340.827	-	-	-	1.340.827
Απαιτήσεις από πελάτες	220.076	-	220.076	-	-	220.076
Σύνολο	2.480.988	1.712.577	602.731	70.795	94.886	2.480.988

(β) Ανάλυση της ληκτότητας των μη προεξοφλημένων ταμειακών ροών των υποχρεώσεων για την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018, αντίστοιχα (Σημ. 15 και 16).

31^η Δεκεμβρίου 2019	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	Μη δηλωθείσα λήξη	Σύνολο
Προμήθειες παραγωγής (Πράκτορες, Ασφαλειομεσίτες & Ασφαλιστικές εταιρίες)	486.013	-	486.013	-	486.013
Πιστωτές διάφοροι	249.475	249.162	-	312	249.475
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	8.531	-	8.531	-	8.531
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	265.266	8.876	17.297	239.094	265.266
Λοιπές υποχρεώσεις	232.798	-	-	232.798	232.798
Σύνολο	1.242.083	258.038	511.841	472.204	1.242.083

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

31 ^η Δεκεμβρίου 2018	Λογιστική Αξία	0-1 μήνας	1-3 μήνες	Μη δηλωθείσα λήξη	Σύνολο
Προμήθειες παραγωγής (Πράκτορες, Ασφαλειομεσίτες & Ασφαλιστικές εταιρείες)	445.621	-	445.621	-	445.621
Πιστωτές διάφοροι	320.758	320.251	-	507	320.758
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	23.186	-	23.186	-	23.186
Λοιπές υποχρεώσεις	247.481	-	-	247.481	247.481
Σύνολο	1.037.047	320.251	468.807	247.988	1.037.047

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5: ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

	31.12.2019		
(ποσά σε €)	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο Ενσώματων Περιουσιακών στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	54.819	269.828	324.646
Προσθήκες	724	2.097	2.821
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	55.543	271.925	327.467
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	27.606	190.518	218.124
Αποσβέσεις χρήσης	21.090	22.203	43.293
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	48.696	212.721	261.417
Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2019	6.847	59.203	66.051
	31.12.2018		
(ποσά σε €)	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Έπιπλα & Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο Ενσώματων Περιουσιακών στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	53.182	247.707	300.889
Προσθήκες	1.637	22.121	23.758
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	54.819	269.828	324.646
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	7.299	170.077	177.376
Αποσβέσεις χρήσης	20.307	20.441	40.748
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	27.606	190.518	218.124
Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2018	27.213	79.310	106.522

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6 : ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

Οι κινήσεις των δικαιωμάτων χρήσης ενσώματων περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 παρουσιάζονται στον κατωτέρω πίνακα:

(ποσά σε €)	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσεως:				
Υπόλοιπο την 1 ^η Ιανουαρίου 2019	304.680	39.642	14.013	358.336
Προσθήκες	-	-	10.034	10.034
Τροποποιήσεις	1.017	-	-	1.017
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2019	305.697	39.642	24.046	369.386
Συσσωρευμένες αποσβέσεις:				
Υπόλοιπο την 1 ^η Ιανουαρίου 2019	-	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσεως	(84.742)	(12.549)	(12.366)	(109.658)
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2019	(84.742)	(12.549)	(12.366)	(109.658)
Αναπόσβεστη αξία την 31^η Δεκεμβρίου 2019	220.955	27.093	11.680	259.728

Η ανάλυση των υποχρεώσεων από μισθώσεις σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες έχει ως εξής:

(ποσά σε €)	31/12/2019
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	63.246
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	202.021
Σύνολο	265.266

Επιπρόσθετα, οι μισθώσεις είναι αποπληρωτέες ως ακολούθως:

(ποσά σε €)	31/12/2019
Εντός ενός έτους	63.246
Εντός του δεύτερου έτους	36.915
Από 3 έως 5 χρόνια	80.028
Μετά από 5 χρόνια	85.077
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις	265.266

Επιπλέον, τα ποσά που έχει αναγνωρίσει η Εταιρεία στα αποτελέσματα της χρήσης του 2019 σχετικά με τις μισθωτικές δραστηριότητες είναι τα ακόλουθα:

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

(ποσά σε €)

31/12/2019

Ποσά που αναγνωρίστηκαν στα Αποτελέσματα

Έξοδα απόσβεσης περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	109.658
Έξοδα τόκων επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις	13.307
Έξοδα που αφορούν βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και μη χρηματοδοτικά στοιχεία υποχρεώσεων	16.640
Έξοδα από κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία δεν έχουν συμπεριληφθεί στην επιμέτρηση των υποχρεώσεων από μισθώσεις	9.649
Εισόδημα από την υπομίσθωση των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	(5.066)
ΣΥΝΟΛΟ	144.188

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7 : ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

(ποσά σε €)

31.12.2019

	Λογισμικά Προγράμματα	Λοιπά	Σύνολο Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	297.074	305.564	602.638
Προσθήκες	79.138	-	79.138
Πωλήσεις / Διαγραφές	(33.557)	(7.022)	(40.579)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	342.655	298.542	641.196
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	227.660	91.455	319.115
Πωλήσεις / Διαγραφές	(23.056)	-	(23.056)
Αποσβέσεις χρήσης	27.884	60.996	88.880
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	232.488	152.451	384.940
Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2019	110.166	146.090	256.257

(ποσά σε €)

31.12.2018

	Λογισμικά Προγράμματα	Λοιπά	Σύνολο Άυλων Περιουσιακών Στοιχείων
Αξία Κτήσης :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	246.537	305.564	552.101
Προσθήκες	50.537	-	50.537
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	-	-
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	297.074	305.564	602.638
Συσσωρευμένες αποσβέσεις :			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	212.638	30.343	242.981
Πωλήσεις / Διαγραφές	-	-	-
Αποσβέσεις χρήσης	15.022	61.113	76.134
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	227.660	91.455	319.115
Αναπόσβεστη αξία 31ης Δεκεμβρίου 2018	69.414	214.109	283.522

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Την 7 Ιουλίου 2017 υπεγράφη Ιδιωτικό Συμφωνητικό μεταξύ της Εταιρείας και της «Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «CAPPA INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS», όπου συμφωνήθηκε η ανάληψη διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPA από την Εταιρεία. Ως ημερομηνία ανάληψης διαχείρισης ορίστηκε η 1η Σεπτεμβρίου 2017.

Το τίμημα ανάληψης του ανωτέρω χαρτοφυλακίου αναγνωρίστηκε στα «Λοιπά Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία» με ωφέλιμη ζωή 5 ετών. Το τίμημα θα καταβληθεί σε διάρκεια 5 ετών και το υπόλοιπο της υποχρέωσης που αντιστοιχεί σε δύο εναπομείναντες δόσεις, περιλαμβάνεται στην Σημείωση 16 «Λοιπές Υποχρεώσεις».

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

(ποσά σε €)

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2019	Μεταβολή στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Μεταβολή στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Υπόλοιπο Λήξης 31/12/2019
Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	25.364	1.813	1.616	28.792
Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού	15.042	2.297	-	17.339
Λοιπές προβλέψεις	7.500	(300)	-	7.200
Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς απαιτήσεις	51.062	(3.887)	-	47.175
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	15.989	11.901	-	27.890
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	114.957	11.824	1.616	128.396
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	-	-	-	-
Σύνολο απαιτήσεων (υποχρεώσεων) από αναβαλλόμενους φόρους	114.957	11.824	1.616	128.396

(ποσά σε €)

	Υπόλοιπο έναρξης 01/01/2018	Μεταβολή στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Μεταβολή στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	Υπόλοιπο Λήξης 31/12/2018
Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	27.708	264	(2.608)	25.364
Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού	12.130	2.912	-	15.042
Λοιπές προβλέψεις	8.700	(1.200)	-	7.500
Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς απαιτήσεις	51.529	(467)	-	51.062
Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων	11.585	4.404	-	15.989
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	111.652	5.913	(2.608)	114.957
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους	-	-	-	-
Σύνολο απαιτήσεων (υποχρεώσεων) από αναβαλλόμενους φόρους	111.652	5.913	(2.608)	114.957

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9 : ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

(ποσά σε €)

	31.12.2019	31.12.2018
Προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρίες	1.434.353	968.153
Απαιτήσεις από πελάτες	40.441	220.076
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους από συμβάσεις	(207.978)	(215.231)
Χρεώστες διάφοροι	93.181	133.889
Δάνεια και Εγγυήσεις	12.154	13.589
Έξοδα επόμενων χρήσεων & έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	23.386	19.685
Σύνολο	1.395.537	1.140.161

Οι λογιστικές αξίες των παραπάνω απαιτήσεων προσεγγίζουν τις εύλογες αξίες τους.

Οι προμήθειες από ασφαλιστικές εταιρείες θεωρούνται ότι είναι εισπραξιμες. Η είσπραξη των προμηθειών αυτών εξαρτάται από την είσπραξη των ασφαλιστρών εκ μέρους των ασφαλιστικών εταιρειών από τους ασφαλισμένους.

Στον λογαριασμό «Χρεώστες διάφοροι» περιλαμβάνεται δάνειο που εδόθη στην χρήση 2017 στην «Ν.ΚΑΡΚΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Ε.Ε.» με διακριτικό τίτλο «CAPPA INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS» το οποίο θα αποπληρωθεί σε 5 έτη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10 : ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

(ποσά σε €)

	31.12.2019	31.12.2018
Ταμείο	2.907	3.570
Καταθέσεις Όψεως	402.065	371.258
Καταθέσεις προθεσμίας	1.161.000	888.000
Καταθέσεις Όψεως σε Ξένο Νόμισμα	72.572	77.998
Σύνολο	1.638.544	1.340.827

Ο σταθμικός μέσος όρος επιτοκίου των προθεσμιακών καταθέσεων για το 2019 είναι 0,54% (2018: 0,67%).

Υπάρχει υψηλή συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με τις καταθέσεις στην Eurobank, τόσο για τη χρήση 2019 όσο και για τη χρήση 2018. Ωστόσο δεν αναμένεται να προκύψουν ζημιές για την εταιρεία, λόγω της ικανοποιητικής πιστοληπτικής ικανότητας της.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11: ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών μετοχών είναι 60.000 με ονομαστική αξία €5,49 ανά μετοχή (2018: €5,49). Το σύνολο των κοινών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο.

Όλες οι μετοχές ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, την "Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών". Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών.

(ποσά σε €)

Μετοχικό Κεφάλαιο	31.12.2019	31.12.2018
Καταβεβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο (60.000 μετοχές των 5,49 Ευρώ)	329.400	329.400
Σύνολο	329.400	329.400

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4548/2018 ο οποίος τροποποίησε τον Ν.2190/1920 "περί ανωνύμων εταιρειών", υπολογισμένο στο ένα πέμπτο των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρείας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.

Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφαση Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρείας χωρίς πρόσθετη φορολόγηση μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά για τα οποία θα προκύψει φόρος εάν αποφασιστεί η διανομή τους με τον εκάστοτε συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της περιόδου στην οποία θα γίνει η διανομή τους μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης. Επίσης στα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων περιλαμβάνεται το αποθεματικό από τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου που έχει σχηματιστεί με βάση τις διατάξεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 και το οποίο δεν μπορεί να διανεμηθεί, συμπεριλαμβανομένων και των αναβαλλόμενων φόρων.

(ποσά σε €)

Υπόλοιπο της 1ης Ιανουαρίου 2019

Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό, μετά από φόρους
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης
Διανομή μερίσματος από αποθεματικά από κέρδη προηγούμενων χρήσεων

Υπόλοιπο της 31ης Δεκεμβρίου 2019

Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Σύνολο Αποθεματικών
148.827	542.696	173.984	865.508
-	-	(6.682)	(6.682)
-	516.659	-	516.659
-	(411.859)	-	(411.859)
148.827	647.496	167.302	963.625

Υπόλοιπο της 1ης Ιανουαρίου 2018

Επανεκτίμηση της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό, μετά από φόρους
Μεταφορά κερδών προηγούμενης χρήσης
Διανομή μερίσματος από αποθεματικά από κέρδη προηγούμενων χρήσεων

Υπόλοιπο της 31ης Δεκεμβρίου 2018

Τακτικό Αποθεματικό	Έκτακτα Αποθεματικά	Αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων	Σύνολο Αποθεματικών
148.827	815.458	172.782	1.137.067
-	-	1.203	1.203
-	467.976	-	467.976
-	(740.738)	-	(740.738)
148.827	542.696	173.984	865.508

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13 : ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Τα μερίσματα λογιστικοποιούνται μετά τη λήψη της σχετικής απόφασης από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Στις 11 Απριλίου 2018 η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife ERB Insurance Group ποσού €995 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017 και από κέρδη προηγούμενων χρήσεων. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο τμηματικά στις 25 Απριλίου 2018.

Στις 23 Απριλίου 2019 η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας αποφάσισε την διανομή μερίσματος στον μέτοχο Eurolife ERB Insurance Group ποσού €412 χιλ. Η διανομή του μερίσματος προήλθε από τα κέρδη της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018. Το ποσό καταβλήθηκε στον μέτοχο στις 24 Απριλίου 2019.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Η Εταιρεία υπολογίζει υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για τους υπαλλήλους της οι οποίοι έχουν δικαίωμα στην πληρωμή ενός εφάπαξ ποσού με βάση τον αριθμό των ετών υπηρεσίας και του επιπέδου αμοιβής κατά την ημερομηνία της συνταξιοδότησης, αν αυτοί παραμείνουν στην απασχόληση της Εταιρείας μέχρι την προβλεπόμενη ηλικία συνταξιοδότησης, σύμφωνα με την εργατική νομοθεσία στην Ελλάδα. Οι υποχρεώσεις παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία συνήθως εκθέτουν την Εταιρεία σε αναλογιστικούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο κίνδυνος μισθού. Ως εκ τούτου, μία μείωση στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών ή μια αύξηση σε μελλοντικούς μισθούς θα αυξήσουν τις υποχρεώσεις παροχών προσωπικού της Εταιρείας λόγω εξόδου από την υπηρεσία.

(ποσά σε €)

Μεταβολή στην καθαρή υποχρέωση	31.12.2019	31.12.2018
Υποχρέωση την 1η Ιανουαρίου	101.455	95.545
Συνολικό έξοδο αναγνωρισμένο στην κατάσταση αποτελεσμάτων	10.215	9.721
Συνολικό ποσό που αναγνωρίζεται στα Ίδια Κεφάλαια (αναλογιστική ζημιά)	8.298	(3.811)
Υποχρέωση την 31^η Δεκεμβρίου	119.968	101.455

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία εξαρτάται από παράγοντες που καθορίζονται σε αναλογιστική βάση χρησιμοποιώντας μια σειρά από υποθέσεις όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα.

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Συνολικό έξοδο αναγνωρισμένο στην κατάσταση αποτελεσμάτων		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	8.287	8.192
Κόστος τόκου	1.928	1.529
Σύνολο	10.215	9.721

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους των υποχρεώσεων παροχών προς το προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο και τις μελλοντικές αυξήσεις των μισθών. Τυχόν αλλαγές στις παραδοχές αυτές θα επηρεάσουν τη λογιστική αξία της υποχρέωσης.

Η Εταιρεία καθορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο που θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό στο τέλος κάθε έτους. Κατά τον καθορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου, η Εταιρεία χρησιμοποιεί στην λήξη τα επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Το νόμισμα και οι όροι λήξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι συμβατά με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια των υποχρεώσεων για παροχές στο προσωπικό. Η παραδοχή για το ποσοστό της αύξησης του μισθού καθορίζεται με την αξιολόγηση των μισθολογικών αυξήσεων της Εταιρείας κάθε χρόνο.

Οι λοιπές παραδοχές των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό, όπως αλλαγές στο ποσοστό του πληθωρισμού, βασίζονται εν μέρει στις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.

Αναλογιστικές παραδοχές

	2019	2018
Προεξοφλητικό Επιτόκιο	0,90%	1,90%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,0% έως 4,0%	0,0% έως 4,0%
Πληθωρισμός	1,40%	1,40%
Αναμενόμενη εναπομένονσα εργασιακή ζωή (έτη)	17,06	17,68

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Η ανάλυση ευαισθησίας βάσει λογικών αλλαγών στις σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές την 31 Δεκεμβρίου 2019, έχει ως εξής:

- Μία αύξηση/(μείωση) του επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0,5% /(0,5%) θα οδηγούσε σε μια (μείωση)/ αύξηση των υποχρεώσεων κατά (€8,4) χιλ / €9,4 χιλ.
- Μία αύξηση / (μείωση) των μελλοντικών αυξήσεων των μισθών κατά 0,5% /(0,5%) θα είχε ως αποτέλεσμα (μείωση) / αύξηση των υποχρεώσεων κατά €9,2 χιλ /(€8,4) χιλ.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

(ποσά σε €)

	31.12.2019	31.12.2018
Ασφαλιστικές εταιρίες	167.863	259.280
Προμήθειες παραγωγής (Πράκτορες-Ασφαλειομεσίτες)	318.149	186.340
Σύνολο	486.013	445.621

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16 : ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

(ποσά σε €)

	31.12.2019	31.12.2018
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	64.822	64.942
Φόροι-Τέλη	59.701	46.744
Πιστωτές διάφοροι	249.475	320.758
Λοιπές υποχρεώσεις και προβλέψεις	232.798	247.481
Έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	8.531	23.186
Σύνολο	615.326	703.112

Στον λογαριασμό «Πιστωτές Διάφοροι» περιλαμβάνεται το τίμημα ανάληψης διαχείρισης και εξυπηρέτησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας CAPPA από την Εταιρεία στην χρήση 2017, το οποίο θα αποπληρωθεί σε 2 έτη (Σημείωση 7).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17 : ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Προμήθειες παραγωγής ασφαλιστών	4.187.385	3.685.324
Έσοδα ασφαλιστικών εργασιών	80.130	88.858
Έσοδα από διαχείριση μη ασφαλιστικών προγραμμάτων	-	21.500
Έσοδα από ασφάλιστρα προσωπικού	9.233	2.003
Σύνολο	4.276.749	3.797.685

ΕΡΒ Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18 : ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Δαπάνες προσωπικού (σημείωση 20)	(1.112.008)	(1.153.840)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(166.785)	(233.426)
Φόροι τέλη	(3.234)	(3.231)
Διάφορα έξοδα	(72.680)	(94.297)
Αποσβέσεις	(159.608)	(77.143)
Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	7.253	(17.867)
Λοιπές προβλέψεις	(4.635)	-
Προμήθειες	(702.194)	(564.445)
Σύνολο	(2.213.892)	(2.144.250)

Εξωτερικοί Ελεγκτές

Στα διοικητικά έξοδα περιλαμβάνονται αμοιβές προς τον ανεξάρτητο ελεγκτή "PricewaterhouseCoopers Ορκωτοί Ελεγκτές". Οι αμοιβές περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα της Εταιρείας για ελεγκτικές και λοιπές υπηρεσίες που της παρασχέθηκαν και αναλύονται ως ακολούθως:

(ποσά σε χιλ.)	01/01-31/12/2019	01/01-31/12/2018
Τακτικός Έλεγχος	25	25
Φορολογικός Έλεγχος-άρθρο 65α, Ν.4174/2013	5	5
Λοιπές Ελεγκτικές Υπηρεσίες	-	3
	30	33

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19 : ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ / (ΕΞΟΔΑ)

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις	18.445	4.102
Συναλλαγματικές διαφορές	(210)	(11)
Έσοδα από μίσθωση ακινήτου	9.278	-
Λοιπά έσοδα / (έξοδα)	19.805	20.493
Σύνολο	47.318	24.584

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20 : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Δαπάνες προσωπικού (σημείωση 20)	(572.853)	(594.403)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	(85.919)	(120.250)
Φόροι τέλη	(1.666)	(1.664)
Ζημίες από απαξίωση Η/Υ & λοιπού εξοπλισμού	(10.501)	-
Διάφορα έξοδα	(43.778)	(56.985)
Αποσβέσεις	(82.222)	(39.740)
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	(2.388)	-
Σύνολο	(799.327)	(813.042)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21 : ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Μισθοί και ημερομίσθια – Επιδόματα προσωπικού	(1.329.300)	(1.264.516)
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	(252.150)	(261.707)
Ασφάλιστρα προσωπικού – πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	(89.298)	(72.167)
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	(21.663)	(33.078)
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	(10.215)	(9.721)
Προβλέψεις μη ληφθείσας αδείας	(12.076)	(18.342)
Λοιπές προβλέψεις	29.842	(88.711)
Σύνολο	(1.684.861)	(1.748.243)
Μέσος όρος προσωπικού χρήσης :	37	38

Οι δαπάνες προσωπικού επιμερίζονται στον λογαριασμό «Κόστος προμηθειών» κατά το ποσό των €1.112.008 (2018: € 1.153.840) και στον λογαριασμό «Διοικητικά έξοδα» κατά το ποσό των €572.853 (2018: € 594.403).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ/ΕΞΟΔΑ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Πιστωτικοί τόκοι καταθέσεων τραπεζών	96	63
Πιστωτικοί τόκοι δανείων προσωπικού	6.998	7.430
Πιστωτικοί τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων	5.189	6.864
Χρεωστικοί τόκοι επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις	(13.307)	-
Χρεωστικοί τόκοι τραπεζών	(5.414)	(7.870)
Σύνολο	(6.438)	6.486

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23 : ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(ποσά σε €)

	01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
Τρέχων φόρος		
Τρέχων φόρος επί κερδών χρήσεως	350.923	356.145
Προσαρμογή από φόρο προηγούμενων χρήσεων	(1.458)	4.573
Σύνολο φόρου εισοδήματος	349.466	360.718
Αναβαλλόμενος φόρος		
Μείωση /(Αύξηση) αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης	(11.824)	(5.913)
Σύνολο αναβαλλόμενου φόρου έξοδο / (ωφέλεια)	(11.824)	(5.913)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	337.642	354.805

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών προ φόρων, με βάση τους ισχύοντες συντελεστές έχει ως εξής :

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

(ποσά σε €)

Κέρδη προ φόρων

01.01 - 31.12.2019	01.01 - 31.12.2018
1.304.409	871.464
1.304.409	871.464

Φόρος βάσει του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή 24% (2018 : 29%)

313.058

252.724

Φορολογική επίδραση των ποσών που δεν εκπίπτουν (φορολογητέα) κατά τον υπολογισμό του φορολογητέου εισοδήματος:

Έξοδα μη εκπιπτόμενα :

28.246

78.491

Έσοδα απαλλασσόμενα από φόρο

(4.427)

(290)

Προσαρμογή από φόρο προηγούμενων χρήσεων

(1.458)

4.573

Επίδραση από αλλαγή φορολογικού συντελεστή

2.222

19.307

Σύνολο φόρου εισοδήματος

337.642

354.805

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 22 του Ν 4646 /2019 (ΦΕΚ Α' 201) τα κέρδη από επιχειρηματική δραστηριότητα που αποκτούν τα νομικά πρόσωπα και οι νομικές οντότητες που τηρούν διπλογραφικά βιβλία, εξαιρουμένων των πιστωτικών ιδρυμάτων φορολογούνται με συντελεστή είκοσι τέσσερα τοις εκατό 24% (2018: 29%) για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εφεξής.

Η αλλαγή αυτή του φορολογικού συντελεστή οδήγησε σε αύξηση της καθαρής αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης κατά € 2.597,85 την 31 Δεκεμβρίου 2019, εκ των οποίων € 2.222,04 καταχωρήθηκαν στην κατάσταση αποτελεσμάτων και € 375,81 απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24 : ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Eurolife ERB Insurance Group A.E. Συμμετοχών (εφεξής «Eurolife ERB Insurance Group») η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού της κεφαλαίου. Έως τις 4 Αυγούστου 2016 η τελική μητρική της Εταιρείας ήταν η Eurobank, που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η οποία κατείχε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurolife ERB Insurance Group.

Στις 4 Αυγούστου 2016, ολοκληρώθηκε η πώληση του 80% του μετοχικού κεφαλαίου της Eurolife ERB Insurance Group και ο έλεγχος του Ομίλου Eurolife μεταφέρθηκε στην Costa Luxembourg Holding S.à r.l., ενώ η Eurobank διατήρησε το υπόλοιπο 20% του μετοχικού κεφαλαίου, και επομένως ασκεί ουσιώδη επιρροή. Η νέα μητρική της Eurolife ERB Insurance Group εδρεύει στο Λουξεμβούργο και ελέγχεται από κοινού από την Colonnade Finance S.à r.l., μέλος του Ομίλου Fairfax και την OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l..

Η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Ο όγκος των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη και τα υπόλοιπα στο τέλος του έτους παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, στον οποίο για λόγους σημαντικότητας οι συναλλαγές με την συνδεδεμένη Eurobank απεικονίζονται ξεχωριστά:

(ποσά σε €)

Eurobank 31/12/2019

Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις

Ασφαλιστικές εργασίες

Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
474.494	-	1.229	4.919
-	78.915	-	-
-	13.401	80.130	180.040
474.494	92.315	81.359	184.959

ERB Ασφαλιστικές Υπηρεσίες ΑΕΜΑ

Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2019

Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις
Ασφαλιστικές εργασίες
Επενδυτικές εργασίες
Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
46.699	-	-	550
326.799	13.619	1.869.484	-
-	-	-	-
3.511	24.016	-	242.905
377.008	37.635	1.869.484	243.455

Την 31/12/2019

Συναλλαγές με μέλη Διοίκησης

Αμοιβές και Παροχές σε μέλη Διοίκησης

33.394	81.313
	162.085

(ποσά σε €)

Eurobank 31/12/2018

Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις
Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
538.867	-	3.475	4.387
-	-	86.496	-
538.867	-	89.971	4.387

Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2018

Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις
Ασφαλιστικές εργασίες
Λοιπές συναλλαγές

Σύνολα

Απαιτήσεις	Υποχρεώσεις	Έσοδα	Έξοδα
34.292	-	-	679
308.174	32.888	1.844.551	-
-	12.077	1.140	240.256
342.466	44.965	1.845.691	240.935

Την 31/12/2018

Συναλλαγές με μέλη Διοίκησης

Αμοιβές και Παροχές σε μέλη Διοίκησης

2	192.119
----------	----------------

Στον παραπάνω πίνακα δεν περιλαμβάνονται οι διανομές μερισμάτων της Εταιρείας προς το μέτοχο της που πραγματοποιήθηκαν στην χρήση 2019 και 2018 και οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στη Σημείωση 13 «ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ».

Την 31.12.2019 καθώς και την 31.12.2018 δεν υπήρχαν δάνεια προς μέλη της Διοίκησης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Νομικά θέματα

Δεν εκκρεμούσαν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις την 31 Δεκεμβρίου 2019 οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση της Εταιρείας.

Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως και τη χρήση 2009.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2019 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2013.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2014-2018. Για την χρήση 2019, ο φορολογικός έλεγχος στα πλαίσια του φορολογικού πιστοποιητικού βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών, που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Λόγω της ύπαρξης των ανέλεγκτων φορολογικών χρήσεων, είναι πιθανόν να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι, τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν με ακρίβεια επί του παρόντος. Ωστόσο, εκτιμάται ότι δε θα έχουν σημαντική επίπτωση στον Ισολογισμό της Εταιρείας, καθώς η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και πρόστιμα που ενδέχεται να προκύψουν από μελλοντικούς φορολογικούς ελέγχους.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) ενημερώθηκε για τον εντοπισμό περιορισμένων περιπτώσεων πνευμονίας, άγνωστης αιτίας, στο Wuhan, Hubei, Κίνα. Στις 7 Ιανουαρίου 2020, οι κινεζικές αρχές προσδιόρισαν ως την αιτία έναν νέο τύπο κορωνοϊού (COVID-19). Από τις 31 Δεκεμβρίου 2019, η εξάπλωση του COVID-19 έχει οδηγήσει στην εμφάνιση πλήθους συναφών γεγονότων. Τον Μάρτιο 2020 ο ΠΟΥ κήρυξε τον COVID-19 πανδημία. Η πανδημία του COVID-19 θεωρείται μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία του ισολογισμού για σκοπούς λογιστικής απεικόνισης.

Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις σε μακροοικονομικό επίπεδο

Οι οικονομικές επιπτώσεις στην διεθνή κοινότητα από την εμφάνιση της πανδημίας του κορωνοϊού σχετίζονται κυρίως με την διατάραξη του εμπορίου και της παγκόσμιας εφοδιαστικής αλυσίδας και με τους κινδύνους που θα μπορούσε αυτή να δημιουργήσει για την παγκόσμια ανάπτυξη. Μία παγκόσμια επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας αναμένεται να επιφέρει δυσμενείς επιπτώσεις σε ορισμένους τομείς της Ελληνικής οικονομίας και κατ' επέκταση στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού Δημοσίου όπως επίσης στη ρευστότητα, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία του Ελληνικού τραπεζικού και ασφαλιστικού κλάδου. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στο μακροοικονομικό περιβάλλον της Ελλάδας και λαμβάνοντας υπόψη την έκθεση της σε πιστωτικό κίνδυνο και σε ασφαλιστικούς κινδύνους εξετάζει σε καθημερινή βάση τις πιθανές επιπτώσεις από την διακύμανση των συνθηκών στις αγορές και έχει αυξήσει την ετοιμότητα της ως προς την λήψη αποφάσεων για την προστασία της απέναντι στις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας.

Συνέχιση της Λειτουργίας

Η Εταιρεία έχει ενεργοποιήσει ειδικό σχέδιο δράσης για την αντιμετώπιση της έκτακτης κατάστασης. Η Επιτροπή Διαχείρισης Κρίσεων συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα και όποτε κρίνεται απαραίτητο προκειμένου να εφαρμόσει και προσαρμόσει μέτρα και διαδικασίες με πρωταρχικό στόχο την διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των επισκεπτών στα γραφεία και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους της Εταιρείας και τους δικαιούχους αποζημίωσης. Η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει υποδομές τηλε-εργασίας οι οποίες δύνανται να αξιοποιηθούν από σχεδόν το σύνολο των εργαζομένων, ενώ παράλληλα, υπό-ομάδες εργασίας της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων εξετάζουν σε καθημερινή βάση θέματα βελτιστοποίησης υπό εναλλακτικά μοντέλα λειτουργίας. Σημειώνεται ότι η λειτουργία της Εταιρείας συνεχίστηκε σε ικανοποιητικό βαθμό ακόμη και μετά τα επιπρόσθετα μέτρα για τον περιορισμό μετακίνησης των πολιτών που εφαρμόστηκαν από την Κυβέρνηση στις 23 Μαρτίου 2020.